

**В. Р. Денисовский**  
(ГГТУ имени П. О. Сухого, Гомель)

## **ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС СБОРА И АНАЛИЗА ДАННЫХ УСЛУГ ИТ-ПРОВАЙДЕРА**

В современных условиях стремительного развития информационных технологий и растущей конкуренции на рынке ИТ-услуг, обеспечение высокого уровня качества, производительности и безопасности предоставляемых сервисов становится одной из ключевых задач для ИТ-предприятий. Программные комплексы для сбора и анализа данных услуг ИТ-предприятия играют важную роль в достижении этих целей, предоставляя мощные инструменты для мониторинга, анализа и улучшения работы информационных систем и услуг [1].

Такие комплексы позволяют собирать данные из различных источников, включая серверы, базы данных, сетевое оборудование и пользовательские устройства. Использование технологий машинного обучения, искусственного интеллекта и аналитики больших данных позволяет автоматизировать обработку информации и выявлять скрытые закономерности и тенденции. Это дает возможность ИТ-предприятиям оперативно реагировать на возникающие проблемы, оптимизировать работу своих систем и повышать удовлетворенность клиентов.

Основные компоненты программного комплекса для сбора и анализа данных включают сбор данных и анализ данных.

Сбор данных:

- интеграция с системами и сервисами провайдера для автоматизированного сбора данных;
- мониторинг параметров производительности, доступности и безопасности в соответствии с параметрами провайдера;
- агрегирование данных из различных источников.

Анализ данных:

- применение методов статистического анализа;
- применение методов машинного обучения для выявления аномалий и закономерностей.

### **Литература**

1 Грас Д. Data Science. Наука о данных с нуля. 2-е издание / Д. Грас. – СПб. : Питер, 2020. – 411 с.