Наряду с традиционными видами экоаудита (проверка соответствия деятельности предприятия законодательным и нормативным экологическим требованиям, оценка системы контроля и управления охраной окружающей среды на предприятии) широкое развитие получил специализированный экоаудит (по проблеме минимизации отходов, по оценке безопасности производимого продукта, по вопросам профессиональных заболеваний, по контролю загрязнения конкретных природных сред, по промышленной гигиене и др.). Поэтому наряду с термином «экологическое аудирование» широко распространен другой – «аудирование по вопросам здоровья, безопасности и окружающей среды».

Особенностью реализации программ экологического аудита является и то, что практически вся природоохранная отчетность, составляемая экономическими субъектами, недостаточна и недостоверна. В любых официально представляемых предприятиями сведениях наблюдается занижение величин фактического воздействия выбросов и сбросов на окружающую среду. В практике работы предприятий сложилась тенденция сокрытия экологической информации. В такой ситуации при экологическом аудировании на первое место должна выходить не столько оценка соответствия деятельности экономического субъекта природоохранному законодательству, сколько разнообразные дополнительные аудиторские услуги.

Но обеспечение контроля природохозяйственной деятельности не будет полным без учета финансовых показателей предприятия в свете экологии. Необходимо, чтобы субъекты хозяйствования, производства которых воздействуют на окружающую среду, подлежали обязательному аудиту. Итоговая часть этого аудиторского заключения должна быть опубликована в обязательном порядке. Только таким образом можно государству разрешить экологические проблемы.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА ОСНОВЕ ФУНКЦИОНАЛЬНО-СТОИМОСТНОГО АНАЛИЗА

Л. Л. Зубко (Соловьева)

Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого, Республика Беларусь

Для решения вопросов совершенствования организационной структуры управления может быть использован функционально-стоимостный анализ (ФСА) системы управления.

ФСА системы управления предприятием – это метод технико-экономического исследования функций, направлены на поиск путей совершенствования и резервов снижения затрат на управление на основе выбора экономичных и эффективных способов осуществления функций управления в целях повышения эффективности производства и качества продукции. ФСА в управлении производством стал внедряться в 70-х годах в США, а затем и в европейских странах. В нашей стране ФСА при совершенствовании систем управления стали применять в начале 80-х годов.

ФСА системы управления предприятием основывается на следующих принципах: системного подхода, функционального подхода, принципе соответствия степени значимости функций затратам и уровню качества их реализации, народнохозяйственного подхода и принципе коллективного творчества.

НПО «Сейсмотехника» является одним из ведущих производителей геофизической техники на территории СНГ. Чтобы объединение могло выйти со своей продукцией на мировой рынок, необходимо совершенствовать систему управления качеством.

Объектом анализа выбраны следующие подразделения, являющиеся носителями функций системы управления качеством НПО «Сейсмотехника»:

1) отдел технического контроля;
2) испытательная станция;
3) конструкторско-технологический отдел стандартизации;
4) центральная лаборатория измерительной техники.

В НПО «Сейсмотехника» общее руководство управления качеством продукции осуществляет генеральный директор. Координирует работы по управлению качеством отдел технического контроля. Основную функцию стандартизации и унификации управления качеством продукции осуществляет конструкторско-технологический отдел стандартизации. В системе специальных функций управления качеством продукции особое значение имеет контроль качества и испытания продукции. Данную функцию выполняют испытательная станция и центральная лаборатория измерительной техники.

Выбор объекта анализа позволяет сформировать конкретные задачи анализа деятельности системы «Управление качеством»:

- совершенствование управления качеством в НПО;
- совершенствование организационной структуры анализируемых отделов;

- уточнение функций отделов;
- повышение качества выполнения функций отделов;
- совершенствование взаимосвязей отделов.

Для проведения анализа используем следующие источники информации: типовые и действующие положения об отделах, должностные инструкции, структуру НПО «Сейсмотехника», структуры анализируемых отделов, штатное расписание отделов, состав документов, исходящих и поступающих в отделы.

Для анализа состава и содержания выполняемых отделами функций их необходимо сформулировать при помощи минимального количества слов, классифицировать на основные и вспомогательные.

Для наглядности классификации функций были использованы диаграммы FAST, на которых все функции расположены в логической последовательности.

Главной функцией испытательной станции является исследование эксплуатационной надежности образцов для выявления слабых мест и конструктивных недостатков отдела технического контроля – осуществление контроля качества и комплектности изделий, конструкторско-технологического отдела стандартизации – обеспечение оптимального уровня стандартизации и унификации по постановке продукции на производство.

В результате анализа были выявлены несвойственные функции, функции, выполняемые совместно, и дублируемые функции. Дополнительно были указаны функции, которые должны выполняться совместно.

Функция «Обеспечение разработки, внедрения, функционирования и совершенствование системы качества» выполняется конструкторско-технологическим отделом стандартизации, хотя данной функцией должны заниматься все отделы системы управления качеством.

Несвойственными функциями являются: функция «Контроль мероприятий, связанных с введением новых стандартов, технических условий, нормалей» отдела технического контроля и функция «Участие в проверках качества продукции» конструкторско-технологического отдела стандартизации. Функция «Контроль мероприятий, связанных с введением новых стандартов, технических условий, нормалей» тесно связана с функциями «Разработка проектов планов по стандартизации» и «Разработка проектов планов мероприятий по внедрению стандартов». Функция «Участие в проверках качества продукции» не входит в состав функций конструкторско-технологического отдела стандартизации, хотя действительно выполняется отделом совместно с другими подразделениями.

Функция «Участие в испытаниях образцов продукции» отдела технического контроля и функция «Участие в работах по испытаниям, сертификации, приемке продукции» конструкторско-технологического отдела стандартизации выполняются совместно с функциями «Проведение испытаний на стендах узлов, серийных источников и образцов» и «Проведение всех видов испытаний» испытательной станции.

В результате функционально-стоимостного анализа функций отделов системы управления качеством можно предложить мероприятия по совершенствованию организационной структуры.

Так как в анализируемых отделах системы управления качеством существуют как дублирующие друг друга функции, так и функции, выполняемые совместно, то предоставляется возможным объединить данные подразделения в отдел управления качеством продукций, испытаний и сервисного обслуживания (ОУКИС).

Тогда ОУКИС будет осуществлять работу по контролю качества изделий в процессе их разработки, производства, применения и эксплуатации. Под изделиями понимаются: изделия, поставляемые другим предприятиям в виде полуфабрикатов, комплектующих изделий; оборудование, комплектующие его детали, сборочные единицы, инструмент, оснастка, материалы, изготавливаемые для сбыта; товары народного потребления, а также макеты, экспериментальные и опытные образцы, нормативно-технические документы, конструкторская, технологическая и другая документация.

Основная деятельность ОУКИС в системе управления качеством будет направлена на объективную оценку и контроль качества изделий, сбор и обработку информации о качестве и надежности и использование ее при разработке рекомендаций и предложений по повышению качества и надежности.