

РЕФЕРАТ

Дипломная работа студентки Ермоленко Ольги Андреевны на тему:
«Совершенствование управления дебиторской задолженностью на предприятии (на примере ОАО «Гомельский завод литья и нормалей»)).

Содержит:

60 страниц;

12 таблиц;

4 рисунка;

22 литературных источника;

4 приложения.

Ключевые слова: ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ, ДЕБИТОРЫ, ФАКТОРИНГ, СЕГМЕНТАЦИЯ, ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТЬ, УПРАВЛЕНИЕ.

Объектом исследования является: ОАО «Гомельский завод литья и нормалей».

Цель работы: исследование системы управления дебиторской задолженностью ОАО «Гомельский завод литья и нормалей» и разработка мероприятий по её совершенствованию.

В процессе исследования проведен всесторонний анализ инструментов и механизма управления дебиторской задолженностью ОАО «Гомельский завод литья и нормалей».

Разработанные в дипломной работе мероприятия обладают экономической эффективностью с позиций совершенствования управления дебиторской задолженностью ОАО «Гомельский завод литья и нормалей», а именно, повышение эффективности управления дебиторской задолженностью путем внедрения CRM-системы, за счёт сегментации клиентов и за счёт факторинга и страхования дебиторской задолженности.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.