

В отношении оценки рационального хранения грузов складского хозяйства на ОАО «Гомельский жировой комбинат» можно сказать об определенных достоинствах данного предприятия. На складе майонеза ОАО «Гомельский жировой комбинат» созданы благоприятные условия для сохранения качества и количества товаров, уменьшения товарных потерь.

Также в процессе анализа и изучения организации хранения на складе майонеза ОАО «Гомельский жировой комбинат» были выявлены и слабые стороны:

- нерациональное использование складских площадей и объема;
- слабая защищенность груза от хищений;
- применение значительно устаревшей информационной системы, что вызывает разрывы информационного потока, усложняет учет.

В процессе исследования было выявлено, что часть продукции хранится на участке комплектации, так как непосредственно зона хранения загружена в полном объеме, что затрудняет организацию комплектации груза. При этом зона хранения фактически используется всего на 41%, а оставшаяся часть предназначена для размещения проходов.

Используемое оборудование позволяет сократить ширину проходов на 0,2–0,5 м. Изменив размещение груза в зоне хранения, можно увеличить грузовую площадь на 19%, емкость на 10%, при этом увеличатся показатели удельной нагрузки на 1 м² и грузонапряженности. Станет возможным поместить всю продукцию в зону хранения, не используя площадь участка комплектации. Также появится возможность при увеличении объема производства майонеза не прибегать к увеличению складских площадей, что позволит сэкономить финансовые ресурсы.

Еще одним направлением является внедрение видеонаблюдения на складе, которое позволит практически полностью исключить риск хищений. Стоимость приобретения оборудования, его установки и наладки в ценах 2015 г. составит 6,13 млн р. Расчетный срок окупаемости – 14 мес.

Кроме того, актуально внедрение на складе майонеза ОАО «Гомельский жировой комбинат» программного обеспечения «Галактика-Старт», так как установленное программное обеспечение «Галактика 5.82» содержит устаревший и относительно слабый модуль «Складской учет», который не дает возможность использовать новейшие достижения автоматизации.

Внедрение автоматизированной программы «Галактика-Старт» позволит сократить время отдельных складских операций до 50%. Такие рутинные процессы, как проведение инвентаризаций, прием и отгрузка товара, комплектация заказов, отслеживание всех операций, станут намного легче и менее затратными.

Внедрение на складе майонеза ОАО «Гомельский жировой комбинат» данных мероприятий позволит повысить эффективность организации хранения продукции, а значит и эффективность логистики предприятия.

М. В. Довгялло,

А. А. Драпеза

Научный руководитель

Н. П. Драгун

*Гомельский государственный технический
университет имени П. О. Сухого
г. Гомель, Республика Беларусь*

ПРИМЕНЕНИЕ ПРИНЦИПОВ TQM ПРИ АНАЛИЗЕ ЗАТРАТ НА КАЧЕСТВО

Основные принципы философии всеобщего управления качеством (TQM) при ведении бизнеса направлены на удовлетворение клиента, поставщика и непрерывное улучшение бизнес-процессов. Всякий бизнес сталкивается с двумя задачами: обеспечение текущей конкурентоспособности и обеспечение конкурентоспособности в долгосрочной перспективе. Решение каждой из них во многом связано со снижением затрат.

Восемь принципов менеджмента качества, положенных в основу стандартов ИСО серии 9000, служат ориентиром при решении всех вопросов, касающихся системы менеджмента качества, в том числе и экономики качества: ориентация на потребителя, лидерство руководителей, вовлечение работников, процессный подход, системный подход к управлению, постоянное улучшение, основанное на фактах принятие решений, взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Все организации можно рассматривать как системы взаимосвязанных и взаимодействующих процессов. Под процессами понимаются логически упорядоченные последовательности этапов (шагов, элементов), преобразующих входы в выходы¹. Система менеджмента качества пронизывает всю деятельность организации и ставит своей глобальной целью систематическое «давление» на себестоимость. Современный подход эффективного применения восьми принципов управления качеством изложен в стандарте ISO 10014:2006 «Управление качеством. Указания по получению финансовых и экономических выгод». Согласно стандарту экономические выгоды достигаются путем эффективного использования ресурсов и реализации соответствующих процессов для повышения общего благополучия и процветания организации. Финансовые выгоды достигаются в результате организационного совершенствования в денежной форме и применения экономически эффективных методов управления в организации.

Успешная интеграция принципов управления опирается на применение процессного подхода и методики планирования, исполнения, проверки и принятия необходимых мер (PDCA).

Этот подход дает возможность высшему руководству оценивать требования, планировать мероприятия, распределять соответствующие ресурсы, осуществлять меры по постоянному улучшению и измерять результаты для определения эффективности. Он позволяет принимать обоснованные решения, будь то определение коммерческих стратегий, разработка новой продукции или осуществление финансовых соглашений.

В качестве инструмента анализа прогнозирования используется самооценка. Самооценка применения принципов управления также строится на восьми принципах TQM и состоит из четырех этапов: описание уровней зрелости, первоначальная самооценка, всесторонняя самооценка, диаграмма RADAR².

В заключение стоит отметить, что в современной практике организации невозможно эффективно работать без применения принципов TQM. Их использование позволит не только оптимизировать затраты, но и повысить конкурентоспособность продукции и организации в целом.

М. В. Дудкина

Научный руководитель

М. А. Шаронов

*Российский университет кооперации
г. Мытищи, Российская Федерация*

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТОРГОВЛЕ

В организации складских операций и управления запасами кроются проблемы или успехи торговых организаций, сервисная деятельность которых без складов невозможна. Именно поэтому за последние годы наблюдается устойчивая положительная динамика роста объемов рынка складских услуг и спрос на них. Но просто увеличивать складские площади становится все сложнее, и менеджерам организаций приходится задумываться о совершенствовании элементов своих складских логистических систем за счет использования новейших методов управления и анализа, а также организации сервисного обслуживания. Торговые организации, развивающие логистические услуги, пытаются оптимизировать их за счет использования современного оборудования, технических средств и информационных технологий, создают специализированные сервисные службы, делегируя им полномочия на проведение различных логистических операций. При этом приходится учитывать совместимость этих служб с существующими службами логистики, а также конфиденциальность операций. Ведь от этого зависит эффективность товаропроводящих систем, а значит качество обслуживания и цена конечной услуги. Кроме того, так как в этом секторе рынка существует превышение спроса над предложением, то многие организации, арендующие или обладающие складскими помещениями, после оптимизации начинают предоставлять их в субаренду или выходят на рынок как поставщики целого комплекса складских услуг, в том числе с предложением услуги ответственного хранения. Часто в этом случае развиваются услуги интернет-торговли, где от грамотно выстро-

¹ Адлер Ю. Восемь принципов, которые меняют мир // Стандарты и качество. – 2001. – № 5, 6. – С. 14.

² ГОСТ ИСО 10014-2008. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества. – М. : Стандартинформ, 2009. – С. 25.