

В. В. Богуш,
к. э. н., доцент, доцент кафедры экономики и информационных технологий
Гомельский филиал учреждения образования Федерации профсоюзов Беларуси
«Международный университет «МИТСО», г. Гомель, Республика Беларусь

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ЛОГИСТИКЕ И СПОСОБЫ ИХ МИНИМИЗАЦИИ

В конкурентных условиях, когда отсутствие стабильности становится привычным состоянием бизнес-среды, управление рисками в логистической деятельности приобретает первостепенное значение. Логистическая деятельность рассматривается как система действий и решений, связанных с формированием оптимального соотношения материальных, информационных, финансовых, трудовых и сервисных потоков, которые проходят последовательную цепь от первичного источника сырья до конечного потребителя готовой продукции. Специфической чертой логистической деятельности в отличие от коммерческой является то, что она не приносит прямого дохода, а позволяет уменьшить затраты и издержки за счет оптимизации бизнес-процессов и экономии различных ресурсов и средств.

Риск, являясь неотделимой частью экономической, политической и социальной жизни общества, постоянно сопровождает не только логистическую, но и все сферы и направления деятельности организации. Избежать его невозможно, поэтому необходимо оценивать вероятность возникновения, степень и допустимые пределы.

Риск – понятие многогранное и имеет большое количество толкований и определений. Так, в Большом толковом словаре русского языка под риском понимается «опасность непредвиденной потери ожидаемой прибыли, дохода или имущества, денежных средств из-за случайного изменения условий экономической деятельности, неблагоприятных обстоятельств и т. п.» [1]. Также существует множество классификаций рисков, которые различаются в зависимости от выбранного критерия. В разных классификациях риски по-разному детализируются, делятся на группы и т. д.

С точки зрения сферы деятельности выделяют производственные, коммерческие и финансовые риски. Логистические риски как разновидность коммерческих рисков представляют собой риски выполнения операций транспортировки, складирования, грузопереработки и управления запасами, а также риски администрирования всех уровней, в том числе риски управленческого характера, возникающие при выполнении логистических функций и операций в цепях поставок. Им присущ ряд характерных черт, среди которых следует выделить:

– противоречивость – проявляется в том, что с одной стороны, риск ускоряет общественный технический прогресс, оказывает позитивное влияние на общественное мнение и т. д., с другой стороны, – ведет к авантюризму, волюнтаризму, субъективизму, тормозит социальный прогресс, порождает те или иные социально-экономические и моральные издержки;

– альтернативность – предполагает необходимость выбора из двух или нескольких возможных вариантов решений. Если нет выбора, не возникает рискованная ситуация и, следовательно, не будет риска;

– неопределенность – связана с неоднородностью, сложностью и всевозрастающим объемом экономической, технологической, правовой, социальной и другой информации. Чем неопределеннее исходные условия, тем выше риск.

Как показывает практика, основными источниками возникновения логистических рисков выступают:

– процессы планирования – ошибки в прогнозе потребления, планах снабжения, несвоевременное информирование ответственных лиц о возникновении серьезных изменений в спросе, проблемы межфункциональной координации, длинные циклы снабжения, препятствующие своевременной корректировке планов закупок;

– процессы взаимодействия с поставщиками – отсутствие или нехватка материальных ресурсов у поставщика, нарушение дат отгрузки, поставка некачественной, некомплектной или несоответствующей по характеристикам продукции;

– процессы складирования и грузопереработки – истечение срока годности хранимых материальных ресурсов, выявление повреждения, утраты материальных ресурсов на складах, отсутствие материальных ресурсов по факту (при наличии его в отчетных документах) на момент инициации спроса (запроса со стороны внутреннего потребителя);

– управление транспортировкой – задержка материальных ресурсов и готовой продукции при транспортировке (в транзите).

Для минимизации потенциальных угроз, обеспечения стабильности логистической деятельности и защиты бизнеса от непредвиденных событий необходимо эффективно управлять рисками. Под управлением рисками понимается многоступенчатый процесс выявления, анализа, оценки и контроля рисков.

Эффективное управление рисками в логистике требует системного подхода и включает следующие этапы, каждый из которых играет ключевую роль в обеспечении надежности и эффективности логистической деятельности:

1. Идентификация риска – включает анализ внешних и внутренних факторов, оказывающих влияние на логистическую деятельность;

2. Оценка риска – оценивается вероятность возникновения риска и потенциальные воздействия рисков;

3. Разработка стратегии управления рисками – включает в себя выработку спланированных действий, направленных на снижение рисков;

4. Мониторинг и контроль – дает возможность оценки эффективности принятых мер управления рисками и корректировки применяемой стратегии управления рисками.

Приоритетным направлением в управлении логистическими рисками в современных условиях является их минимизация, под которой понимается принятие мер по снижению вероятности возникновения рискованных ситуаций, либо действия, минимизирующие потери бизнеса при решении возникших ситуаций.

