

*С.А. Хомич, Е.Н. Карчевская*

**СИСТЕМА СБАЛАНСИРОВАННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАК  
ИНСТРУМЕНТ ГЕОЭКОЛОГИЧЕСКОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ ТРС  
(на примере туристско-рекреационных зон Гомельской области)**

Разработка и реализация региональных стратегий развития туризма в Республике Беларусь предусматривают строгую последовательность научно-методических операций. Они

определяются современными социально-экономическими условиями развития туристско-рекреационного комплекса, территориальной дифференциацией туристско-рекреационного

потенциала, региональными приоритетами и ограничениями в развитии туризма, конструктивными тенденциями в туризмологии, а также стандартной логикой успешного стратегического управления любым процессом (в том числе и процессом регионального развития туризма).

К числу обязательных элементов системы научного обеспечения развития туризма в регионах следует отнести:

- проведение системного анализа туристско-рекреационного потенциала на уровне административных районов;
- определение ключевых факторов устойчивого развития туризма и параметризацию региональных ценностных критериев;
- объединение административных районов на основании оценки их туристского потенциала в туристские зоны с заданными параметрами функционирования;
- разработку концепции сбалансированного развития туризма в туристско-рекреационных зонах, ориентированного на сохранение природно-ресурсного потенциала в целях удовлетворения туристско-рекреационных потребностей нынешнего и будущих поколений;
- разработку стратегической программы устойчивого регионального развития форм и видов туризма;
- разработку показателей мониторинга, позволяющих в рабочем режиме контролировать реализацию программы сбалансированного развития туризма в регионе и, при необходимости, вносить корректирующие изменения.

Приоритетом в научном обеспечении устойчивого развития туризма в регионе является разработка критериев функционирования территориальных рекреационных систем (ТРС) нового типа – туристско-рекреационных зон, создание системы измерения и отслеживания параметров контроля над использованием туристских ресурсов.

Учитывая многоаспектность, структурную сложность туризма как социально-экономического явления, в качестве методического приема параметризации процесса стратегического управления развитием туризма на региональном уровне предлагается система сбалансированных показателей [1– 2; 5], учитывающая

ключевые факторы, условия, ограничения развития туризма на уровне административных районов и туристско-рекреационных зон.

В качестве основных факторов, детерминирующих региональное развитие туризма, выступают ресурсный, экологический, потребительский и инфраструктурный [3–4]. Конкретные показатели, характеризующие названные выше ключевые факторы устойчивого развития туризма (КФУР), определяются региональными особенностями территории и могут быть определены как региональные ценностные критерии. Для Гомельского проблемного региона, используемого в качестве модели для апробации системы сбалансированных показателей, как инструмент для ресурсного фактора – это показатель насыщенности административных районов культурно-историческими достопримечательностями, показатель привлекательности природного потенциала и аттрактивности ресурсов. Для экологического КФУР – показатели техногенного преобразования, радиоактивного загрязнения и экологического равновесия территории [4]. Потребительский фактор учитывается по показателю интенсивности туристских потоков. Инфраструктурный включает такие региональные ценностные критерии, как уровень развития гостиничной и транспортной сети, предприятий питания, развлекательно-зрелищной сферы, санаторно-курортного хозяйства, туристских предприятий.

Расчет и учет каждого из региональных ценностных критериев позволяет оценить баланс состояния туристско-рекреационного потенциала туризма с помощью интегрального показателя туристско-рекреационного потенциала или коэффициента устойчивого развития туризма в административном районе (рисунок 1).

Сила воздействия каждого из ключевых факторов развития туризма определяется с помощью интегрального показателя воздействия фактора туризма, рассчитываемого с использованием формулы (1) [3]:

$$I_i = \sum_{j=1}^n \frac{w_j}{Q} v_j, \quad (1)$$

где  $I_i$  – интегральный показатель воздействия фактора туризма;

$w_j$  – величина показателя административного



Рисунок 1 – Система сбалансированных показателей развития туризма Гомельской области

района, выраженная в системе физических величин;

$V_j$  – весовой коэффициент показателя;

$Q$  – величина фактора региона в той же системе единиц.

Для интегрального выражения взаимодействия ключевых факторов устойчивого развития туризма (баланса потребления туристских ресурсов и сохранения туристско-рекреационного потенциала) предложен сравнительный индекс туристско-рекреационного потенциала (2) [3] (таблица 1):

$$I = \sum_{i=1}^n I_i k_j, \quad (2)$$

где  $I$  – сравнительный индекс туристско-рекреационного потенциала административного района;

$I_i$  – интегральный показатель воздействия фактора туризма;

$k_j$  – коэффициент интенсивности воздействия фактора.

Предложенная система сбалансированных показателей развития туризма, кроме географической дифференциации территории туристского региона по ресурсному признаку, позволяет параметризовать весь процесс управления развитием туризма от постановки целей до разработки стратегии и мониторинга региональных стратегических программ.

Геоэкологическая оценка потенциала административных районов впервые разработана и апробирована для обеспечения устойчивого развития туризма в Гомельской области. Для каждого административного района рассчитаны названные выше показатели КФУР ресурсного, экологического, потребительского, инфраструктурного факторов.

