

Реферат

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС УЧЕТА ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ
ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЯ РУП «ГОМЕЛЬГАЗ»: дипломная работа / Е. В. Турович
– Гомель: ГГТУ им. П. О. Сухого, 2026. – Дипломная работа: 170 страниц, 55
рисунков, 40 таблиц, 22 источника, 4 приложения.

Ключевые слова: программный комплекс, автоматизация, газовое оборудование, заявки, диспетчеризация, мониторинг, уведомления.

Объектом разработки является программный комплекс, предназначенный для автоматизации процессов приёма, обработки и исполнения заявок на обслуживание газового оборудования, а также контроля сроков эксплуатации.

Цель работы: создание программного комплекса, обеспечивающего эффективную регистрацию заявок от потребителей, автоматическое уведомление о необходимости замены оборудования, планирование выездных бригад, контроль выполнения работ и формирование актов. Разработка направлена на сокращение временных и трудовых затрат специалистов газовой службы, повышение безопасности и прозрачности обслуживания.

Характеристика выполненной работы: в процессе выполнения работы был проведён анализ предметной области, выявлены основные задачи, решаемые системой, спроектирована база данных, реализована серверная и клиентская части, а также проведено тестирование и оценка экономической эффективности. Основные функции разрабатываемого программного комплекса включают возможность подачи и отслеживания заявок клиентом с указанием удобного времени визита, а также автоматическое формирование уведомлений о приближении истечения срока службы оборудования.

Элементом новизны является интеграция всех этапов обслуживания газового оборудования в единый программный комплекс: от подачи заявки клиентом до утверждения акта контролёром, с автоматическим контролем регламентных сроков, событийной системой уведомлений и сквозным мониторингом статусов в реальном времени.

Область практического применения – внедрение системы на предприятиях газового хозяйства Республики Беларусь (РУП «Гомельгаз»), а также в других организациях ЖКХ, занимающихся обслуживанием внутридомового газового оборудования.

Студент-дипломник подтверждает, что дипломная работа выполнена самостоятельно, приведенный в дипломной работе материал объективно отражает состояние разрабатываемого объекта, пояснительная записка проверена в системе «Антиплагиат» по ссылке (<https://gstu.antiplagiat.ru>). Процент оригинальности составляет 99,49. Все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на источники, указанные в «Списке использованных источников».