

ПРОБЛЕМА ИЗУЧЕНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ПСИХОЛОГИИ

إشكالية دراسة الذكاء العاطفي في علم النفس



Головня Светлана Васильевна
Аспиранта БрГУ им. А.С. Пушкина

سفيتلانا فاسيليفنا جولوفنيا
طالبة دكتوراه بجامعة بوشكنا
الحكومية في بيرست



Научный
руководитель

المدرسة العلمية

Синюк Диана Эдвардовна
к. псих. н., доцент кафедры
психологии, БрГУ им. А.С. Пушкина

د. ديانا إدواردوفنا سينيوك
أستاذ مشارك في قسم علم النفس بجامعة
بوشكنا الحكومية في بيرست

Введение

Цель настоящей работе – анализ проблематики эмоционального интеллекта в психологической науке. Мы констатируем, прежде всего, необходимость комплексного теоретического обобщения этиологии и феноменологии эмоционального интеллекта. Нами обнаружен дефицит эмпирических сведений относительно его изучения и непосредственно способов оптимизации на протяжении дошкольного детства. В связи с этим становится актуальным обоснование значимости дошкольного возраста для развития эмоционального интеллекта как целостного феномена

Результаты и обсуждение

Термин «эмоциональный интеллект» (EI) появился более 50 лет назад в англоязычной психологии, но с начала 2000-х годов активно используется и в других языках. Правильнее было бы перевести его как «эмоциональная интеллигентность», так как это понятие охватывает социальные аспекты и включает в себя навыки работы с эмоциональными и моральными принципами. ЭИ основывается на способности распознавать и управлять эмоциями, и его развитие должно начинаться с ранних этапов жизни.

Эмоциональный интеллект является основой «гибких навыков» (soft skills), необходимых во всех сферах, связанных с человеческим взаимодействием. По данным Всемирного экономического форума, к 2020 году EI станет одним из десяти ключевых рабочих навыков. Исследования показывают, что сотрудники с высоким EI зарабатывают значительно больше, чем их коллеги с низким уровнем EI.

Развитие EI началось в начале XX века с концепции «социального интеллекта». В дальнейшем исследователи, такие как Д. Гоулман, популяризировали это понятие через свои книги. Гоулман определяет EI как набор черт и способностей, позволяющий управлять своими эмоциями и понимать эмоции других. Он добавил к ранним определениям элементы, такие как энтузиазм и социальные навыки.

R. Bar-On создал первую шкалу для измерения EI, утверждая, что EI включает некогнитивные способности, позволяющие справляться с жизненными трудностями. D. Mayer и P. Salovey предложили пересмотренное определение EI, акцентируя внимание на способности переработки информации, связанной с эмоциями.

Российские ученые, такие как Д. В. Люсин и И. Н. Андреева, также исследуют EI, рассматривая его как сочетание когнитивных и личностных характеристик. Андреева предложила трактовку EI как ментальных способностей к идентификации и управлению эмоциями. Исследования показывают, что EI формируется в детстве, что делает его развитие в зрелом возрасте сложным.

Существуют методологические разработки, касающиеся подросткового и юношеского возраста, а также особенности EI у зрелых личностей. Важно исследовать значимость дошкольного возраста для развития EI, так как пока недостаточно эмпирических данных в этой области.

Заклучение

Эмоциональный интеллект (EI) является ключевым аспектом успешного взаимодействия в различных сферах жизни. Его развитие начинается с раннего детства и продолжает оставаться актуальным на протяжении всей жизни. EI способствует формированию гибких навыков, необходимых для эффективного общения и управления эмоциями, что подтверждается исследованиями. В условиях современного рынка труда, высокие показатели EI становятся важным фактором конкурентоспособности, влияя на профессиональный успех и доход. Необходимость дальнейшего изучения EI, особенно в контексте дошкольного возраста, открывает новые горизонты для оптимизации образовательных процессов и формирования эмоционально грамотных личностей.

المقدمة

يهدف هذا العمل إلى تحليل مشاكل الذكاء العاطفي في العلوم النفسية. نؤكد في المقام الأول على ضرورة التوصل إلى تعميم نظري شامل لعلم أسباب وظواهر الذكاء العاطفي. لقد اكتشفنا وجود عجز في البيانات التجريبية فيما يتعلق بدراساتها وطرق التحسين المباشرة طوال مرحلة الطفولة ما قبل المدرسة. وفي هذا الصدد، يصبح من المناسب التأكيد على أهمية سن ما قبل المدرسة في تنمية الذكاء العاطفي كظاهرة شاملة.

النتائج والمناقشة

ظهر مصطلح "الذكاء العاطفي" (EI) منذ أكثر من 50 عامًا في علم النفس باللغة الإنجليزية، ولكن منذ أوائل العقد الأول من القرن الحادي والعشرين بدأ استخدامه بشكل نشط في لغات أخرى. سيكون من الأصح ترجمته بـ "الذكاء العاطفي"، لأن هذا المفهوم يغطي الجوانب الاجتماعية ويتضمن مهارات التعامل مع المبادئ العاطفية والأخلاقية. يعتمد الذكاء العاطفي على القدرة على التعرف على العواطف وإدارتها، ويجب أن يبدأ تطويره في وقت مبكر من الحياة.

