

Реферат

WEB-ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ АВТОМАТИЗАЦИИ РАБОТЫ СТАНЦИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ АВТОМОБИЛЕЙ: дипломная работа / Бердычевец В.В. – Гомель: ГГТУ им. П.О. Сухого, 2026. – Дипломная работа: 196 страниц, 61 рисунок, 21 таблица, 27 источников, 3 приложения.

Ключевые слова: станция технического обслуживания, СТО, *web*-приложение, автоматизация, заказ, услуга, подуслуга, клиент, мастер, отчёты, статистика, *ASP.NET Core MVC*, *Entity Framework Core*.

Объектом разработки является программный продукт, предназначенный для автоматизации деятельности станции технического обслуживания автомобилей, включая управление заказами, услугами, клиентами, сотрудниками, отчётностью и статистической информацией.

Цель работы: разработка *web*-приложения, обеспечивающего автоматизацию основных процессов станции технического обслуживания автомобилей, повышение эффективности работы и улучшение качества обслуживания клиентов.

Основными функциями разрабатываемого программного комплекса являются:

- регистрация и авторизация пользователей с разным доступом;
- управление пользователями и ролями системы;
- ведение базы данных автомобилей клиентов;
- оформление и контроль заказов на обслуживание и ремонт автомобилей;
- управление услугами и подуслугами технического обслуживания;
- назначение мастера на выполнение заказов;
- изменение статусов заказов;
- учёт используемых деталей и материалов при выполнении работ;
- формирование отчётов о проделанной работе;
- сбор и хранение информации о заказах предприятия;
- написание и просмотр отзывов клиентов о качестве обслуживания.

Элементом новизны является разработка единой информационной системы, сочетающей в себе процессы оформления заказов, управления услугами, формирования отчётности и анализа статистических данных станции технического обслуживания автомобилей с использованием современной *web*-технологии *ASP.NET Core MVC*.

Студент-дипломник подтверждает, что дипломная работа выполнена самостоятельно, приведенный в дипломной работе материал объективно отражает состояние разрабатываемого объекта, пояснительная записка проверена в системе «Антиплагиат.ру» (режим доступа: <https://www.antiplagiat.ru/>). Процент оригинальности составляет 98,62%. Все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на источники, указанные в «Списке использованных источников».

