



Darina Berikkyzy Zhartybek
Student at L.N.Gumilyov Eurasian National University, Kazakhstan.

دارينا بيريكيزي زارتيبيك
طالب في جامعة جوميلوف
الأوراسية الوطنية، كازاخستان.

FEATURES OF AUDIT SERVICES IN SOCIAL ASSISTANCE AND SOCIAL FINANCING

مميزات خدمات التدقيق في المساعدات الاجتماعية والتطوير الاجتماعي

Abstract: This study explores the growing implementation of social audits in countries with advanced market economies. It discusses the role of social audits in assessing ethical effectiveness and improving social relations within organizations. Social audits examine key indicators such as transparency, employee welfare, and public initiatives. This study emphasizes the significance of social audits in enhancing public policies, addressing social issues, and improving the well-being of citizens, especially in Kazakhstan. It highlights the flexibility of conducting social audits and their potential impact on organizations and society.

Keywords: social audit, productive employment, public policies, social responsibility, workplace diversity.

الخلاصة : تستكشف هذه الدراسة التنفيذ المتزايد لعمليات التدقيق الاجتماعي في البلدان ذات اقتصادات السوق المتقدمة. وتناقش دور عمليات التدقيق الاجتماعي في تقييم الفعالية الأخلاقية وتحسين العلاقات الاجتماعية داخل المنظمات. وتفحص عمليات التدقيق الاجتماعي مؤشرات رئيسية مثل الشفافية ورفاهية الموظفين والمبادرات العامة. وتؤكد هذه الدراسة على أهمية عمليات التدقيق الاجتماعي في تعزيز السياسات العامة ومعالجة القضايا الاجتماعية وتحسين رفاهية المواطنين، وخاصة في كازاخستان. وتسلط الضوء على مرونة إجراء عمليات التدقيق الاجتماعي وتأثيرها المحتمل على المنظمات والمجتمع.

الكلمات المفتاحية : التدقيق الاجتماعي، التشغيل الإنتاجي، السياسات العامة، المسؤولية الاجتماعية، التنوع في مكان العمل.

Scientific Supervisor



المشرف العلمي

Aliya Nauryzbaeva Rakayeva
Ph.D., Associate Professor of the Department of "State Audit" at L.N.Gumilyov Eurasian National University, Kazakhstan.

د. علياء نوري زبايفا راكاييفا
أستاذة مشاركة في قسم "المراجعة الحكومية" في جامعة جوميلوف الوطنية الأوراسية، كازاخستان.

Introduction

Currently, intensive introduction and development of social audits are being implemented in countries with highly developed market economies. This is reflected in the increasing number of corporations and organizations in various countries that resort to social audits, as well as in the development and formation of the legal framework for social audits at both the national and international levels [1-4].

Results and discussion

A social audit serves as a critical mechanism for evaluating and enhancing the ethical effectiveness of organizations. It plays a significant role in addressing issues faced by employees, society, and stakeholders by assessing the status of social systems and providing consultancy to government agencies for improved public policy effectiveness. The World Bank reports that the implementation of social audits has increased the effectiveness of state programs aimed at poverty reduction, elevating success rates from 60% to 97%. In some jurisdictions, these audits have also been legislated as mandatory practices. The International Labor Organization posits that productive employment is a key element in combating poverty, underscoring the importance of effective social audits in labor markets [1].

President K.K. Tokayev emphasized the necessity of prioritizing citizens' welfare and social security, advocating for tangible actions over mere statistical reporting. He criticized government agencies for their use of euphemisms that mask unemployment and social protection deficits, calling for a qualitative renewal in the social and labor sectors [2].

The National Report on Kazakhstan's Labor Market highlights wage disparities, showing that even lower-skilled positions can earn more than essential roles such as teaching and healthcare, suggesting a misalignment in compensation structures. For example, a waiter earns an average of 215,000 KZT, while a doctor earns only 218,000 KZT—a stark contrast to similar professions in developed countries where the compensation for doctors significantly surpasses that of lower-skilled jobs [3].

At the 9th Assembly of ECOSAI, the importance of social audits in assessing public service satisfaction was reiterated by Natalia Godunova. She articulated the need for audits to evaluate living standards, income levels, healthcare, education, and employment—factors integral to citizen welfare. This comprehensive approach to social auditing provides insight into the effectiveness of national programs [2].

Implementing social audits in Kazakhstan could foster a culture of accountability among employees, linking company income to salary increases and thereby addressing grievances. Such audits evaluate corporate social responsibility based on comprehensive reports, enabling firms to communicate their contributions to social and public welfare [3].

Despite the absence of standardized protocols for conducting social audits, their flexible nature allows organizations to tailor audits to their specific needs. This flexibility, however, requires that financial and accounting practices remain transparent, as these elements are vital to the audit process.

Conclusion

By describing the features of social audit in the field of productive employment state policy audit elements in the state external audit practice are of interest to Kazakhstan. This type of audit, conducted in a high-quality and comprehensive manner, is not only an established practice used in economically stable, developed countries but also an effective mechanism for eliminating sources of social tension and increasing public trust in the government.

