

Реферат

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ПЛАНИРОВАНИЯ И УЧЕТА ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИФТОВ В УПРАВЛЕНИИ ЖКХ: дипломная работа / В. В. Иванец. – Гомель: ГГТУ им. П. О. Сухого, 2025. – Дипломная работа: 101 страница, 62 рисунка, 41 таблица, 16 источников, 3 приложения.

Ключевые слова: программный комплекс, веб-приложение, лифты, обслуживание, планирование, учет, техническое обслуживание, ЖКХ, экстренные вызовы, бригады, материалы.

Объектом разработки является программный продукт, предназначенный для автоматизации процессов планирования, учета и анализа обслуживания лифтов в системе жилищно-коммунального хозяйства.

Цель работы: разработка программного комплекса, включающего веб-приложение, которое обеспечит эффективное планирование, учет и анализ обслуживания лифтов, способствуя повышению надежности эксплуатации и улучшению качества работы организаций ЖКХ.

В процессе работы было сделано следующее: проведён анализ предметной области и аналогов, разработана архитектура системы, включая базу данных, реализован программный комплекс с веб-интерфейсом, выполнено тестирование и экономическое обоснование.

Основными функциями разрабатываемого программного обеспечения являются:

- управление пользователями и ролями;
- ведение справочников объектов и лифтов;
- планирование и учёт технического обслуживания;
- регистрация и обработка экстренных вызовов;
- контроль использования материалов;
- аналитика, отчетность и прогнозирование.

Элементом новизны является создание комплексной системы, обеспечивающей автоматизацию полного цикла обслуживания лифтов с учётом нормативных требований, распределением задач между исполнителями и возможностью масштабирования.

Область практического применения: системы управления ЖКХ, обслуживающие организации, диспетчерские службы.

Студент-дипломник подтверждает, что дипломная работа выполнена самостоятельно, приведённый в дипломной работе материал объективно отражает состояние разрабатываемого объекта. Все заимствованные из литературных и других источников, теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на источники, указанные в «Списке использованных источников».