

Реферат

WEB-ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ РАБОТЫ С КЛИЕНТАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ, ОКАЗЫВАЮЩЕГО КОМПЬЮТЕРНЫЕ УСЛУГИ : дипломная работа / Д. С. Фоменко. – Гомель : ГГТУ им. П. О. Сухого, 2026. – Дипломная работа: 166 страниц, 41 рисунок, 6 таблиц, 31 источник, 3 приложения.

Ключевые слова: автоматизация бизнес-процессов, *web*-приложение, микросервисная архитектура, сервисный центр, динамические интерфейсы, скриптовые сценарии, учетные системы.

Объектом разработки является процесс работы с клиентами и сервисного обслуживания в предприятии компьютерных услуг.

Целью работы является создание удобного и масштабируемого программного инструмента на основе современной распределенной архитектуры, обеспечивающего эффективный цикл работы с клиентами и гибкую адаптацию под требования бизнеса.

В ходе выполнения дипломного проекта проведен анализ предметной области и программных решений для автоматизации предприятий, оказывающих компьютерные услуги. Спроектирована микросервисная архитектура программного комплекса, которая логически разделена на административную и операционную среды. Разработано транзакционное ядро, обеспечивающее обработку сетевых запросов, маршрутизацию, аутентификацию пользователей и управление метаданными. Спроектирована структура хранения данных, базирующаяся на гибридной реляционно-документной модели. Реализован механизм исполнения пользовательских скриптовых сценариев в изолированной вычислительной среде. Интеграция данного механизма предоставляет возможность изменения бизнес-логики работы приложения, настройки правил валидации и вычисления стоимости услуг без редактирования серверного кода. Разработаны алгоритмы генерации графических интерфейсов на стороне клиента. Построение макетов рабочих пространств осуществляется на основе конфигурационных файлов с учетом установленных ролевых моделей и прав доступа сотрудников.

Студент-дипломник подтверждает, что дипломная работа выполнена самостоятельно, приведенный в дипломной работе материал объективно отражает состояние разрабатываемого объекта, пояснительная записка проверена в системе «Антиплагиат» (gsu.antiplagiat.ru). Процент оригинальности составляет 99,84 процента. Все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на источники, указанные в «Списке использованных источников».