Literature and sources

1. President Kassym-Jomart Tokayev's State of the Nation address 'Economic course of a Just Kazakhstan' / [Electronic resource] URL: <https://www.akorda.kz/en/president-kassym-jomart-tokayevs-state-of-the-nation-address-economic-course-of-a-just-kazakhstan-283243>
2. Dragun, N. P. Definition of growth points/poles of the regional economy / N. P. Dragun, I. V. Ivanovskaya // Bulletin Sukhoi State Technical University: scientific and practical journal. - 2016. - No. 1. - P. 89-100
3. He L., Yang R., He, Y. Does social exchange relationship impair audit committee effectiveness? // J Manag Gov. - 2018. - Vol. 22. - PP. 219-249. [Electronic resource] URL: <https://doi.org/10.1007/s10997-017-9385-5>
4. The possibility of supporting the regulatory and economic mechanism for business development in Libya / R. A. Atnishah [et al.] // Al-Andalus journal for Humanities & Social Sciences. — 2023. — № 65, Vol. 10. — P. 134—179.

المقدمة

في الوقت الحاضر، يتم تنفيذ عمليات إدخال وتطوير التدقيق الاجتماعي بشكل مكثف في البلدان ذات الاقتصادات السوقية المتقدمة للغاية. ويتجلى هذا في العدد المتزايد من الشركات والمنظمات في مختلف البلدان التي تلجأ إلى التدقيق الاجتماعي، فضلاً عن تطوير وتشكيل الإطار القانوني للتدقيق الاجتماعي على المستويين الوطني والدولي [1-4].

النتائج والمناقشة

إن التدقيق الاجتماعي يعمل كآلية حاسمة لتقييم وتعزيز الفعالية الأخلاقية للمنظمات. وهو يلعب دوراً مهماً في معالجة القضايا التي يواجهها الموظفون والمجتمع وأصحاب المصلحة من خلال تقييم وضع الأنظمة الاجتماعية وتقديم الاستشارات للوكالات الحكومية لتحسين فعالية السياسة العامة. ويفيد البنك الدولي أن تنفيذ عمليات التدقيق الاجتماعي زاد من فعالية البرامج الحكومية الرامية إلى الحد من الفقر، حيث ارتفع معدل النجاح من 60% إلى 97%. وفي بعض الولايات القضائية، تم تشريع هذه التدقيقات كممارسات إلزامية. وتفترض منظمة العمل الدولية أن العمالة الإنتاجية هي عنصر أساسي في مكافحة الفقر، مما يؤكد على أهمية عمليات التدقيق الاجتماعي الفعالة في أسواق العمل [1].

أكد الرئيس ك. ك. توكاييف على ضرورة إعطاء الأولوية لرفاهية المواطنين والضمان الاجتماعي، والدعوة إلى اتخاذ إجراءات ملموسة بدلاً من مجرد التقارير الإحصائية. وانتقد الوكالات الحكومية لاستخدامها تعبيرات ملطفة تخفي البطالة وعجز الحماية الاجتماعية، داعياً إلى تجديد نوعي في القطاعين الاجتماعي والعمالي [2].

وبسלט التقرير الوطني عن سوق العمل في كازاخستان الضوء على التفاوت في الأجور، حيث يُظهر أن الوظائف التي تتطلب مهارات أقل قد تكسب أكثر من الأدوار الأساسية مثل التدريس والرعاية الصحية، مما يشير إلى عدم التوافق في هياكل التعويضات. على سبيل المثال، يكسب النادل في المتوسط 215000 تنغي كازاخستاني، بينما يكسب الطبيب 218000 تنغي كازاخستاني فقط - وهو تناقض صارخ مع المهن المماثلة في البلدان المتقدمة حيث يتفوق تعويض الأطباء بشكل كبير على الوظائف التي تتطلب مهارات أقل [3].

في الجمعية التاسعة للمنظمة الاقتصادية والاجتماعية للأجهزة العليا للرقابة، أكدت ناتاليا جودونوفا على أهمية عمليات التدقيق الاجتماعي في تقييم رضا الخدمة العامة. وقد عبرت عن الحاجة إلى عمليات التدقيق لتقييم مستويات المعيشة ومستويات الدخل والرعاية الصحية والتعليم والتوظيف - وهي عوامل لا يتجزأ من رفاهة المواطنين. يوفر هذا النهج الشامل للتدقيق الاجتماعي نظرة ثاقبة لفعالية البرامج الوطنية [2].

إن تنفيذ عمليات التدقيق الاجتماعي في كازاخستان من شأنه أن يعزز ثقافة المساءلة بين الموظفين، وربط دخل الشركة بزيادات الرواتب وبالتالي معالجة المظالم. إن مثل هذه المراجعات تقيم المسؤولية الاجتماعية للشركات على أساس تقارير شاملة، مما يمكن الشركات من التواصل بشأن مساهماتها في الرفاهة الاجتماعية والعامة [3].

وعلى الرغم من غياب البروتوكولات الموحدة لإجراء المراجعات الاجتماعية، فإن طبيعتها المرنة تسمح للمنظمات بتخصيص المراجعات وفقاً لاحتياجاتها المحددة. ومع ذلك، تتطلب هذه المرونة أن تظل الممارسات المالية والمحاسبية شفافة، حيث أن هذه العناصر حيوية لعملية المراجعة.

الخاتمة

من خلال وصف سمات التدقيق الاجتماعي في مجال العمالة الإنتاجية، فإن عناصر التدقيق في سياسة الدولة في ممارسة التدقيق الخارجي للدولة تهم كازاخستان. هذا النوع من التدقيق، الذي يتم إجراؤه بطريقة عالية الجودة وشاملة، ليس فقط ممارسة راسخة تستخدم في البلدان المتقدمة المستقرة اقتصادياً، بل إنه أيضاً آلية فعالة للقضاء على مصادر التوتر الاجتماعي وزيادة ثقة الجمهور في الحكومة.