

В процессе управления краткосрочными активами предприятия особое внимание следует уделять управлению производственными запасами, так как их рациональное использование существенно влияет на эффективность производственной деятельности организации.

Поскольку финансовое состояние предприятий напрямую зависит от состояния краткосрочных активов, важно соотносить затраты с результатами хозяйственной деятельности и обеспечивать возмещение затрат за счет собственных средств. Поэтому предприятия заинтересованы в рациональном использовании краткосрочных активов и организации их движения с минимальными затратами для достижения максимального экономического эффекта.

#### Литература

1. Блажевич, О. Г. Сущность краткосрочных средств и повышение эффективности их использования на предприятии / О. Г. Блажевич, В. Д. Мрищук // Научный вестник: финансы, банки, инвестиции. – 2016. – № 1. – С. 27–35.
2. Кулак, М. И. Стратегия управления краткосрочными активами предприятия / М. Кулак // Аграрная экономика. – 2017. – № 8. – С. 51–56.
3. Дацко, Е. П. Место аналитического обеспечения управления краткосрочными активами в общей системе управления предприятием / Е. П. Дацко, Л. В. Гнилицкая // Актуальные вопросы современной науки. – 2013. – № 28. – С. 224–232.
4. Корпоративные финансы: учебное пособие / А. С. Кокин, Н. И. Яшин, С. Н. Яшин [и др.]. – М. : ИЦ РИОР, НИЦ – ИНФРА-М, 2016. – С. 369.

УДК 658.51

## ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ КАК ПОКАЗАТЕЛЬ УРОВНЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

**С. Н. Пивовар**

*Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь*

Научный руководитель Е. В. Трейтьякова

*Рассмотрены основные аспекты электронных услуг и их влияние на современное общество. Раскрыты ключевые элементы организации и предоставления электронных сервисов. Особое внимание уделено правовым, техническим и экономическим аспектам, а также их роли в цифровой трансформации различных сфер деятельности.*

**Ключевые слова:** электронные услуги, портал услуг, e-services, госуслуги, платежные системы, «Е-Паслуга».

## STATE ELECTRONIC SERVICES AS AN INDICATOR OF THE LEVEL OF DIGITALIZATION OF THE REPUBLIC OF BELARUS

**S. N. Pivovar**

*Sukhoi State Technical University of Gomel, Republic of Belarus*

Scientific supervisor E. V. Treityakova

*This paper examines the main aspects of electronic services and their impact on modern society. The key elements of the organization and provision of electronic services are revealed.*

*Special attention is paid to legal, technical and economic aspects, as well as their role in the digital transformation of various fields of activity.*

**Keywords:** electronic services, service portal, e-services, public services, payment systems, "E-Pasluga".

В современную цифровую эпоху электронные услуги играют ключевую роль в развитии бизнеса и общества. Они представляют собой совокупность сервисов, предоставляемых через интернет и другие цифровые технологии, обеспечивая пользователям удобный доступ к различным товарам, услугам и информации. Электронные услуги охватывают широкий спектр сфер, включая торговлю, финансовый сектор, образование, здравоохранение и государственное управление.

С развитием технологий и расширением интернет-инфраструктуры электронные услуги стали неотъемлемой частью электронной коммерции. Онлайн-магазины, электронные платежи, облачные сервисы, системы бронирования, дистанционное обучение и электронные госуслуги – все это примеры e-services, которые значительно упрощают процессы взаимодействия между потребителями, бизнесом и государством. Их внедрение способствует автоматизации бизнес-процессов, снижению затрат, увеличению скорости обслуживания и повышению удобства для пользователей.

