

- разработку стандартов обслуживания клиентов;
- обучение персонала стандартам обслуживания, проведение тренингов;
- контроль за выполнением стандартов обслуживания;
- анализ качества уборки гостиничных номеров;
- регистрацию на сайте booking.com, где туристы смогли бы ознакомиться с отзывами о данной гостинице и совершать онлайн-бронирование;
- введение новой услуги для постояльцев – прокат ноутбука с выходом в сеть «Интернет» (для повышения привлекательности отеля и увеличения его прибыли).

Таким образом, данная система мер позволит отелю обеспечить должный уровень управления бизнес-процессами и персоналом.

**И. Л. Будькова,  
А. В. Саранчук**

*Научный руководитель  
И. В. Башлакова*

*Гомельский государственный технический  
университет имени П. О. Сухого  
г. Гомель, Республика Беларусь*

## **ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ СТРАХОВОГО РЫНКА НА ПРИМЕРЕ ГОМЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

Страхование является неотъемлемой частью финансового рынка и влияет на укрепление экономического потенциала страны. Это было отмечено в Республиканской программе развития страховой деятельности в Республике Беларусь на 2011–2015 гг., утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20 мая 2011 г. № 631. Согласно этой программе, «страховой рынок, являясь частью финансово-кредитной системы, затрагивает практически все аспекты деятельности общества и относится к важнейшим национальным приоритетам, поскольку призван способствовать обеспечению стабильного развития экономики и социальной сферы»<sup>1</sup>.

В данный момент в Гомельской области осуществляют деятельность 16 страховых компаний, из них 7 – государственные компании, или компании с долей государства более 50% в уставных фондах, оставшиеся 9 – частные.

В 1-м полугодии 2012 г. страховых взносов получено на 188 610 245,4 тыс. р., в том числе по добровольным видам страхования получено 76 792 859,23 тыс. р. Удельный вес добровольных видов страхования в общей сумме полученных страховых взносов составил 40,7%. По обязательным видам страхования получено взносов на сумму 111 817 386,2 тыс. р., а их удельный вес составил 59,3% соответственно.

В 1-м полугодии государственные страховые компании получили страховые взносы на 297 108 028,20 тыс. р. Удельный вес страховых взносов государственных компаний в общей сумме полученных взносов составил 90,2%. Частные страховые компании получили взносов на сумму 32 108 274,40 тыс. р. Удельный вес страховых взносов частных компаний составил 9,8%. Следовательно, основной объем страхового бизнеса Гомельской области сосредоточен преимущественно в государственных компаниях<sup>2</sup>.

Необходимо отметить, что за 2011 г. страховые компании по всей республике получили страховые взносы на 2 251 608 571,80 р. Удельный вес страховых взносов Гомельской области<sup>3</sup> в общей сумме взносов по Республике Беларусь составил 10%. Таким образом, в 2011 г. Гомельская область занимала четвертое место по объему страховых взносов в Беларуси<sup>4</sup>.

В 1-м полугодии 2012 г. страховые компании по всей республике получили страховые

<sup>1</sup> **Республиканская** программа развития страховой деятельности в Республике Беларусь на 2011–2015 гг. : утв. постановлением Совета Министров Респ. Беларусь от 20 мая 2011 г. № 631 // КонсультантПлюс : Беларусь. Технология ПРОФ [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр». – Минск, 2013.

<sup>2</sup> **Основные** показатели деятельности структурных подразделений страховых организаций по регионам за I полугодие 2012 г. : данные страховых организаций // Страхование в Беларуси. – 2012. – № 8. – С. 8–9.

<sup>3</sup> **Основные** показатели деятельности структурных подразделений страховых организаций по Гомельской области за 2011 г. : данные страховых организаций // Там же. – № 2. – С. 8.

<sup>4</sup> **Основные** показатели деятельности структурных подразделений страховых организаций по регионам за 2011 г. : данные страховых организаций // Там же. – № 4. – С. 15–16.

