

## **АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ ГОСТИНИЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ГОМЕЛЬСКОГО РЕГИОНА**

**Е.Н. КАРЧЕВСКАЯ**

*Учреждение образования «Гомельский государственный  
технический университет имени П.О. Сухого»,  
Республика Беларусь*

Современное состояние сферы туризма в Республике Беларусь и ее регионах свидетельствует о том, что она еще не занимает такого положения в экономике страны, как в развитых странах. Несмотря на выгодное геополитическое положение и значительный туристский потенциал, республика занимает скромное место на мировом туристском рынке. Состояние материально-технической базы туризма, нуждающейся в реконструкции, – одна из самых существенных проблем в современном белорусском туризме.

Актуальность настоящего исследования обусловлена необходимостью решения основных задач Национальной программы развития туризма Республики Беларусь – включением туризма в перечень развитых отраслей экономики; формированием для иностранных туристов привлекательного имиджа Беларуси; обеспечением обновления и развития материально-технической базы гостиничного, транспортного хозяйства [3, 6].

Объектом исследования выступают инфраструктурные предпосылки развития туризма в Гомельской области (Гомельский регион в Национальной программе развития туризма).

Поскольку ключевую роль в привлечении иностранных туристов играет уровень развития инфраструктуры гостеприимства, автором был проведен комплексный анализ работы средств размещения Гомельской области [4, 7].

Общее количество средств размещения в 2002 г. в Гомельском регионе составило 44 единицы (43 гостиницы и 1 кемпинг) [1]. 10 гостиниц расположено в областном центре. Все они работают круглогодично. Вместимость гостиничного фонда составляет 3832 места (табл. 1).

В структуре средств, поступивших от размещения туристов в гостиницах области, 22 % принадлежит поступлениям от туристов из стран дальнего зарубежья, 16 % – от гостей из ближнего зарубежья. Прибыль от гостиничного бизнеса в Гомельском регионе составляет более 300 млн р. в год [1].

42 % прибывших иностранных туристов выбирают средства размещения в г. Гомеле. При этом только гостиница «Турист» привлекает 70 % всех посетителей города. В сфере гостиничного хозяйства работает 919 сотрудников. Общая численность гостиниц имеет тенденцию к сокращению. В 1996 г. в Гомельской области насчитывалось 62 гостиницы. Качественные характеристики гостиниц, функционирующих в настоящее время, позволяют классифицировать их следующим образом: к высшему разряду «В» относится одна гостиница «Турист» (г. Гомель), первому – 4, второму – 11, третьему – 18, четвертому – 5, без указания разряда работает 5 предприятий (рис. 1).

**Основные показатели работы средств размещения по Гомельской области (по данным Гомельского областного управления статистики [ГОУС], 2002 г.)**

Административные районы Гомельской области	Кол-во	Единовременная вместимость, мест	Размещено гостей, чел.		Предоставлено койко-суток	Выручка, тыс. р.
			Всего	Из них жителей РБ		
Всего	44	3832	169092	147191	527225	4232234
Брагинский	1	79	1378	1342	6551	26741
Буда-Кошелевский	1	32	1297	1271	4449	3506
Ветковский	1	35	958	949	1294	4632
Добрушский	2	51	2200	1757	2704	14785
Ельский	1	52	1691	1631	6071	32304
Житковичский	3	80	2691	2684	9182	29021
Жлобинский	3	326	11886	9808	70487	477518
Калинковичский	3	74	3815	3567	11530	56274
Кормянский	1	60	889	889	4726	17775
Лельчицкий	1	53	1667	1574	5451	45216
Лоевский	1	57	1378	1378	6835	21176
Наровлянский	1	46	1875	1824	8757	19351
Октябрьский	1	71	6070	6070	6764	15599
Петриковский	3	100	3147	3029	6604	31298
Речицкий	3	131	5270	4969	34744	130110
Рогачевский	1	41	5715	5613	7091	44914
Светлогорский	3	236	18686	17935	26427	199966
Хойникский	1	68	1736	1730	5860	23628
Чечерский	1	37	1541	1506	4433	18700
Гомельский	10	1825	77050	65302	236302	2390799
Мозырский	2	378	18152	12362	60963	628918

