
СЕКЦИЯ 2

ВНУТРИВУЗОВСКИЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА И МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

УДК 378.11

Астраханцев С.Е., Бокарева С.М.

Гомельский государственный технический университет
имени П.О.Сухого» (г. Гомель, Беларусь)

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД В ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Ускорение научно-технического прогресса предопределяет повышенные требования к качественному потенциалу рабочей силы, занимающейся генерированием, разработкой и внедрением новых технологических идей. Все это, бесспорно, предъявляет новые требования к интеллектуальному уровню общества, к его совершенствованию через образованность, профессионализм, многосторонность, коммуникабельность. В новых условиях образование получает высокий статус, поскольку именно оно будет оказывать содействие переходу к информационному обществу и формированию приоритетов развития государства.

Образование является могущественным фактором развития духовной культуры народа, воспроизводства продуктивных сил общества. Эта гуманитарная сфера направлена на обеспечение фундаментальной научной, общекультурной, профессионально-практической подготовки личности, формирование интеллектуального потенциала нации и всестороннее развитие личности как высочайшей ценности общества.

Для обеспечения в Беларуси высшего образования, соответствующего международным стандартам уровня, необходимо разрешение как минимум двух стратегических задач:

- направленности науки на разработку и реализацию стратегии развития образования, перспектив реформирования и развития национальной образовательной системы;

- разработки и внедрения в учебный процесс передовых интеллектуальных информационных технологий.

Согласно проекту, утвержденному решением конференции министров образования государств – участников СНГ от 5 апреля 2005 года, **основная цель системы обеспечения качества образования** – определение степени реализации главных и приоритетных задач системы образования страны и направлений его дальнейшего развития в условиях сложности, многообразия и динамичности современного понятия «**качества**» образования путем разработки и внедрения системы гибких, эффективных и научно обоснованных показателей. Данное положение определяет основные принципы, процедуры, органы и механизмы контроля и оценки соответствия объектов сферы образования установленным государственным общеобязательным стандартам образования.

В основу **системы обеспечения качества образования** положены принципы комплексности и процессного подхода к оценке качества образования через оценку процесса и результатов образовательной деятельности.

Согласно образовательному стандарту Республики Беларусь понятие **обеспечение качества** есть не что иное, как скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены (СТБ ISO 9000:2000). **Качество высшего образования** – соответствие высшего образования (как результата, как **процесса**), потребностям и интересам личности, общества и государства.

Международный стандарт на системы менеджмента качества ISO 9000:2000 определяет **процесс** как «совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, которые преобразуют входы в выходы, т.е. **процесс** – это структурированная, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы и ресурсы в выходы (продукты), представляющие ценность для потребителя».

Идея **процессного подхода** в том, что успешное управление деятельностью вуза может быть реализовано посредством **управления через процессы**, а не через классические функциональные отделы. Международные стандарты серии ISO 9001:2000 сделали процессный подход общепринятой нормой при управлении деятельностью. Согласно данному стандарту «применение внутри вуза системы процессов (совместно с идентификацией и взаимодействием этих процессов, а также их менеджментом) может рассматриваться как "процессный подход"».

Преимуществом процессного подхода является непрерывность управления, которое он обеспечивает на стыках между отдельными процессами внутри системы процессов, а также при их сочетании и взаимодействии». Стандарт ISO 9001:2000 требует, чтобы процессы были идентифицированы, внедрены, управлялись и улучшались.

УДК 378.11

Ахтеров А.В., Лезина О.В.

Московский автомобильно-дорожный институт
(государственный технический университет) (г. Москва, РФ)

МОДЕЛЬ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

За последние годы отечественная образовательная система претерпела коренные изменения. Если ранее главным критерием оценки качества обучения повсеместно выступало количество приобретенных знаний, то сейчас на первый план выдвинулось умение самими учащимися приобретать новые, нужные им знания. Этот факт требует от преподавателей модификации всего учебного процесса таким образом, чтобы он обеспечивал постоянную циркуляцию знаний и информации в вузе в соответствии с определенными процедурами, с использованием инструментов обмена знаниями и согласно организационным схемам вуза. Следовательно, в вузе должна быть создана педагогическая система управления знаниями в вузе.

Говоря о распространении знаний, следует отметить, что знание развивается посредством взаимодействия четырех фаз трансформации знания (социализации, экстернализации, комбинации и интернализации). Эти фазы, замкнутые в цикл, являются способами создания определенного объема знания в своих специфических условиях. В цикле идет непрерывный процесс превращения одного знания в другой, передача знания от одного к другому и самое главное - от индивидуума (преподавателя) к коллективу (студентам) и от коллектива (студентов) к индивидууму (преподавателю), от одного уровня знания к другому, из неформализованного знания в формализованное и наоборот. Однако следует помнить, что практическую значимость имеет не сам цикл трансформации знаний, а протекающие на его ос-