

2) правовые нормы направлены, прежде всего, на защиту имущественных прав граждан при осуществлении займов, минимизируя возможные риски и неблагоприятные последствия.

Таким образом, в целях профилактики правонарушений в области микрокредитования, отношений, связанных с заимствованием физическими лицами денежных средств и защиты имущественных прав граждан, видится необходимость проведения мероприятий по разъяснению действующего законодательства в данной сфере среди населения, используя разнообразные формы и способы доведения информации.

УДК 347.44

ПУБЛИЧНЫЕ ДОГОВОРЫ В ГРАЖДАНСКОМ ПРАВЕ

Ж. Ч. Коновалова, К. А. Турчин, М. Н. Рябченко

Учреждение образования «Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации», г. Гомель

Исследованы особенности и роль публичного договора в развитии гражданского законодательства Беларуси. Предложены некоторые рекомендации для более эффективного использования данной правовой конструкции в практической деятельности субъектов хозяйствования.

Ключевые слова: договор, публичный договор, договор присоединения, реестр, потребители.

Публичный договор – относительно новая для отечественного законодательства правовая конструкция, исследование которой представляет как теоретический, так и практический интерес. В соответствии с действующим законодательством публичным признается договор, заключенный юридическим лицом или гражданином, осуществляющим индивидуальную предпринимательскую деятельность, и устанавливающий их обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые они по характеру своей деятельности должны осуществлять в отношении каждого, кто к ним обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание, обязательное страхование и т. п.) [1].

Публичный договор не требует письменного оформления как единый документ и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий, указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

Оформление письменной формы соглашения осуществляется согласно части второй п. 1 ст. 161 Гражданского кодекса посредством осуществления лицом, принявшим письменное намерение подписать договор, в отведенный для акцепта (ответ лица, которому направлена оферта, о ее принятии) период действий по реализации названных в предложении условий соглашения (поставка товаров, оказание услуг, выполнение задач, внесение соответствующей суммы и т. п.), если другое не закреплено законодательством или не отмечено в оферте (предложение организации заключить договор) (п. 3 ст. 404, п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Следовательно, в соответствии с частью второй п. 1 ст. 161 и п. 3 ст. 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь [2].

Особенностью публичного договора, прежде всего, является факт «гарантии» обратившегося лица на предоставление запрашиваемых услуг, работ или продажи товара от обязанных субъектов. Таким образом, обязанная по договору сторона (юридическое лицо или гражданин, осуществляющий индивидуальную предпринимательскую деятельность), не может отказать потребителю в предоставлении товара либо услуги, если она может ее предоставить.

В случае необоснованного уклонения таких субъектов от заключения договора противоположная сторона вправе обратиться в суд и предъявить требование о понуждении заключить договор. Кроме того, нормами Гражданского кодекса Республики Беларусь установлен порядок возмещения убытков при необоснованном уклонении от заключения договора.

Публичный договор может быть составлен юридическим лицом или гражданином, осуществляющим индивидуальную предпринимательскую деятельность, самостоятельно, что является его особенностью. Однако для определенных категорий услуг и работ законодательство или отраслевые правила могут требовать, чтобы публичные договоры строились по конкретным образцам. Такие обязательные образцы применяются, например, в сферах массового предоставления услуг – транспортных перевозок, услуг связи, медицинского обслуживания, коммунальных услуг и др., где публичный договор регулирует равные условия для всех потребителей без исключения [3].

Проблемные аспекты использования публичного договора в гражданском праве Республики Беларусь заключаются в ряде юридических и практических вопросов, которые требуют внимания и уточнений для эффективного применения института публичного договора:

1. Ограничение свободы договора. Публичный договор ограничивает свободу сторон, особенно коммерческой организации, в части установления условий и цены, которые должны быть одинаковы для всех потребителей, за исключением льгот, установленных законом. Это создает дисбаланс в договорных отношениях, где слабая сторона – потребитель – защищена, но у продавца ограничены возможности регулировать отношения гибко [4].

2. Имеет место некоторая недостаточная типизация и детализация условий договора. Публичный договор часто представлен типовыми условиями, которые адресуются массовому потребителю. Такие типовые договоры могут не учитывать индивидуальные особенности конкретных сделок, что вызывает сложности в их исполнении и правоприменении.

3. Публичный договор не требует письменного оформления, что может создавать проблемы при доказывании прав и обязанностей сторон в спорах. Волей сторон считается совершение определенных действий (например, публикация оферты и принятие ее путем подачи заявки), что требует от судов высокой квалификации для правильной оценки таких фактов.

4. Часто публичный договор одновременно является договором присоединения, но главное отличие – публичный договор подразумевает обязательство заключать договор с любым, договор присоединения – нет.

В гражданском законодательстве Беларуси нормы о публичном договоре определяют основания заключения, а нормы о договоре присоединения – порядок заключения договора.

Можно предложить следующие направления совершенствования механизма использования публичного договора в отечественной практике:

1. Создание Единого реестра публичных договоров в наиболее чувствительных и проблемных сферах с целью обеспечить доступность и прозрачность условий публичных договоров, которые заключаются с потребителями. Это может быть реализовано через создание на государственном правовом портале соответствующего раздела.

2. Уточнение критериев «публичности» договора для исключения злоупотреблений, когда договор формально считается публичным, но содержит дискриминационные или неясные условия. Примером может быть следующее, если в договоре формально заявлена публичность, но без объективных причин одна группа потребителей получает менее выгодные условия (например, выше цену или ограничения по доступу), это считается дискриминацией и злоупотреблением. Для исключения такого злоупотребления применяется запрет на дискриминацию, требование равных условий для всех, прозрачность договора на государственном портале и возможность оспаривания дискриминационных условий в суде. Таким образом, дискриминационные пункты признаются недействительными, и пострадавшие могут требовать компенсацию. Это защищает права потребителей и поддерживает равенство в публичных договорах. Это может быть реализовано путем внесения изменений в Гражданский кодекс Республики Беларусь путем конкретизации признаков публичного договора (например, массовость предложения, отсутствие индивидуального согласования условий).

Таким образом, публичный договор служит инструментом защиты интересов потребителей и обеспечивает гарантию получения товара или услуги на условиях, заранее установленных и общедоступных, упрощая и ускоряя процесс заключения договорных отношений в сфере гражданского права Республики Беларусь.

Л и т е р а т у р а

1. Юридический словарь. – URL: <https://multilang.pravo.by/ru/term/index/4007?size=25&type=3&langname=ru> (дата обращения: 25.10.2025).
2. Заключение публичного договора. – URL: https://stn.by/info/stroydoc_online/informaciya-ozaklyuchanii-publichnogo-dogovora (дата обращения: 25.10.2025).
3. Публичный договор. – URL: <https://lgpravovik.by/articles/publichnyy-dogovor> (дата обращения: 26.10.2025).
4. Принцип свободы договора в сфере заключения публичных договоров. – URL: https://elib.psu.by/bitstream/123456789/18152/1/%D0%94%D1%83%D0%B1%D0%B8%D1%86%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D1%81100-105.pdf?utm_source=perplexity (дата обращения: 27.10.2025).
5. Гражданско-правовой договор: вопросы совершенствования общих положений. – URL: https://elib.bsu.by/bitstream/123456789/106850/1/godunov_12.pdf?utm_source=perplexity (дата обращения: 28.10.2025).