

## Реферат

WEB-ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ТАКСИ: дипломная работа. – Гомель: ГГТУ им. П.О. Сухого, 2026. – Дипломная работа: 185 страниц, 48 рисунков, 6 таблиц, 26 источников, 3 приложения.

Ключевые слова: *web*-приложение, служба такси, автоматизация, заказ поездки, диспетчеризация, водитель, клиент, тариф, обращение в поддержку.

Объектом исследования являются процессы операционной деятельности службы такси, включая оформление и обработку заказов, взаимодействие клиентов, водителей и внутренних сотрудников организации, а также контроль выполнения поездок.

Цель работы: разработка *web*-приложения для автоматизации операционной деятельности службы такси, обеспечивающего централизованную обработку заказов, управление пользователями, водителями.

В процессе работы было сделано следующее: анализ предметной области и существующих программных решений, обоснование выбора технологий, проектирование архитектуры *web*-приложения, разработка модели базы данных, реализация серверной части на *Python* с использованием *FastAPI*, разработка клиентского и служебного интерфейсов на *React*, организация хранения данных в *PostgreSQL* и контейнеризация с использованием *Docker*.

Основные функции разрабатываемого программного обеспечения:

- регистрация и аутентификация пользователей;
- создание и обработка заказов на поездку;
- назначение водителей и контроль состояния смены;
- расчет стоимости поездки на основе тарифов и параметров маршрута;
- ведение сведений о клиентах, водителях и транспортных средствах;
- администрирование пользователей, тарифов и справочных данных;
- обработка обращений клиентов и водителей в поддержку;
- формирование статистики по водителям и показателям работы системы.

Элементом новизны является разработка единого *web*-приложения, объединяющего клиентскую часть, служебные интерфейсы и серверную бизнес-логику для автоматизации полного жизненного цикла заказа такси.

Областью практического применения являются службы такси которым требуется централизованное управление заказами, водителями, тарифами, обращениями и аналитическими показателями.

Студент-дипломник подтверждает, что дипломная работа выполнена самостоятельно, приведённый в дипломной работе материал объективно отражает состояние разрабатываемого объекта, пояснительная записка проверена в системе «Антиплагиат» (режим доступа: <https://www.antiplagiat.ru/>). Процент оригинальности составляет 98,06%. Все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на источники, указанные в «Списке использованных источников».