**Таблица 1 – Туристско-рекреационный потенциал административных районов Гомельской области**

Район	Интегральные показатели				Сравнит. индекс туристско-рекреационного потенциала, $I$
	привлекательность ресурсного потенциала, $I_{рес.}$	влияния экологич. фактора, $I_{э}$	интенсивность туристских потоков, $I_{тур.}$	развития инфраструктурного туризма, $I_{инфр.}$	
Брагинский	0,04	-0,03	0,031	0,01	0,02
Буда-Кошелевский	0,04	<b>0</b>	0,004	0,03	0,02
Ветковский	<b>0,05</b>	-0,04	0,003	0,02	0,02
Гомельский	<b>0,08</b>	-0,06	<b>0,388</b>	<b>0,36</b>	<b>0,15</b>
Добрушский	<b>0,05</b>	-0,01	0,016	0,03	0,02
Ельский	0,04	<b>0,01</b>	0,016	0,02	0,02
Житковичский	<b>0,05</b>	<b>0,05</b>	0,023	0,02	<b>0,04</b>
Жлобинский	<b>0,05</b>	-0,01	<b>0,102</b>	<b>0,05</b>	<b>0,04</b>
Калинковичский	<b>0,05</b>	<b>0,04</b>	0,015	0,02	<b>0,04</b>
Кормянский	0,03	-0,01	0,009	0,01	0,01
Лельчицкий	<b>0,05</b>	<b>0,06</b>	0,014	0,02	<b>0,04</b>
Лоевский	0,04	<b>0,01</b>	0,015	0,02	0,02
Мозырский	<b>0,06</b>	-0,02	<b>0,184</b>	<b>0,07</b>	<b>0,06</b>
Наровлянский	0,04	-0,02	0,024	0,02	0,02
Октябрьский	0,04	<b>0,03</b>	0,019	0,02	0,03
Петриковский	<b>0,05</b>	<b>0,04</b>	0,016	0,02	<b>0,04</b>
Речицкий	<b>0,06</b>	<b>0,02</b>	0,025	<b>0,09</b>	<b>0,05</b>
Рогачевский	<b>0,05</b>	<b>0</b>	0,011	<b>0,06</b>	<b>0,04</b>
Светлогорский	<b>0,05</b>	<b>0,01</b>	<b>0,058</b>	<b>0,07</b>	<b>0,04</b>
Хойникский	0,04	-0,04	0,010	0,02	0,01
Чечерский	<b>0,05</b>	<b>0</b>	0,017	0,02	0,02
К-ты интенсивности возд. факторов, $k_j$	0,40	0,25	0,16	0,20	

*Примечание.* Жирным шрифтом обозначены максимальные значения интегральных показателей.



*Рисунок 2 – Туристско-рекреационные зоны Гомельской области*

Анализ значений сравнительного индекса туристско-рекреационного потенциала, рассчитанных для каждого административного района, позволяет выделить наиболее перспективные для инвестирования в развитие туризма административные районы (значения  $I$  находятся в пределах от 0,04 до 0,15). Значения интегрального показателя туристско-рекреационного потенциала административных районов, а также сходство туристских ресурсов, сходные экологические параметры, уровень развития туристской инфраструктуры, характеристики спроса и предложения позволили выделить в пределах Гомельской области четыре туристско-рекреационные зоны: Светлогорско-Рогачевскую, Житковичско-Петриковскую, Гомельско-Мозырскую, а также Чечерско-Добрушскую (территория фрагментарного не-продолжительного туризма) (рисунок 2).

Предложенные показатели насыщенности административных районов культурно-историческими достопримечательностями, привлекательности природного потенциала, аттрактивности туристско-рекреационных ресурсов, техногенного преобразования, радиоактивного загрязнения, экологического равновесия территории административных районов, интенсивности туристских потоков, развития гостиничной, транспортной сети, предприятий питания, развлекательно-зрелищной сферы, санаторно-курортного хозяйства, туристских предприятий могут рассматриваться в качестве региональных ценностных критериев и использоваться как показатели мониторинга устойчивого раз-

вития туризма в административных районах и туристско-рекреационных зонах (таблицы 2–3). При этом контролироваться могут как интегральные показатели ресурсного, экологического, потребительского и инфраструктурного ключевых факторов развития туризма, так и значения интегральных показателей туристско-рекреационного потенциала административных районов.

