

Реферат

ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС СБОРА И АНАЛИЗА ДАННЫХ УСЛУГ РУП «БЕЛТЕЛЕКОМ»: дипломная работа / В. Р. Денисовский – Гомель: ГГТУ им. П. О. Сухого, 2025. – Дипломная работа: 103 страницы, 75 рисунков, 44 таблицы, 18 источников, 4 приложения.

Ключевые слова: программный комплекс, веб-приложение, сбор данных, анализ данных, пакеты услуг, услуги, товары, договора, сотрудники, клиенты.

Объектом разработки является программный продукт, предназначенный для автоматизации процессов сбора, анализа и обработки данных, оптимизации работы сотрудников РУП «Белтелеком» и повышения качества их взаимодействия с клиентами.

Цель работы: разработка программного комплекса, включающего веб-приложение, обеспечивающее эффективный сбор, анализ и представление данных, что позволит повысить удобство и качество взаимодействия между сотрудниками РУП «Белтелеком» и клиентами.

В процессе работы было сделано следующее: выполнен анализ существующего программного обеспечения, создана база данных, разработан программный продукт.

Основными функциями разрабатываемого программного обеспечения являются:

- управление пользователями;
- управление услугами РУП «Белтелеком»;
- работа с клиентскими договорами;
- сбор и обработка данных;
- анализ данных;
- прогнозы.

Элементом новизны является разработка полноценного программного комплекса, который удобен сотрудникам РУП «Белтелеком».

Областью практического применения является применение этого программного обеспечения в РУП «Белтелеком».

Студент-дипломник подтверждает, что дипломная работа выполнена самостоятельно, приведённый в дипломной работе материал объективно отражает состояние разрабатываемого объекта. Все заимствованные из литературных и других источников, теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на источники, указанные в «Списке использованных источников».