الذكاء العاطفي هو أساس المهارات الناعمة اللازمة في جميع المجالات التي تتعلق بالتفاعل الإنساني. وفقًا للمنتدى الاقتصادي العالمي، فإن الذكاء العاطفي سيكون أحد أهم عشر مهارات وظيفية بحلول عام 2020. تظهر الأبحاث أن الموظفين الذين يتمتعون بذكاء عاطفي مرتفع يكسبون أكثر بكثير من نظرائهم ذوي الذكاء العاطفي المنخفض.

بدأ تطوير الذكاء العاطفي في أوائل القرن العشرين مع مفهوم "الذكاء الاجتماعي". وفي وقت لاحق، قام باحثون مثل جولمان بنشر هذا المفهوم من خلال كتبهم. يعرف جولمان الذكاء العاطفي بأنه مجموعة من السمات والقدرات التي تمكن الشخص من إدارة عواطفه وفهم عواطف الآخرين. وأضاف إلى التعريفات السابقة عناصر مثل الحماس والمهارات الاجتماعية.

قام بار أون بإنشاء أول مقياس لقياس لقياس الذكاء العاطفي، معتبراً أن الذكاء العاطفي يشمل قدرات غير معرفية تسمح للشخص بالتعامل مع صعوبات الحياة. اقترح ماير و سالوفي تعريفاً منقحاً للذكاء العاطفي، مع التركيز على القدرة على معالجة المعلومات المتعلقة بالعواطف.

ويقوم علماء روس مثل ليوسين وأندييفا أيضًا بدراسة الذكاء العاطفي، معتبرين إياه مزيجًا من الخصائص المعرفية والشخصية. اقترحت أندييفا تفسير الذكاء العاطفي باعتباره القدرة العقلية على تحديد العواطف وإدارتها. تشير الأبحاث إلى أن الذكاء العاطفي يتشكل في مرحلة الطفولة، مما يجعل تطوره في مرحلة البلوغ معقدًا.

هناك تطورات منهجية فيما يتعلق بالمراهقة والشباب، فضلاً عن خصائص الذكاء العاطفي لدى الأفراد الناضجين. ومن المهم استكشاف أهمية سن ما قبل المدرسة في تطوير الذكاء العاطفي، حيث لا توجد بيانات تجريبية كافية في هذا المجال.

الخاتمة

الذكاء العاطفي هو أحد الجوانب الأساسية للتفاعل الناجح في مختلف مجالات الحياة. يبدأ تطورها في مرحلة الطفولة المبكرة وتستمر أهميتها طوال الحياة. يساعد الذكاء العاطفي على تطوير المهارات الشخصية اللازمة للتواصل بشكل فعال وإدارة المشاعر، كما تدعمه الأبحاث. في سوق العمل اليوم، أصبحت درجات الذكاء العاطفي المرتفعة عاملاً مهماً في القدرة التنافسية، وتؤثر على النجاح المهني والدخل. إن الحاجة إلى مزيد من الدراسة للذكاء العاطفي، وخاصة في سياق سن ما قبل المدرسة، تفتح آفاقاً جديدة لتحسين العمليات التعليمية وتنمية الأفراد المتعلمين عاطفياً.

المراجع والمصادر Литература

1. Beldoch, M. Sensitivity to expression of emotional meaning in three modes of communication / M. Beldoch in : J. R. Davitz et al. // Communication of Emotional Meaning. – NY : McGraw-Hill, 1964. – PP. 31–42.
2. Guilford, J. P. & Hoepfner, R. The Analysis of Intelligence / J. P. Guilford & R. Hoepfner. – New York : McGraw-Hill, 1971. – 514 p.
3. Bradberry, T. Emotional Intelligence 2.0 / T. Bradberry, J. Greaves. – Berkeley, C.A : TalentSmart, 2016. – 280 p.
4. Актив бизнеса – эмоциональный интеллект сотрудников [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://ttisi.ru/blog/552279>. – Дата доступа : 24.12.2024.
5. Кузнецова, К. С. К вопросу о формировании эмоционального интеллекта / К. С. Кузнецова // Ученые записки. – 2010. – № 4 (12). – Т. 3. – С. 84–92.
6. Андреева, И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И. Н. Андреева. – Новополоцк : Полоц. гос. ун-т, 2011. – 388 с.
7. Андреева, И. Н. Структура и типология эмоционального интеллекта : автореф. дисс. ... докт. психол. наук / И. Н. Андреева. – Минск , 2017. – 48 с.
8. Андреева, И. Н. Азбука эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева. – СПб. : БХВ-Петербург, 2012. – 288 с.