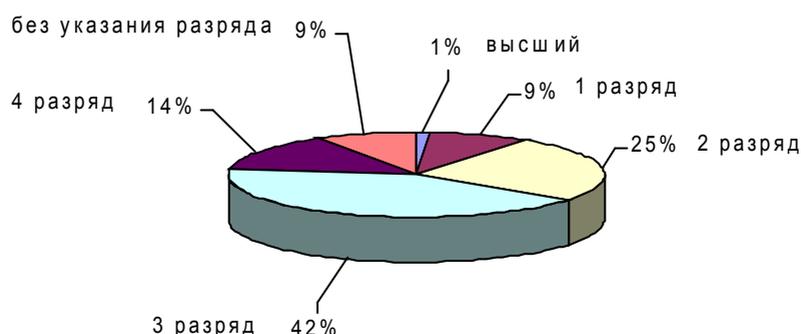


Рис. 1. Классификация гостиниц в зависимости от разрядов (ГОУС, 2002 г.) [7]

Работа гостиничных предприятий связана с рядом проблем. Отсутствует обязательная их сертификация [4]. Большинство областных отелей довольствуется пока разрядами качества обслуживания. Этот классификатор был разработан в 80-х годах и модифицирован в 90-х. Невысокое качество обслуживания не может обеспечить конкурентоспособное положение региона на мировом туристском рынке. Тем не менее наблюдается тенденция постепенного перехода средств размещения из низшего разряда в более высокий. Это достигается осуществлением текущего и капитального ремонта с использованием новейших технологических приемов и материалов. Наибольшее количество средств размещения туристов находится во владении государства. Ему

принадлежат гостиницы с наибольшей вместимостью и численностью обслуживающего персонала.

Учитывая транзитное положение Гомельского региона, целесообразным может быть как дальнейшее развитие, так и создание новых средств размещения (мотелей, кемпингов, сельских гостиниц для агротуристов и т. д.).

Анализ эффективности деятельности средств размещения проводился на основании оценки коэффициента загрузки номерного фонда, представляющего собой отношение количества проданных номеров к количеству номеров, пригодных к эксплуатации.

Используя статистические данные (см. табл. 1), получен коэффициент средней годовой загрузки гостиниц области. Он составляет 38 %, что несколько ниже, чем в среднем в мире (по данным Всемирной туристской организации (ВТО), средняя заполняемость гостиниц составляет 65–70 %). Столь высокий мировой показатель формируется за счет стран интенсивного развития туризма. Заполняемость европейских гостиниц составляет 69,7 %. Однако существует ряд прибыльных гостиниц, имеющих невысокую среднегодовую загрузку, как, например, гостиницы высокого класса г. Москвы (загрузка 48 %), Санкт-Петербурга (41 %). В изучаемом регионе выделены административные районы с высоким коэффициентом годовой загрузки гостиничного фонда (табл. 2). К их числу относятся Речицкий (коэффициент загрузки 73 %), Жлобинский (59 %), Наровлянский (52%), Рогачевский (47 %), Мозырский (44 %), Калинковичский (43 %) районы Гомельской области. Административные центры названных районов имеют удобное транспортно-географическое положение, что обеспечивает приток туристов [2].

Следовательно, развитие гостиничного бизнеса должно осуществляться, прежде всего, в этих районах. Кроме того, есть основания предположить, что перспективными могут быть маломестные средства размещения. Сравним: вместимость гостиниц Речицкого района составляет 131 место, коэффициент их загрузки 73 %; Гомельского – 1825 мест, коэффициент 35 %.

Развитие гостиничной инфраструктуры должно осуществляться с учетом направлений миграций как белорусских, так и иностранных туристов. С этой целью рассчитан удельный вес иностранных туристов в структуре посетителей, воспользовавшихся услугами гостиниц (см. табл. 2). Полученные результаты свидетельствуют, что наиболее часто останавливаются иностранные туристы в районах, граничащих с другими государствами; в крупных промышленных, административных и культурных центрах. Поэтому создание комфортабельных номеров для иностранных туристов может осуществляться в Гомельском (удельный вес иностранных туристов составляет 42 %), Мозырском (39 %), Жлобинском (11 %), Светлогорском, Речицком, Добрушском, Калинковичском районах.

