

Так, за несвоевременную оплату поставленного товара предусматривалась ответственность не только в виде пени, но и в виде:

- повышенных процентов за пользование чужими денежными средствами, размеры которых иногда в 25 раз превышали учетную ставку Национального банка;
- коммерческого займа, размер которого доходил от 5 до 120 % годовых за каждый день просрочки.

И это все содержалось в условиях одного договора. В результате предприятия выплачивали суммы ответственности, превышающие основной долг в несколько раз, а порой – в несколько десятков раз. Следует отметить, что в процессе исполнения заключенных договоров стороны порой имеют противоречивую, непоследовательную позицию. Создается сложность в восприятии и толковании такого поведения, как у второй стороны, так и у суда.

Это явилось причиной изменения норм ГК, исключивших с ноября прошлого года такую двойную (а порой – тройную) ответственность. Откорректированные положения ГК, с учетом содержащихся в них напоминаниях о добросовестности, разумности участников гражданских правоотношений и недопущении злоупотребления своими правами, сегодня позволяют комплексно, неформально, в совокупности оценивать поведение и действия сторон в спорной ситуации, дать им надлежащую правовую квалификацию, что, на наш взгляд, принесет больше ясности и стабильности в хозяйственной деятельности.

Претерпело серьезные изменения и процессуальное законодательство. Со следующего года полностью изменяется гражданское судопроизводство. Задачами гражданского судопроизводства являются правильное и своевременное рассмотрение судами гражданских дел, укрепление законности и правопорядка, предупреждение правонарушений, формирование уважительного отношения к закону и суду, поощрение и развитие сотрудничества при разрешении споров. С учетом современных запросов и нарабатанной практики в том числе меняется форма обращения в суд. Это можно будет сделать только либо в простой письменной форме, либо в виде электронного документа. В целях процессуальной экономии и минимизации судебных расходов сокращены сроки рассмотрения дел. Для участников процесса предусмотрены любые возможные способы оповещения о предстоящих заседаниях. Предусматриваются законодательством примирительные процедуры в гражданском судопроизводстве, в том числе урегулирование спора путем переговоров сторон при содействии их адвокатов, урегулирование спора путем проведения медиации и др.

Таким образом, законодательством Республики Беларусь предусмотрены современные, востребованные инструменты, способствующие поступательному развитию бизнеса в нашей стране.

УДК 005.63

КАЧЕСТВО – ГАРАНТИЯ ДОВЕРИЯ НА МИРОВОМ РЫНКЕ

Е. А. Перетягина

Международная ассоциация «Центр поддержки качества экспортной продукции», г. Минск, Республика Беларусь

Рассмотрены современные вызовы в области обеспечения качества продукции в условиях ужесточения глобальной конкуренции и роста технических барьеров в международной торговле. Обоснована роль системного управления качеством как ключевого фактора доверия и конкурентоспособности продукции на мировых рынках.

Ключевые слова: качество, конкуренция, мировой рынок, потребитель, цена.

Современное развитие мировой экономики характеризуется усилением конкуренции, ростом требований к безопасности и качеству продукции, а также расширением системы технических и нетарифных барьеров. В этих условиях качество перестает быть исключительно внутренней характеристикой продукции и становится важнейшим элементом доверия между производителем, государством и потребителем. Именно качество формирует устойчивую репутацию предприятий и стран на мировом рынке, определяя их долгосрочные экспортные возможности.

Международная ассоциация «Центр поддержки качества экспортной продукции» (далее – Ассоциация) является некоммерческой организацией, миссия которой заключается в объединении усилий и компетенций промышленности, науки, регуляторов и бизнеса для системного обеспечения качества и конкурентоспособности продукции. Ассоциация объединяет профессионалов в области качества, стандартизации и оценки соответствия продукции, обладающих более чем тридцатилетним опытом работы в национальных и международных структурах.

Деятельность Ассоциации осуществляется под руководством экспертов, признанных в профессиональном сообществе. Руководящий состав сочетает глубокие знания в сфере технического регулирования, экономики и управления качеством, что позволяет формировать взвешенные и практико-ориентированные предложения, направленные на развитие национальной и евразийской систем обеспечения качества.

Анализ текущей ситуации показывает наличие комплекса глобальных и региональных вызовов. К глобальным вызовам относится ужесточение конкурентной борьбы, при которой качество становится ключевым конкурентным преимуществом. Одновременно усиливаются технические барьеры при выходе продукции на внешние рынки, а требования к защите внутреннего рынка от небезопасной и несоответствующей продукции постоянно возрастают.

Существенное влияние оказывают внешние вызовы, связанные с поступлением на рынки стран ЕАЭС значительной доли импортной продукции по заниженным ценам, нередко в ущерб качеству и безопасности. В ряде государств отсутствуют эффективные механизмы контроля за выдачей разрешительных документов, что снижает доверие к результатам оценки соответствия и усложняет защиту общего рынка.

Внутренние вызовы во многом обусловлены управленческими и кадровыми факторами. Сложность поддержания оптимального соотношения «цена – качество» в новых экономических условиях, восприятие качества как затрат, а не как инвестиций, формальный подход к внедрению систем менеджмента качества и дефицит квалифицированных специалистов снижают результативность принимаемых мер.

В целях ответа на обозначенные вызовы Ассоциацией реализуется комплекс мероприятий, направленных на практическую поддержку предприятий и органов государственного управления. К числу таких мероприятий относится создание профильных экспертных групп, организация регулярных круглых столов и семинаров, а также подготовка конкретных предложений по защите рынка от несоответствующей продукции.

Приоритетным направлением деятельности является разработка мероприятий по снижению технических барьеров для экспортной продукции. Аналитическая и образовательная деятельность Ассоциации направлена на формирование у руководителей и специалистов современного понимания качества как стратегического ресурса устойчивого развития.

Системное взаимодействие с национальными и международными организациями в области качества, стандартизации и оценки соответствия позволяет продвигать инициативы по взаимному признанию результатов испытаний и разрешительных документов, что является важным условием расширения экспортных возможностей предприятий.

Практическая польза деятельности Ассоциации заключается в расширении экспортных возможностей производителей через повышение доверия к качеству продукции. Ассоциация участвует в выработке предложений по гармонизации национальных и евразийских требований, а также процедур допуска продукции на внешние рынки.

Особое внимание уделяется вопросам признания документов санитарного, ветеринарно-санитарного и фитосанитарного контроля, а также подготовке предложений по гармонизации законодательства ЕАЭС в области технического регулирования и санитарных и фитосанитарных мер с требованиями основных торгово-экономических партнеров.

Таким образом, в современных условиях качество выступает не только инструментом защиты потребителя, но и стратегической основой доверия и конкурентоспособности на мировом рынке. Системная экспертная деятельность, объединение компетенций и активное взаимодействие с государственными и международными структурами создают предпосылки для устойчивого развития и успешной интеграции производителей в глобальные цепочки поставок.

Именно качество продукции и процессов становится ключевым фактором доверия на международной арене и фундаментом устойчивого экономического роста региона.