

ляемую деятельность, которая может осуществляться с трудящимися любого социального положения и любого образовательного уровня средствами разнообразных действий и организаций с целью обеспечить оптимальную адаптацию всех к техническим и социальным изменениям общества.

Анализ категории «социокультурная деятельность» с точки зрения содержательной взаимодополняемости ее составляющих элементов выявляет новые теоретико-познавательные и прикладные возможности данного понятия. С одной стороны, культурные нормы и ценности, которые воспроизводит, хранит и видоизменяет субъект культуры, определяют смысл существования этого социума. С другой – это то, что социальность не просто фиксирует субъекта культурной деятельности, но и придает феномену культурно-содержательную определенность. Социальный субъект, во-первых, всегда имеет ограниченность во времени; во-вторых, социальность придает культуре неповторимость в пространстве бытия «здесь и теперь».

Таким образом, в категории «социокультурная деятельность» первая составляющая (социо) обозначает субъекта активности, носителя культурных свойств, а вторая (культурная) характеризует сферу и качество его активности. Следовательно, социокультурная деятельность определяется как деятельность социального субъекта (личности, общности, социального института, этноса, нации), сущность и содержание которой составляют процессы создания, сохранения, трансляции, освоения и развития традиций, ценностей и норм культуры.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Ариарский, М. А. Прикладная культурология / М. А. Ариарский. – СПб. : Эго, 2001. – 287 с.
2. Мамбеков, Е. Б. Организация досуга во Франции: анимационная модель : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.05 / Мамбеков Евфрат Багдатович ; С.-Петербург. гос. ин-т культуры. – СПб., 1991. – 165 л.

УДК 395:004.738.5

## ВЕЖЛИВОСТЬ В СОВРЕМЕННОМ ЦИФРОВОМ ЭТИКЕТЕ

**Н. В. Рожкова**

*Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь*

*Цифровой этикет входит в прикладную этику. В современном обществе знание норм цифрового этикета является необходимостью, для того чтобы налаживать эффективное общение в сети Интернет. Вежливость – основополагающее правило этикета, которое не утрачивает своего значения и в киберпространстве.*

**Ключевые слова:** вежливость, моральные качества, цифровой этикет, сетевой этикет.

## POLITENESS IN MODERN DIGITAL ETIQUETTE

**N. V. Rozhkova**

*Sukhoi State Technical University of Gomel, the Republic of Belarus*

*Digital etiquette is included in applied ethics. In modern society, knowledge of the norms of digital etiquette is necessary in order to establish effective communication on the Internet. Politeness is a fundamental rule of etiquette that does not lose its importance in cyberspace.*

**Keywords:** politeness, moral qualities, digital etiquette, network etiquette.

Цифровой этикет, «нэтикет» (от англ. net – «сеть» и etiquette – «этикет»), или сетевой этикет сегодня определяет правила и этические стандарты культуры поведения в цифровой среде сети Интернет. Его можно представить, в качестве комплекса требований к поведению в цифровой среде, которые определяют, как вести себя в Интернете, социальных сетях, при общении по e-mail, в онлайн-чатах и других ситуациях. Цифровой этикет относится к разделу прикладной этики и связан с существующей потребностью налаживания эффективных коммуникаций в условиях интенсивно развивающихся интернет-технологий и необходимостью их нравственной оценки. В соответствии с последними данными в мире насчитывается 5,24 млрд пользователей социальных сетей, что составляет 63,9 % жителей планеты [1, 2].

Общение в Интернете существенно отличается от повседневного личного общения в реальной жизни, потому что происходит с определенной долей анонимности. Зачастую у многих пользователей такая анонимность вызывает снижение психологического барьера, результатом этого выступает грубое поведение в Сети. Особенно это становится заметным по отношению к собеседнику, позиция которого вызывает несогласие. Сетевой этикет подразумевает уважение и вежливость. Для этого в Сети следует демонстрировать свои лучшие качества: даже в случае несогласия нужно сохранять дружелюбие и уважение. Поскольку этикет в пространстве Интернета имеет двойственную природу – гуманитарную и технологическую – для общения большее значение имеет именно гуманитарный аспект. В современных условиях это в идеале может выражаться в знании и соблюдении правил цифрового этикета всеми пользователями сети Интернет.