Однако, несмотря на множество преимуществ, развитие электронных услуг со-пражено с рядом вызовов, включая вопросы безопасности данных, защиты прав потребителей и цифрового неравенства

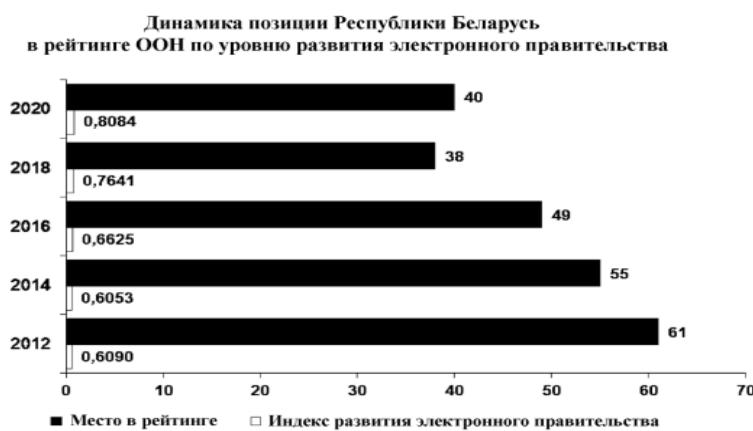
В течение 2012–2020 гг. позиция Беларуси в рейтинге ООН по уровню развития электронного правительства характеризовалась положительной динамикой (рис. 1). В 2020 г. улучшились показатели Беларуси и относительно следующих двух составляющих индекса развития электронного правительства: индекс телекоммуникационной инфраструктуры равнялся 0,8281, что, по сравнению с 2018 г. (0,6881), больше на 20,3 %; индекс человеческого капитала составил 0,8912, что, по сравнению с 2018 г. (0,8681), больше на 2,6 %.

Анализ индекса онлайн-услуг демонстрирует что в 2020 г. индекс составил 0,7059, что на 4,2 % меньше, чем в 2018 г. (0,7361) (рис. 2). В целом с 2012 г. в Беларуси происходит улучшение в части развития электронных услуг.

Одним из главных достижений цифровизации в Беларуси стал Единый портал электронных услуг Е-Паслуга ([e-pasluga.by](http://e-pasluga.by)). Это государственная платформа, где граждане могут в онлайн-режиме получить более 50 различных услуг как для физических лиц, так и для юридических лиц.

На портале в 2022 год появилось более 40 новых услуг, а в 2023 г. – 277 новых сервисов (услуг и административных процедур). С января 2024 г. на портале уже размещено более 60 новых сервисов. Сегодня на Е-Паслуга доступны для заказа более 570 электронных сервисов. Среди наиболее популярных: получение информации о правах на недвижимость, об уплаченных налогах, о правонарушениях; сведений по проверке нахождения автомобиля в розыске, наличию прав на управление автомобилем, дополнительному накопительному пенсионному страхованию; регистрация иностранных граждан; передача таможенных документов; получение разрешений на въезд в приграничную зону и многие другие.

Если в 2022 г. через портал было оказано чуть больше 76 млн услуг, то за 2023 г. оказано порядка 128 млн услуг. В 2024 г. ежемесячное количество оказываемых услуг – 11,5 млн.



*Рис. 1. Динамика позиции Республики Беларусь в рейтинге ООН по уровню развития электронного правительства в период с 2012 по 2020 г. [2]*



*Рис. 2. Динамика Индекса онлайн-услуг, рассчитанного экспертами ООН для Республики Беларусь с 2012 по 2020 г. [2]*

При использовании Портала для получения услуг в электронной форме обеспечивается:

- 1) доступность для копирования и заполнения в электронной форме заявления (запроса) о предоставлении услуги и иных документов, необходимых для получения услуги;
- 2) возможность подачи заявителем в электронной форме заявления (запроса) о предоставлении услуги и иных документов, необходимых для получения услуги;
- 3) доступ заявителя к сведениям о ходе рассмотрения заявления (запроса), поданного в электронной форме с использованием Портала;
- 4) возможность получения заявителем результатов предоставления услуги в электронной форме, за исключением случаев, когда предоставление результатов услуги в указанной форме запрещено законодательством Республики Беларусь;
- 5) возможность уплаты заявителем в электронной форме государственной пошлины или иной платы за предоставление услуг, в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

Также в Беларуси успешно работает система Межбанковской идентификации, позволяющая гражданам использовать единый логин и пароль для получения раз-

личных электронных услуг в банках, на порталах государственных органов и в коммерческих сервисах. Это значительно упрощает процесс авторизации и повышает уровень безопасности.