вносы на 1 512 840 809,10 р. Удельный вес страховых взносов Гомельской области в общей сумме взносов по Республике Беларусь составил 12,47%. Однако, несмотря на увеличение доли Гомельской области на рынке на 2,47%, она все также занимает четвертое место по объему страховых взносов в Беларуси<sup>1</sup>.

Подводя итоги, следует отметить, что страховой рынок как в Гомельской области, так и по Беларуси в целом на данный момент имеет положительную тенденцию в развитии, однако все еще развит недостаточно. На это влияют такие факторы, как неразвитость страховой культуры, а также монополия государственных страховых компаний.

**Д. А. Буренкова**

*Научный руководитель*

**Л. К. Климович**

*Белорусский торгово-экономический  
университет потребительской кооперации  
г. Гомель, Республика Беларусь*

## **АНАЛИЗ ПРОЦЕССОВ НАБОРА И ОТБОРА КАДРОВ В ОРГАНИЗАЦИИ, ИХ ВЛИЯНИЕ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ**

В соответствии с Программой социально-экономического развития Республики Беларусь на 2011–2015 гг. главной составляющей развития человеческого потенциала является здоровье. В целях укрепления здоровья населения предусматривается развитие современной инфраструктуры медицинских услуг, обеспечение доступности медицинской помощи, внедрение в медицинскую практику новых эффективных методов профилактики, диагностики и лечения заболеваний на основе передовых отечественных и зарубежных научных медицинских разработок, укомплектование медицинскими кадрами первичного звена, повышение уровня укомплектованности врачами и средним медицинским персоналом до 100%. Достижение намеченных целей в области здравоохранения будет способствовать снижению уровня заболеваемости и сокращению смертности населения, увеличению ожидаемой продолжительности жизни до 72–73 лет в 2015 г., росту экспорта медицинских услуг в 3,5 раза.

Для реализации поставленных целей для Гомельской областной туберкулезной клинической больницы большое значение имеет ее обеспечение высококвалифицированными работниками.

На эффективность процессов набора и отбора кадров данного учреждения влияют такие факторы, как рынок труда и имидж. В настоящее время острыми являются проблемы миграции и оттока кадров в другие отрасли, а также проблема профессиональной структуры кадров. Наряду с острой нехваткой на медицинском рынке труда одних специалистов, имеется избыток других. К составляющим имиджа учреждения относятся социальная защищенность работников (оплата больничных, отпусков, регулярная выплата заработной платы, предоставление общежития иногородним работникам), возможность профессионального роста и развития работников (курсы повышения квалификации), материальные поощрения (премии, надбавки).

В больнице применяются активные методы набора кадров (через государственные центры занятости, учреждения образования, а также с помощью личных связей работающего персонала) и пассивные (размещение объявлений о вакансии в газетах, а также в сети «Интернет» на сайте больницы).

Существующая система отбора персонала имеет как преимущества (при найме на работу предпочтение отдается кандидату с опытом, что позволяет не тратить средства на обучение, формирование кадрового резерва, быстрая адаптация персонала, учет мнений персонала), так и недостатки (отсутствие долгосрочного планирования кадров, собеседование).

Для совершенствования процессов набора и отбора персонала в больнице целесообразно применить следующие мероприятия: введение должности специалиста по найму персонала на 0,5 ставки, разработку квалификационных карт на основе должностных инструкций, проведение сравнительного анализа затрат при отборе персонала из внешних и внутренних источников, использование анкет и бланка оценки кандидата по итогам собеседования.

Основными результатами ввода предлагаемых мероприятий являются обеспечение персо-

---

<sup>1</sup> **Основные** показатели деятельности структурных подразделений страховых организаций по регионам за I полугодие 2012 г. : данные страховых организаций // Страхование в Беларуси. – 2012. – № 8. – С. 8–9.