

## Реферат

**WEB-ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ УЧЁТА И МОНИТОРИНГА СЕРВИСНЫХ УСЛУГ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ:** дипломная работа / А.С. Титов – Гомель: ГГТУ им. П. О. Сухого, 2025. – Дипломная работа: 89 страниц, 48 рисунков, 28 таблиц, 21 источник, 1 приложение.

**Ключевые слова:** *web*-приложение, учёт заявок, ремонт техники, мониторинг, сервисное обслуживание, сельскохозяйственная техника, клиенты, сотрудники.

Объектом разработки является *web*-приложение, предназначенной для автоматизации процессов учёта, обработки и анализа данных, связанных с сервисным обслуживанием сельскохозяйственной техники, а также для повышения эффективности работы сотрудников предприятия и улучшения качества взаимодействия с клиентами.

**Цель работы:** разработка *web*-приложения, обеспечивающего эффективный учёт и мониторинг сервисных заявок, ремонтных работ и взаимодействия между участниками бизнес-процессов.

В ходе работы были выполнены следующие задачи: проведён анализ существующих решений, спроектирована и реализована база данных, разработан программный продукт.

Основные функции разработанного веб-приложения включают:

- управление пользователями и ролями;
- учёт и обработку заявок на ремонт;
- отслеживание текущих работ и статусов заявок;
- ведение справочников;
- хранение истории заказов и отчётов.

Элементом новизны является создание комплексного веб-приложения, адаптированного под специфические задачи сервисного предприятия, обслуживающего сельскохозяйственную технику.

Область практического применения является предприятия, осуществляющие техническое обслуживание и ремонт сельскохозяйственного оборудования.

Студент-дипломник подтверждает, что дипломная работа выполнена самостоятельно, приведённый в дипломной работе материал объективно отражает состояние разрабатываемого объекта. Все заимствованные из литературных и других источников, теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на источники, указанные в «Списке использованных источников»