Используемая в качестве инструмента геоэкологической оценки устойчивого развития туризма система сбалансированных показателей позволяет:

- выделить ключевые детерминантные факторы социально-экономического развития туризма и сохранения его туристско-рекреационного потенциала для соблюдения их баланса;
- использовать ресурсный, экологический, потребительский, инфраструктурный факторы в качестве модели инвентаризации ресурсов туристско-рекреационной зоны;
- параметризовать КФУР для перевода задач устойчивого развития в разряд рабочих показателей оценки и сравнения;
- рассчитать значения региональных ценностных критериев устойчивого развития по каждой группе КФУР для каждого административного района;
- рассчитать балансовый показатель состояния туристско-рекреационного потенциала – сравнительный индекс туристско-рекреационного потенциала, отражающий синергетический эффект взаимодействия детерминантных факторов устойчивого развития туризма в административном районе

**Таблица 2 – Значения интегральных показателей для туристско-рекреационных зон**

Туристско-рекреационные зоны	Интегральные показатели				Сравнительный индекс туристско-рекреационного потенциала, $I$
	привлекательность ресурсного потенциала, $I_{рес.}$	влияния экологического фактора, $I_э$	интенсивность туристских потоков, $I_{тур.}$	развития инфраструктуры туризма, $I_{инфр.}$	
Светлогорско-Рогачевская	0,05	-0,01 – (+0,01)	0,01 – 0,10	0,05 – 0,07	0,04
Чечерско-Добрушская	0,05	(- 0,04) – 0	0,003 – 0,017	0,02 – 0,03	0,02
Житковичско-Петриковская	0,05	0,04 – 0,06	0,014 – 0,023	0,02	0,04
Гомельско-Мозырская	0,05 – 0,08	-0,06 – (+0,04)	0,015 – 0,388	0,02 – 0,36	0,04 – 0,15

**Таблица 3 – Направления мониторинга функционирования туристско-рекреационных зон**

Туристские зоны	Факторы развития туризма			
	Ресурсный	Экологический	Потребительский	Инфраструктурный
Светлогорско-Рогачевская	+	++	-	++
Чечерско-Добрушская	-	-	++	-
Житковичско-Петриковская	-	-	-	++
Гомельско-Мозырская	-	++	++	-

*Примечание.* Обозначения: ++ система жесткого контроля (контролируются все составляющие региональных ценностных критериев); + система умеренного контроля (контролируются итоговые показатели региональных ценностных критериев); - система мягкого контроля (контролируются интегральные показатели воздействия факторов туризма).

и туристско-рекреационной зоне;

- объединить административные районы со сходными показателями КФУР и сравнительного индекса туристско-рекреационного потенциала для концентрации рекреационных функций, а также учета экологической, социальной, культурной, экономической устойчивости туристско-рекреационных зон, необходимой при разработке режимов эксплуатации территорий, расчете предельно допустимых уровней рекреационных нагрузок, объединения усилий администраций районов в развитии инфраструктуры, создании туристского продукта и его продвижения;
- разработать научно обоснованную стратегию развития для каждой туристско-рекреационной зоны;
- выбрать оптимальный вариант рекреационного воздействия, не нарушающий естественный тренд развития ТРС туристско-рекреационных зон;
- использовать РЦК в качестве показателей мониторинга для информационного обеспечения контроля и управления детерминантами факторами устойчивого развития туризма в конструируемых туристско-рекреационных зонах и в случае, если выявлено несбалансированное развитие туризма (разрушение природно-рекреационного потенциала, превышение предельно допустимой рекреационной нагрузки), внести коррективы;
- вести научно обоснованный менеджмент отраслевого и территориального развития туризма в зонах (Светлогорско-Рогачевской, Чечерско-Добрушской, Житковичско-Петриковской, Гомельско-Мозырской), учитывающий все аспекты пропускного потенциала, как суммы максимально допустимых рекреационных нагрузок административных районов.

Использование системы сбалансированных показателей в качестве основного инструмента

геоэкологического проектирования устойчиво функционирующих туристско-рекреационных зон в полной мере отвечает современной информационно-инвестиционной модели развития туристской сферы. Следует отметить, что важнейшим фактором становится оценка и мониторинг природно-ресурсного потенциала, а также геоинформационное и инновационно-инвестиционное обеспечение конкурентоспособности туристского региона, его продвижение на внутреннем и внешнем рынках.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Каплан, Р.С. Организация, ориентированная на стратегию: пер. с англ. / Роберт С. Каплан, Дейвид П. Нортон. – М.: ЗАО «Олимп-бизнес», 2004. – 416 с.
2. Каплан, Р.С. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию: пер. с англ. / Роберт С. Каплан, Дейвид П. Нортон. – М.: ЗАО «Олимп-бизнес», 2003. – 304 с.
3. Карчевская, Е.Н. Состояние и перспективы развития туризма Гомельской области / Е.Н. Карчевская. – Минск: «Риф - тур», 2006. – 136 с.
4. Карчэўская, А.М. Аналіз умоў развіцця турызму ў Гомельскім рэгіёне / А.М. Карчэўская // Весці БДПУ. Серыя 3. – 2006. – № 2. – С. 66–68.
5. Нивен, П.Р. Сбалансированная система показателей: шаг за шагом: максимальное повышение эффективности и закрепление полученных результатов: пер. с англ. / Пол Р. Нивен. – Днепропетровск: Баланс Бизнес Букс, 2004. – 328 с.

#### SUMMARY

*The technique of evaluating tourist recreational potential of the administrative areas, providing for calculation of integral parameters of influence of the resource, ecological, consumer and infrastructural factors and the integral parameter of the comparative index of tourist recreational potential has been developed.*