Вежливость считают важным социально-культурным компонентом общения, который связан с речью и характеризуется проявлением уважительного отношения к другому человеку. По своей сути вежливость – это моральное качество человека, имеющего в качестве повседневной нормы поведения уважение к людям. С точки зрения социологии – это внешнее проявление уважения к личности, способ оценки ее статуса в обществе.

Первоначально вежливость и уважение человек проявляет в приветствии и форме обращения. Любое общение всегда начинается с приветствия. Приветствие, соответствующее правилам этикета, создает положительное впечатление и закладывает основу для общения в дальнейшем. Имеет значение контекст: для деловой переписки лучше использовать официальное общение, в неформальной обстановке приветствие может быть более свободным. Правила этикета незнакомого человека рекомендуют приветствовать словом «здравствуйте», которое является формой множественного числа от слова «здравствуй», что происходит от глагола «здравствовать». Это приветствие можно использовать в любое время суток. Оно означает приветствие и пожелание хорошего здоровья. По своей сути, это выражение заботы и вежливости, и оно подходит для любого случая и любого собеседника. Неформальное «привет» чаще всего говорят хорошо знакомым людям, приятелям, друзьям, родным, когда более официальное «здравствуйте» кажется неуместным и сухим. Короткое «привет», адресованное незнакомым людям, – неподходящая форма приветствия, потому что психологически провоцирует тревожность. Однако в сравнении с длинным приветствием «доброго времени суток» оно гораздо лучше. Рекомендуется использовать именно слово «здравствуйте», потому что оно подходит, даже если человек не знает, в каком часовом поясе находится его адресат. Слово «приветствую» стилистически больше подходит монаршим выступлениям.

Использование в качестве приветствия слов «добрый день» и «доброго дня» имеет некоторые смысловые нюансы. Если в начале разговора произносится фраза «доброго дня», это звучит так, как будто собеседник уже прощается. При приветствии в русском языке используется именительный падеж, а при прощании – родительный

(«счастливого пути», «всего хорошего», «до свидания») [3]. Этикет предписывает учитывать конкретное время суток при использовании таких приветствий, как «доброе утро» (с 6.00 до 12.00), «добрый день» (с 12.00 до 18.00), «добрый вечер» (с 18.00 до 24.00) и «доброй ночи» (с 24.00 до 6.00). Разграничение по времени устанавливает определенные рамки для его собеседников. Ведь часто не известно, в какое время сообщение будет прочитано? Велик шанс, что эти формы приветствия могут поставить человека в неловкое положение.

Знаком уважения является обращение на «вы», особенно в начале общения. Переход на «ты» возможен только после того, как было получено на это согласие собеседника, и что это приемлемо для него. Правила делового цифрового этикета требуют сохранять уважительный тон и не переходить на «ты», если это не было сделано при личной встрече.

Не стоит также забывать, что в разных культурах могут существовать разные речевые нормы общения, и лучше заранее уточнить, как именно предпочитает общаться собеседник. «Выглядеть вежливым человеком и демонстрировать уважение к собеседнику помогает обращение по имени» (Д. Карнеги). Обычно правила записаны или оформлены в виде формального устава, или просто в виде списка ЧаВо («часто задаваемых вопросов»). В других случаях правила нэтикета существуют лишь в представлениях модераторов или тех, кто долгое время состоит в сообществе, и поддерживаются на основе их личного авторитета.

Кроме приветствия речевой формой проявления вежливости выступают слова «спасибо» и «пожалуйста». Многие, экономя свое время, специально урезают слова, которые не несут информации, а нужны лишь для выражения вежливости. Сокращая «спасибо» до «спс» и «пожалуйста» до «плз», их главную функцию сводят на нет: вежливость исчезает. На самом деле написание нескольких букв не отнимает у человека много времени, а вот адресат может расценить это как неуважение и лень [3]. Сокращения «спс» и «плз» вместо полных слов выглядят забавно и многих раздражают. Несмотря на то, что основным критерием является читабельность сообщения, сокращения, как и ошибки трактуются как «дурной тон» [4].