Несмотря на успехи, цифровизация государственных услуг сталкивается с некоторыми вызовами:

- Не все административные процедуры доступны в онлайн-формате, некоторые по-прежнему требуют личного визита.
- Уровень цифровой грамотности среди части населения остается низким, что усложняет массовый переход к онлайн-сервисам.

Для удобства пользователей активно развиваются электронные платежные системы. Важнейшей платформой является ЕРИП (Единая расчетно-информационная система), которая позволяет оплачивать более 500 видов услуг (коммунальные счета, штрафы, кредиты, интернет, мобильную связь и др.) через интернет-банкинг, мобильные приложения или терминалы.

### **Проблемы и перспективы развития электронных услуг**

Несмотря на значительные достижения, перед Беларусью стоит ряд вызовов в области цифровизации:

1. Кибербезопасность – с ростом онлайн-услуг увеличиваются риски утечек данных и кибератак. Государство разрабатывает новые механизмы защиты, но этот процесс требует постоянного усовершенствования.
2. Цифровое неравенство – в сельской местности интернет-доступ и цифровые навыки у населения развиты слабее, чем в городах.
3. Необходимость упрощения процедур – несмотря на перевод многих услуг в онлайн-формат, некоторые процессы остаются сложными и требуют оптимизации.

Беларусь уверенно движется в сторону полной цифровизации, и электронные услуги становятся важной частью жизни граждан и бизнеса. Развитие электронных госуслуг, банковских сервисов и онлайн-торговли не только повышает удобство пользователей, но и стимулирует экономический рост. Однако для дальнейшего прогресса важно решать вопросы кибербезопасности, цифровой грамотности и совершенствовать ИТ-инфраструктуру.

### **Л и т е р а т у р а**

1. Единый портал электронных услуг. – 2025. – URL: [https://portal.gov.by/PortalGovBy/faces/oracle/webcenter/portalapp/pages/info/physical.jspx?\\_afrLoop=84163503174068&\\_afrWindowMode=0&\\_afrWindowId=r5erqggmt\\_10#%40%3F\\_afrWindowId%3Dr5erqggmt\\_10%26\\_afrLoop%3D84163503174068%26\\_afrWindowMode%3D0%26\\_adf.ctrl-state%3Dr5erqggmt\\_3](https://portal.gov.by/PortalGovBy/faces/oracle/webcenter/portalapp/pages/info/physical.jspx?_afrLoop=84163503174068&_afrWindowMode=0&_afrWindowId=r5erqggmt_10#%40%3F_afrWindowId%3Dr5erqggmt_10%26_afrLoop%3D84163503174068%26_afrWindowMode%3D0%26_adf.ctrl-state%3Dr5erqggmt_3) (дата обращения: 10.03.2025).
2. Хамутовская, С. В. Электронные услуги как форма взаимодействия государства, бизнеса и граждан: сущность и особенности реализации в Республике Беларусь. – 2025. – URL: <file:///C:/Users/kotoe/Downloads/elektronnye-uslugi-kak-forma-vzaimodeystviya-gosudarstva-biznesa-i-grazhdan-suschnost-i-osobennosti-realizatsii-v-respublike-belarus.pdf> (дата обращения: 10.03.2025).
3. Администрация Московской области. Что такое электронные услуги и их преимущества. – 2025. – URL: <https://nfreg.ru/novosti/chto-takoe-elektronnye-uslugi-i-ih-preimushhestva/> (дата обращения: 10.03.2025).
4. Бестолкова, Г. В. Государственные электронные услуги: виды и особенности. – 2025. – URL: <file:///C:/Users/kotoe/Downloads/gosudarstvennye-elektronnye-uslugi-vidy-i-osobennosti.pdf> (дата обращения: 10.03.2025).