

Реферат

WEB-ПРИЛОЖЕНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ РАБОТЫ СЕРВИСНЫХ ИНЖЕНЕРОВ ЦЕНТРА ОБСЛУЖИВАНИЯ ОФИСНОЙ ТЕХНИКИ : дипломная работа / И. А. Рабкина. – Гомель : ГГТУ им. П. О. Сухого, 2026. – Дипломная работа: 182 страницы, 73 рисунка, 13 таблиц, 24 источника, 4 приложения.

Ключевые слова: *web*-приложение, программное приложение, интеллектуальное планирование, оптимизация маршрутов, заявка, электронная цифровая подпись.

Объектом разработки является *web*-приложение интеллектуального планирования работы сервисных инженеров центра обслуживания офисной техники, предназначенная для автоматизации процесса распределения заявок и построения оптимальных маршрутов передвижения специалистов предприятия.

Целью работы является разработка *web*-приложения на основе архитектуры *MVC* для реализации автоматизированной диспетчеризации задач и оптимизации маршрута с учетом временных окон и геокоординат объектов обслуживания.

В процессе работы было реализовано программное приложение с логистическим алгоритмом в серверной части, способное вести автоматический расчет оптимальных путевых графов с их отображением на интерактивной карте, а также обеспечивать полный сквозной цикл обработки заявок – от первичной регистрации до утверждения электронных актов выполненных работ с использованием системы разграничения ролевого доступа.

Студент-дипломник подтверждает, что дипломная работа выполнена самостоятельно, приведенный в дипломной работе материал объективно отражает состояние разрабатываемого объекта, пояснительная записка проверена в системе «Антиплагиат» <https://gstu.antiplagiat.ru>. Процент оригинальности составляет 97,06%. Все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на источники, указанные в «Списке использованных источников».