Таблица 2

**Анализ работы гостиниц Гомельской области**

Административный район	Годовая вместимость гостиниц, мест	Коэффициент* загрузки номерного фонда, %	Размещено иностранных туристов, чел.	Предоставлено койко-суток ин. туристам	Доля иностранных туристов, %
Всего	1398680	38	21901	52286	12,9
Брагинский	28836	23	36	35	0,2

Окончание табл. 2

Административный район	Годовая вместимость гостиниц, мест	Коэффициент* загрузки номерного фонда, %	Размещено иностранных туристов, чел.	Предоставлено койко-суток ин. туристам	Доля иностранных туристов, %
------------------------	------------------------------------	--	--------------------------------------	--	------------------------------

Буда-Кошелевский	11680	38	26	207	0,1
Ветковский	12775	10	9	9	0,04
Добрушский	18615	15	442	457	2
Ельский	18980	32	60	113	0,3
Житковичский	29200	31	7	7	0,03
Жлобинский	118990	59	2078	5758	9,5
Калинковичский	27010	43	248	337	1,1
Кормянский	21900	22	0	0	0
Лельчицкий	19345	28	93	258	0,4
Лоевский	20805	33	0	0	0
Наровлянский	16790	52	51	289	0,2
Октябрьский	25915	26	0	0	0
Петриковский	36500	18	118	118	0,5
Речицкий	47815	73	301	761	1,4
Рогачевский	14965	47	102	126	0,5
Светлогорский	86140	31	751	1588	3,4
Хойникский	24820	24	6	16	0,03
Чечерский	13505	33	35	46	0,2
Гомельский	666125	35	11748	21809	54
Мозырский	137970	44	5790	20352	26,1

\*Расчитано автором по данным ГОУС, 2002 г.

Эффективность работы средств размещения оценивалась с использованием показателей численности принятых туристов и поступившей от размещения выручки. В территориальной структуре выделен ряд административных районов, имеющих наиболее высокие показатели по приему и размещению туристов на предприятиях гостиничного фонда. В первую очередь это районы, центры которых выполняют не только административную, но и промышленную функцию, а также имеющие удобное транспортно-географическое положение (рис. 2).

В общей структуре въездного потока туристов, пользующихся услугами гостиниц, преобладают жители других областей Республики Беларусь, приезжающие в Гомельскую область с деловыми целями.

О продолжительности пребывания туристов можно судить по поступившей выручке (рис. 3).

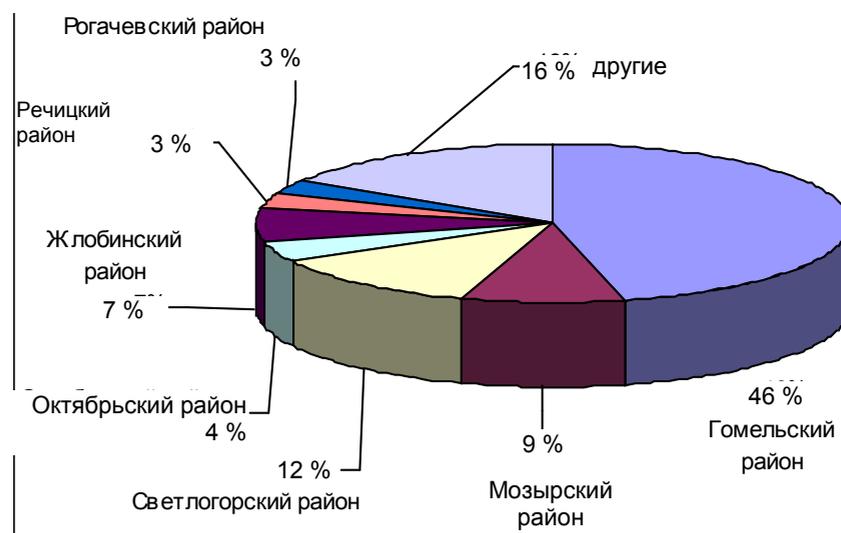


Рис. 2. Внутрорегиональное распределение въездных туристских потоков по районам Гомельской области (по данным ГОУС, 2002 г.)

