

Реферат

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ РАБОТЫ СЕТИ АВТОХАУСОВ: дипломная работа / Е. Д. Дорошко. – Гомель : ГГТУ им. П. О. Сухого, 2026. – Дипломная работа: 153 страница, 45 рисунков, 26 таблиц, 29 источников, 5 приложений.

Ключевые слова: автоматизация бизнес-процессов, программный комплекс, *ASP.NET Core*, *Entity Framework Core*, *REST API*, торговля автомобилями, сеть автохаусов, *Telegram Bot*.

Объектом разработки является процесс управления деятельностью сети автохаусов, включающий приём, осмотр, детейлинг, публикацию, продажу и трансфер автомобилей между филиалами.

Целью работы является создание программного комплекса для автоматизации полного цикла работы сети автохаусов, обеспечивающего эффективное взаимодействие между клиентами, менеджерами, детейлерами и руководством.

В ходе выполнения дипломного проекта проведен анализ предметной области и существующих решений для автоматизации деятельности автохаусов. Спроектирована многоуровневая архитектура программного комплекса, включающая доменный уровень, уровень доступа к данным, уровень бизнес-логики, *REST API*, веб-портал и *Telegram*-бота. Разработана реляционная база данных, охватывающая справочники марок, моделей, типов кузовов, топлива и трансмиссий, а также таблицы автомобилей, пользователей, филиалов, заявок, осмотров, детейлинга, трансферов и истории продаж. Реализован полный жизненный цикл автомобиля, включающий восемь состояний: черновик, осмотр, детейлинг, ожидание публикации, готов к продаже, в пути, продан, в архиве. Разработаны веб-интерфейсы для всех ролей пользователей: клиента, менеджера, детейлера, регионального управляющего и владельца. Выполнена интеграция с *Telegram* для двухфакторной аутентификации и уведомлений. Проведено модульное и интеграционное тестирование разработанного приложения.

Студент-дипломник подтверждает, что дипломная работа выполнена самостоятельно, приведенный в дипломной работе материал объективно отражает состояние разрабатываемого объекта, пояснительная записка проверена в системе «Антиплагиат.ру» (режим доступа: <https://www.antiplagiat.ru/>). Процент оригинальности составляет 97,5% процентов. Все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на источники, указанные в «Списке использованных источников».