

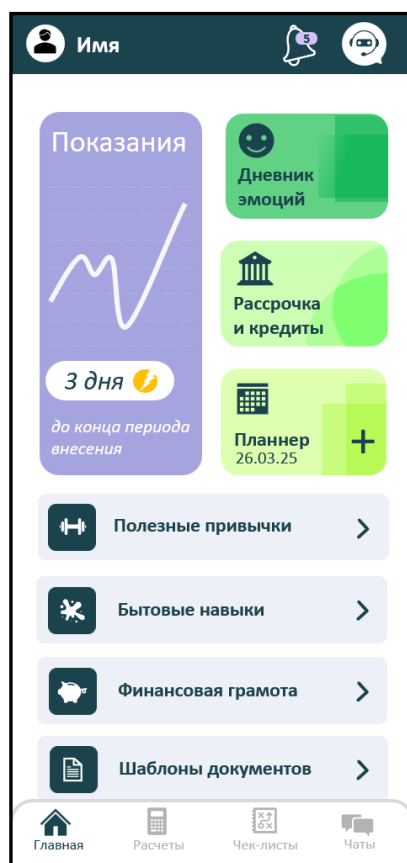


Рисунок 1 – Главный экран мобильного приложения “For All Into Life”

Грамотно спроектированный UI/UX – основа успешного мобильного приложения “FAIL”. Упрощение сложных тем, вовлечение пользователей и адаптивность интерфейса позволяют сделать процесс обучения эффективным и комфортным. Применение описанных принципов обеспечит востребованность приложения и его полезность для молодежи, стремящейся к осознанному и самостоятельному вхождению во взрослую жизнь.

О. В. Козлов

(ГГТУ имени П. О. Сухого, Гомель)

Науч. рук. **И. Л. Стефановский**, ст. преподаватель

ЧАТ-БОТ ПАЦИЕНТА УЧРЕЖДЕНИЯ «ГОМЕЛЬСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА» С ИНТЕЛЕКТУАЛЬНЫМИ СРЕДСТВАМИ ПОДБОРА ВРАЧА

Темой данной научной работы является разработка телеграмм-бота для медицинского учреждения, направленного на оптимизацию процессов взаимодействия между пациентами и медицинским персоналом. В рамках исследования будет проведен анализ существующих решений и определены ключевые функциональные требования к боту.

Функционал телеграмм-бота для медицинского учреждения включает несколько ключевых возможностей, направленных на оптимизацию взаимодействия между пациентами и медицинским персоналом. Основной функцией бота является возможность записи на прием к врачу в удобное для пациента время. Пользователь сможет выбирать врача и доступные слоты, а система будет автоматически обновлять информацию, минимизируя конфликты.

Кроме того, бот предоставит полную информацию о доступных медицинских услугах, включая описание процедур, их стоимость и подготовку, что позволит пациентам лучше ориентироваться в предлагаемых вариантах. Встроенный раздел с часто задаваемыми вопросами обеспечит мгновенный доступ к ответам на распространенные запросы, связанные как с медицинскими услугами, так и с административными вопросами, такими как график работы и правила приема.

Бот также будет содержать информацию о различных заболеваниях, их симптомах и методах лечения, что поможет пользователям лучше понимать свое состояние и принимать обоснованные решения о необходимости обращения к врачу. Возможность оставлять отзывы о качестве обслуживания позволит медицинскому учреждению оперативно реагировать на замечания и улучшать качество предоставляемых услуг, укрепляя доверие пациентов.

Дополнительно, бот будет оснащен функцией массовой рассылки уведомлений, что позволит учреждению информировать пациентов о новых услугах, изменениях в расписании и предстоящих мероприятиях. Это обеспечит высокий уровень информированности и улучшит взаимодействие с пользователями. Важным аспектом работы бота станет его интеграция с внутренними системами управления больницей, что гарантирует актуальность информации о расписании, доступных услугах и записях на прием, избегая ошибок и повышая качество обслуживания.

Потенциал к развитию проекта телеграмм-бота для больницы обширен и многообещающ. Первоначально разработанный бот может стать основой для расширения функционала и внедрения новых возможностей, что позволит значительно повысить качество обслуживания и удовлетворенность пациентов.

Одним из направлений дальнейшего развития является интеграция с системами электронных медицинских записей (ЭМЗ). Это позволит автоматизировать процессы, связанные с ведением медицинской документации, обеспечив врачей актуальной информацией о состоянии пациентов и их истории болезни. В результате врачи смогут принимать более обоснованные решения на основе полной картины здоровья пациента.

Интеграция искусственного интеллекта в проект телеграмм-бота для больницы позволит автоматизировать обработку запросов пациентов и предоставлять персонализированные рекомендации, основываясь на их предпочтениях и истории взаимодействий. Кроме того, ИИ сможет анализировать большие данные для выявления паттернов в обращениях и состоянии здоровья, что повысит эффективность медицинского обслуживания и улучшит качество предоставляемых услуг.

Кроме того, можно рассмотреть возможность добавления функции телемедицины. Это позволит проводить онлайн-консультации, где пациенты смогут получать медицинскую помощь без необходимости посещения учреждения. Внедрение видеозвонков или текстовых консультаций через бот будет способствовать более доступному и удобному получению медицинских услуг.

Литература

1. Бушмелева, К. Бот в помощь. Книга-практикум по созданию чат-ботов и автоматизации бизнеса [Электронный ресурс] / 2023. – Режим доступа: <https://www.litres.ru/book/kseniya-grigorevna-b/bot-v-pomosch-kniga-praktikum-po-sozdaniu-chat-botov-68765676>. – Дата доступа: 25.03.2025.

2. Лекун, Я. Как учиться машина. Революция в области нейронных сетей и глубокого обучения [Электронный ресурс] / 2023. – Режим доступа: <https://www.litres.ru/book/yan-lekun/kak-uchitsya-mashina-revoluciya-v-oblasti-neyronnyh-setey-i-glub-66361966>. – Дата доступа: 22.03.2025.