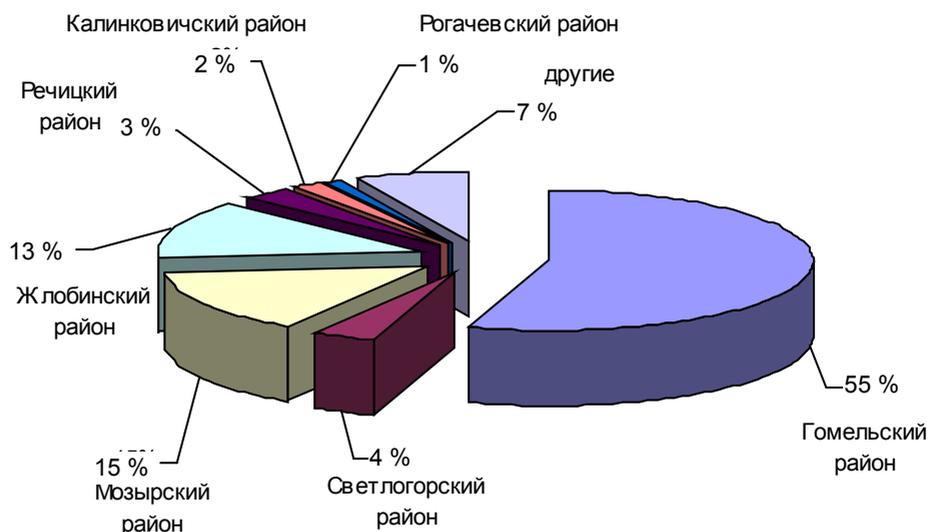


Рис. 3. Внутрорегиональная структура поступлений от размещения туристов в гостиницах области (по данным ГОУС, 2002 г.)

Как видно из диаграмм, представленных на рис. 2 и 3, по количеству прибывших туристов в регион лидируют Гомельский, Светлогорский, Мозырский, Жлобинский административные районы, по продолжительности пребывания и поступившей выручке выделяются Гомельский, Мозырский, Жлобинский районы.

Таким образом, учитывая выгодное транспортно-географическое положение Гомельского региона, одним из важных направлений туристской деятельности является совершенствование объектов размещения туристов.

Несмотря на слабую конкурентную позицию в настоящее время гостиничной инфраструктуры региона представляется возможным выделить перспективные центры развития гостиничного бизнеса. В основу их выделения положены следующие критерии: уровень загрузки номерного фонда, качественные характеристики (разрядность) гостиниц, особенности территориального распределения и структуры въездных туристских потоков, транспортно-географическое положение выделяемых центров, величина денежных поступлений от размещения туристов.

Перспективными центрами развития гостиничной инфраструктуры обозначены:

- Гомельский, Светлогорский, Мозырский, Жлобинский районы для приема наибольшего количества туристов;

- г. Гомель, Гомельский, Мозырский, Жлобинский районы с целью создания высококомфортных номеров для иностранных туристов.

### **Список литературы**

1. Итоги работы народного хозяйства Гомельской области за 2002 г.: Крат. стат. сб. /Гомельское областное управление статистики. – Гомель, 2003. – 280 с.
2. Население Гомельской области: Итоги переписи населения 1999 года: Стат. сб. /Гомельское областное управление статистики. – Гомель, 2000. – 163 с.
3. Национальная программа развития туризма Республики Беларусь на 2001-2005 гг. //Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2001. – № 5.
4. Национальная система сертификации Республики Беларусь. Порядок проведения сертификации гостиничных услуг /Госстандарт. – Минск, 1999. – 35 с.
5. Никифоров О., Силаева С. Туризм: проблемы статистического изучения //Вопросы статистики. – 1999. – № 1. – С. 32-42.
6. Областная программа развития туризма в Гомельской области на период 2001-2005 гг. /Областное управление по физической культуре, спорту и туризму г. Гомеля. – Гомель, 2001.
7. Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц. Межгосударственный стандарт. ГОСТ 28681.4-95 /Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации. – Минск, 2001. – 12 с.

*Получено 20.06.2003 г.*