

Реферат

WEB-ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ДИСПЕТЧЕРСКОГО КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ ЗАЯВКАМИ НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ: дипломная работа / Ю. П. Громыко. – Гомель: ГГТУ им. П.О. Сухого, 2025. – Дипломная работа: 87 страниц, 44 рисунка, 23 таблицы, 25 источников, 3 приложения.

Ключевые слова: веб-приложение, заявки, техническое обслуживание, контроль, база данных.

Объектом исследования является программный продукт для автоматизации диспетчерского контроля и управления заявками на техническое обслуживание газового оборудования.

Цель работы: разработка *web*-приложения для диспетчерского контроля и управления заявками на техническое обслуживание газового оборудования.

В процессе работы было сделано следующее: выполнен анализ существующего программного обеспечения, создана база данных, разработано *web*-приложение для диспетчерского контроля и управления заявками на техническое обслуживание газового оборудования.

Основные функции разрабатываемого *web*-приложения:

- регистрация и авторизация пользователей с разными ролями;
- создание и ведение заявок на техническое обслуживание газового оборудования;
- поиск и фильтрация заявок по различным параметрам;
- назначение исполнителей (мастеров и слесарей) на заявки;
- контроль статусов и этапов выполнения заявок;
- выписывание и мониторинг запчастей;
- создание наряд-допуска для выполнения заявок.

Элемент новизны заключается в автоматизации процессов диспетчерского контроля и управления заявками на техническое обслуживание газового оборудования. Это позволяет повысить оперативность обработки заявок, снизить влияние человеческого фактора и улучшить координацию между службами, что значительно повышает эффективность работы технических служб.

Область практического применения: система предназначена для использования в организациях, занимающихся техническим обслуживанием и ремонтом газового оборудования. Внедрение разработанного решения способствует улучшению качества обслуживания клиентов, ускорению обработки заявок и повышению безопасности газораспределительных систем.

Студент-дипломник подтверждает, что дипломная работа выполнена самостоятельно, приведённый в дипломной работе материал объективно отражает состояние разрабатываемого объекта. Все заимствованные из литературных и других источников, теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на источники, указанные в «Списке использованных источников».

