

Реферат

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС УЧЁТА АБОНЕНТОВ РУП «БЕЛТЕЛЕКОМ»: дипломная работа / Д. В. Акулич. – Гомель : ГГТУ им. П. О. Сухого, 2026. – Дипломная работа: 206 страниц, 52 рисунка, 37 таблиц, 32 источника, 9 приложений.

Ключевые слова: учёт абонентов, программный комплекс, биллинг, автоматизация, *Clean Architecture*, *ASP.NET Core*, *WPF*, *React*, *JWT*-аутентификация, база данных, тарифные планы, отчётность.

Объектом разработки является программный комплекс автоматизации учёта абонентов РУП «Белтелеком», включающий управление договорами, тарифными планами и услугами, ведение лицевого счета, расчёт и списание абонентской платы, обработку обращений в службу поддержки и формирование аналитической отчётности.

Цель работы: разработка программного комплекса, обеспечивающего автоматизацию биллинговых операций, централизованное хранение данных об абонентах и предоставление сотрудникам предприятия и абонентам удобных инструментов для работы с системой.

Основными функциями разрабатываемого программного комплекса являются:

- регистрация, аутентификация и разграничение доступа по ролям (Абонент, Оператор, Менеджер, Администратор);
- ведение абонентской базы, договоров и лицевого счета;
- управление тарифными планами и дополнительными услугами;
- автоматическое ежемесячное списание платы
- обработка обращений в службу поддержки, аналитика

Элементом новизны является многоуровневое решение на основе *Clean Architecture*, объединяющее серверный *REST API*, настольное *WPF*-приложение и *React* веб-клиент в единой системе с централизованной бизнес-логикой.

Областью практического применения является автоматизация обслуживания абонентов в телекоммуникационных компаниях.

Студент-дипломник подтверждает, что дипломная работа выполнена самостоятельно, приведённый в дипломной работе материал объективно отражает состояние разрабатываемого объекта. Все заимствованные из литературных и других источников, теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на источники, указанные в «Списке использованных источников».

Дипломная работа прошла проверку на наличие заимствований в системе «Антиплагиат». По результатам проверки оригинальность текста составляет 95,09 %, доля совпадений – 4,91 %, цитирования – 0 %, самоцитирования – 0 %. Отчёт о проверке доступен по ссылке: <http://gstu.antiplagiat.ru/report/byLink/2?v=1&userId=8&c=1&validationHash=99DC67E4604B6105739B3247BDA2BBF5930316BC>.