Вежливость в современном мире подразумевает в том числе думать о получателях сообщения, которые будут его читать. Здесь помогает способность поставить себя на место получателя. Обязательно перед отправкой стоит перечитать свое сообщение или письмо. Очень помогает, например, задержать на отправку письмо на одну-две минуты, чтобы иметь возможность при необходимости «в последний момент» поменять текст письма [5].

По мере цифровизации все новых сфер жизни общества складываются и новые специфические разновидности цифрового этикета на основе исторически сложившихся норм вежливости. Вежливое общение в киберпространстве подразумевает заботу о собеседнике – этичном отношении к нему, так как считается, что за экраном скрывается человек.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Статистика соцсетей в мире. – 2025. – URL: <https://inclient.ru/global-social-networks-stats/> (дата обращения: 25.04.2025).
2. How Many People Use Social Media 2025 / Usage Stats. – URL: <https://www.-demandsage.com/social-media-users/> (дата обращения: 25.04.2025).
3. 14 правил цифрового этикета, которые сегодня должен знать каждый вежливый человек. – URL: <https://adme.media/articles/14-pravil-cifrovogo-etiketa-kotorye-segodnya-dolzhen-znat-kazhdyy-vezhlyvyy-chelovek> (дата обращения: 22.04.2025).
4. Смирнов, Ф. О. Искусство общения в Интернет: краткое руководство / Ф. О. Смирнов. – М. : Вильямс, 2006. – 238 с.

5. Сетевой этикет: 20 правил поведения в интернете для вас и ваших детей. – URL: <https://www.kaspersky.ru/resource-center/preemptive-safety/what-is-netiquette?ysclid=m9vvm7jq7s469659727>. (дата обращения: 23.04.2025).

УДК 316.3:17.022.1

## ДУХОВНО-НРАВСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ: СОДЕРЖАНИЕ И ПУТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ

О. Д. Угольникова

*Санкт-Петербургский государственный экономический университет,  
Российская Федерация*

*На основе исследования новых видов социальных опасностей, связанных, в том числе с новейшими информационными технологиями и возможностями социальных коммуникаций, выявлен рост рисков перерастания их в социальные угрозы. Проанализированы социальные угрозы духовно-нравственного генезиса, при этом духовно-нравственная безопасность классифицирована как самостоятельная сфера жизнедеятельности. Актуальность темы подтверждена развитием негативных процессов трансформации социокультурного пространства России, которые проявляются в снижении социальных качеств членов общества, особенно молодого поколения. При исследовании рисков, вероятности возникновения и степени влияния факторов, препятствующих обеспечению духовно-нравственной безопасности, установлены риски повышенной степени влияния и высокой вероятности возникновения угроз духовно-нравственной безопасности.*

**Ключевые слова:** духовно-нравственная безопасность, духовность личности, духовно-нравственные ценности, культура.

## SPIRITUAL AND MORAL SECURITY: CONTENT AND WAYS TO ENSURE

O. D. Ugolnikova

*Saint Petersburg State University of Economics Saint-Petersburg, Russian Federation*

*On the basis of the study of new types of social dangers, including those associated with the latest information technologies and opportunities of social communications, the growth of risks of their development into social threats is established. Social threats of spiritual and moral genesis are analyzed, and spiritual and moral security is classified as an independent sphere of life. The relevance of the topic of the article is confirmed by the development of negative processes of transformation of the socio-cultural space of Russia, which are manifested in the decline of social qualities of members of society, especially the younger generation. The study of risks, the probability of occurrence and the degree of influence of factors that impede the provision of spiritual and moral security, the risks of a very high degree of influence and high probability of threats to spiritual and moral security are established.*

**Keywords:** spiritual and moral security, personal spirituality, spiritual and moral values, culture.

В условиях роста неопределенности и бурного технологического развития информационной среды необходимо устанавливать появление новых опасностей в социальной сфере, выявлять их перерастание в социальные угрозы. Текущий момент усугубляется военно-политическим давлением на Россию со стороны Европейского союза, экономическими ограничениями, берущими активное начало с 2014 г., внешним информационным давлением, реализующимся в информационных и когнитивных войнах. Резкий скачок в развитии информационных технологий и на их основе – массовых