Опыт отечественных и зарубежных организаций показывает, что минимизация рисков, возникающих в логистической системе, должна основываться, в первую очередь, на ряде организационно-экономических мероприятий, уменьшающих вероятность возникновения рисков. Основными из них являются:

- наличие достоверной, своевременной и полной информации;
- генерация целенаправленных управляющих воздействий в логистической системе, снижающих вероятность возникновения рисков и уменьшающих негативные последствия их проявления;
- знание и использование нормативно-правовых актов (для правильного реагирования на возникновение рисков ситуаций);
- наличие развитой логистической инфраструктуры (складской, транспортной, информационной и др.);
- страхование процессов транспортировки, складирования, грузопереработки;
- своевременное принятие необходимых мер для предотвращения дальнейшего ущерба.

Минимизация логистических рисков может осуществляться путем:

- уклонения от риска (избежание риска, отказа от риска) – наиболее радикальный и простой вариант реакции на риск. Применяется на стадии подготовки решений, если потери от риска или вероятность его наступления достаточно велики, а также при выполнении какой-либо деятельности, когда риск выходит за пределы допустимых значений;

- передачи (трансферта) риска – если риска не удастся избежать, но и принимать на себя его организация считает нецелесообразным, риск можно передать. Передача риска может осуществляться путем заключения контракта и страхования;

- удержания риска (принятия риска на себя) – это альтернатива для решения риска, если нет возможности его избежать и (или) передать вследствие определенных причин. В случае удержания риска актуальными становятся такие методы снижения уровня риска, как диверсификация, лимитирование, распределение риска, объединение риска и др.;

- комбинированного применения вышеперечисленных направлений – характеризуется совокупностью мероприятий, которые одновременно сочетают использование как направлений решения риска, так и методов снижения его уровня.

Таким образом, риски существуют при проведении любых логистических операций. Эффективное управление ими, основанное на количественной и качественной оценке, позволяет минимизировать потери при движении материальных и иных потоков, обеспечивать надежность осуществления логистической деятельности и добиваться устойчивости в условиях неопределенности и, в конечном итоге, повышения конкурентоспособности.

Список использованных источников

1. Большой толковый словарь русского языка [Электронный ресурс] – Режим доступа : [https://gramota.ru/poisk?query=%D1%80%D0%B8%D1%81%D0%BA&mode=slovari&dicts\[\]=42](https://gramota.ru/poisk?query=%D1%80%D0%B8%D1%81%D0%BA&mode=slovari&dicts[]=42) – Дата доступа : 10.03.2025.

В. В. Богущ,
к. э. н., доцент, доцент кафедры экономики и информационных технологий
А. И. Богущ,
старший преподаватель кафедры экономики и информационных технологий
*Гомельский филиал учреждения образования Федерации профсоюзов Беларуси
«Международный университет «МИТСО», г. Гомель, Республика Беларусь*

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

XXI век ознаменовался переходом к цифровой экономике, что обусловило смену технологических укладов, кардинальные изменения в технике и технологиях производства, широкую информатизацию всех процессов. При этом цифровизация выступает важнейшей характеристикой современного инновационного этапа экономического развития, в основе которого лежит интеграция физических и цифровых ресурсов. В этой связи, «в соответствии с глобальным трендом Беларусь делает ставку на широкое распространение инноваций, совершенствование условий для осуществления научной, научно-технической и инновационной деятельности, цифровизацию всех сфер жизнедеятельности и построение «ИТ-страны» [1]. Для достижения поставленной цели Декретом Президента Республики Беларусь №8 от 21 декабря 2017 г. «О развитии цифровой экономики» [2] определен ряд мер для развития ИТ-сферы и создания конкурентных преимуществ в развитии цифровой экономики, а Указом Президента Республики Беларусь №136 от 7 апреля 2022 г. «Об органе государственного управления в сфере цифрового развития и вопросах информатизации» [3] предусмотрены соответствующие меры государственной поддержки процессов цифрового развития и определены соответствующие органы управления в данной сфере.

Достаточно очевидно, что цифровая трансформация преобразует социальную парадигму жизни общества, превращаясь в неотъемлемую часть повседневного его существования. В этой связи сфера высшего образования также претерпевает существенные изменения, приобретая новые высокоинтеллектуальные оттенки от внедрения разных цифровых принципиальных инструментов, базирующихся на технологиях искусственного интеллекта (ИИ), которые меняют привычные методы и способы обучения.

Активно формирующийся рынок приложений и инструментов на базе технологий искусственного интеллекта (нейросети ChatGPT, Midjourney (Миджорни), Kandinsky, GigaChat, Yandex GPT, платформа Quizizz AI и др.), обладает огромным потенциалом для улучшения образовательного процесса, повышения его качества и переосмысления подходов к обучению.

Как показывает отечественный и зарубежный опыт, внедрение искусственного интеллекта способствует: