



A COMPARATIVE ANALYSIS OF GOVERNMENT AND PRIVATE HOSPITAL PERFORMANCE IN THE REPUBLIC OF YEMEN

تحليل مقارن لأداء المستشفيات الحكومية والخاصة في الجمهورية اليمنية

Abstract: This study compares the performance of government and private hospitals in the Republic of Yemen, focusing on patient satisfaction, quality of care, accessibility, and community involvement. Results indicate that private hospitals outshine government facilities in service quality, while government hospitals provide crucial access to low-income populations. Recommendations for improved collaboration and legislative reforms are discussed.

Keywords: *Yemen, healthcare, government hospitals, private hospitals, patient satisfaction, quality of care, community participation.*

الخلاصة : تقارن هذه الدراسة بين أداء المستشفيات الحكومية والخاصة في الجمهورية اليمنية، مع التركيز على رضا المرضى، وجودة الرعاية، وإمكانية الوصول والمشاركة المجتمعية. تشير النتائج إلى أن المستشفيات الخاصة تتفوق على المرافق الحكومية في جودة الخدمة، في حين توفر المستشفيات الحكومية إمكانية الوصول الأساسية للسكان ذوي الدخل المنخفض. وتناقش التوصيات لتحسين التعاون والإصلاحات التشريعية.

الكلمات المفتاحية : اليمن، الرعاية الصحية، المستشفيات الحكومية، المستشفيات الخاصة، رضا المرضى، جودة الرعاية، المشاركة المجتمعية.

Sakhr Abdullah Ali
AL-Refaei
Student at Gomel State Medical
University

صخر عبدالله علي الرفاعي
طالب في جامعة غوميل الحكومية
الطبية

Marwan Farhan Saif Al-Kamali
*PhD, Associate Professor, Department of
Industrial Electronics, Sukhoi State
Technical University*

د.م. مروان فرحان سيف الكمالي
أستاذ مشارك في قسم الإلكترونيات الصناعية
بجامعة سخوي الحكومية التقنية

Introduction

The healthcare system in Yemen has faced significant challenges, particularly in the context of ongoing conflict and socio-economic instability. With a mix of government and private hospitals operating within the country, understanding the performance of these institutions is crucial for improving healthcare delivery and outcomes. This study aims to conduct a comparative analysis of government and private hospitals in the Republic of Yemen, examining factors such as quality of care, accessibility, patient satisfaction, and resource allocation. By exploring the strengths and weaknesses of each sector, this research seeks to provide valuable insights that can inform policy decisions and healthcare reforms. The findings will contribute to a deeper understanding of how different hospital types serve the population and highlight opportunities for collaboration and improvement within Yemen's healthcare landscape. Ultimately, this study aims to support the development of a more effective and equitable healthcare system for all Yemenis.

Results and discussion

The comparative study of government and private hospitals in the Republic of Yemen reveals significant differences in performance, patient satisfaction, and service quality. The findings can be summarized as follows [1-3]:

1. **Patient Satisfaction:** Private hospitals generally report higher patient satisfaction levels compared to government hospitals. Factors contributing to this satisfaction include better service quality, shorter waiting times, and more personalized care. In contrast, government hospitals often struggle with overcrowding and limited resources, which can negatively impact patient experiences.
2. **Quality of Care:** The quality of care in private hospitals is perceived to be superior, with more advanced medical technologies and better-trained staff. Government hospitals, while providing essential services, often face challenges such as outdated equipment and insufficient training for healthcare providers. This disparity affects the overall health outcomes for patients seeking care in these facilities.
3. **Accessibility and Affordability:** Government hospitals are more accessible to the general population, particularly for low-income individuals who may not afford private healthcare. However, the quality of care may be compromised due to high patient volumes and limited funding. Private hospitals, while offering higher quality services, often charge fees that can be prohibitive for many Yemenis, leading to inequities in healthcare access.
4. **Community Participation:** Engaging local communities in healthcare initiatives has shown to enhance the effectiveness of both government and private hospitals. Community involvement can lead to better health education, increased awareness of available services, and improved health outcomes. However, this participation is often lacking, particularly in government hospitals, where bureaucratic challenges can hinder collaboration.
5. **Legislative Framework:** The existing legal frameworks governing healthcare in Yemen are often inadequately enforced, leading to inconsistencies in service delivery across both sectors. There is a pressing need for comprehensive legislation that addresses the specific needs of Yemen's healthcare system, ensuring that both government and private hospitals adhere to high standards of care.

While private hospitals in Yemen tend to outperform government hospitals in terms of patient satisfaction and quality of care, significant barriers remain in terms of accessibility and affordability. Strengthening community participation and improving the legislative framework are essential steps toward enhancing the overall healthcare system in Yemen.

Conclusion

The comparative study of government and private hospitals in the Republic of Yemen highlights both the strengths and weaknesses of each sector. Private hospitals generally excel in patient satisfaction and quality of care, largely due to better resources and fewer patients. However, their services remain inaccessible to a significant portion of the population due to high costs. Conversely, government hospitals provide essential healthcare services to a broader demographic, particularly low-income individuals, but often struggle with overcrowding, inadequate resources, and training. This disparity underscores the need for a balanced approach that leverages the strengths of both sectors. To improve healthcare outcomes in Yemen, it is crucial to foster collaboration between government and private hospitals, enhance community participation, and develop a robust legislative framework. Addressing these challenges can help create a more equitable and effective healthcare system that meets the needs of all Yemenis.

المقدمة

واجه نظام الرعاية الصحية في اليمن تحديات كبيرة، وخاصة في سياق الصراع المستمر وعدم الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي. ومع وجود مزيج من المستشفيات الحكومية والخاصة العاملة داخل البلاد، فإن فهم أداء هذه المؤسسات أمر بالغ الأهمية لتحسين تقديم الرعاية الصحية ونتائجها. تهدف هذه الدراسة إلى إجراء تحليل مقارنة للمستشفيات الحكومية والخاصة في جمهورية اليمن، وفحص عوامل مثل جودة الرعاية، وإمكانية الوصول، ورضا المرضى، وتخصيص الموارد. من خلال استكشاف نقاط القوة والضعف في كل قطاع، يسعى هذا البحث إلى تقديم رؤى قيمة يمكن أن تفيد قرارات السياسات وإصلاحات الرعاية الصحية. ستساهم النتائج في فهم أعمق لكيفية خدمة أنواع مختلفة من المستشفيات للسكان وتبسيط الضوء على فرص التعاون والتحسين داخل المشهد الصحي في اليمن. في نهاية المطاف، تهدف هذه الدراسة إلى دعم تطوير نظام رعاية صحية أكثر فعالية ومساواة لجميع اليمنيين.

النتائج والمناقشة

تكشف الدراسة المقارنة للمستشفيات الحكومية والخاصة في الجمهورية اليمنية عن اختلافات كبيرة في الأداء ورضا المرضى وجودة الخدمة. ويمكن تلخيص النتائج على النحو التالي[1-3]:

1. **رضا المرضى:** تبلغ المستشفيات الخاصة عمومًا عن مستويات أعلى من رضا المرضى مقارنة بالمستشفيات الحكومية. وتشمل العوامل التي تساهم في هذا الرضا جودة خدمة أفضل وأوقات انتظار أقصر ورعاية أكثر تخصيصًا. وعلى النقيض من ذلك، غالبًا ما تكافح المستشفيات الحكومية مع الاكتظاظ والموارد المحدودة، مما قد يؤثر سلبيًا على تجارب المرضى.
 2. **جودة الرعاية:** يُنظر إلى جودة الرعاية في المستشفيات الخاصة على أنها متفوقة، مع وجود تقنيات طبية أكثر تقدمًا وموظفين مدربين بشكل أفضل. غالبًا ما تواجه المستشفيات الحكومية، على الرغم من تقديم الخدمات الأساسية، تحديات مثل المعدات القديمة والتدريب غير الكافي لمقدمي الرعاية الصحية. يؤثر هذا التفاوت على النتائج الصحية العامة للمرضى الذين يسعون للحصول على الرعاية في هذه المرافق.
 3. **إمكانية الوصول والقدرة على تحمل التكاليف:** المستشفيات الحكومية أكثر سهولة في الوصول إليها من قبل عامة السكان، وخاصة للأفراد ذوي الدخل المنخفض الذين قد لا يستطيعون تحمل تكاليف الرعاية الصحية الخاصة. ومع ذلك، قد تتأثر جودة الرعاية بسبب ارتفاع أعداد المرضى والتمويل المحدود.
 4. **المشاركة المجتمعية:** أثبتت مشاركة المجتمعات المحلية في مبادرات الرعاية الصحية أنها تعزز فعالية كل من المستشفيات الحكومية والخاصة. ويمكن أن تؤدي مشاركة المجتمع إلى تحسين التعليم الصحي، وزيادة الوعي بالخدمات المتاحة، وتحسين النتائج الصحية. ومع ذلك، غالبًا ما تكون هذه المشاركة غائبة، وخاصة في المستشفيات الحكومية، حيث يمكن للتحديات البيروقراطية أن تعيق التعاون.
 5. **الإطار التشريعي:** غالبًا ما يتم تطبيق الأطر القانونية الحالية التي تحكم الرعاية الصحية في اليمن بشكل غير كافٍ، مما يؤدي إلى تناقضات في تقديم الخدمات عبر كلا القطاعين. هناك حاجة ملحة لتشريع شامل يعالج الاحتياجات المحددة لنظام الرعاية الصحية في اليمن، ويضمن التزام كل من المستشفيات الحكومية والخاصة بمعايير عالية من الرعاية.
- في حين تميل المستشفيات الخاصة في اليمن إلى التفوق على المستشفيات الحكومية من حيث رضا المرضى وجودة الرعاية، تظل هناك حواجز كبيرة من حيث إمكانية الوصول والقدرة على تحمل التكاليف. يعد تعزيز مشاركة المجتمع وتحسين الإطار التشريعي خطوات أساسية نحو تعزيز نظام الرعاية الصحية بشكل عام في اليمن.

الخاتمة

وتسلط الدراسة المقارنة للمستشفيات الحكومية والخاصة في الجمهورية اليمنية الضوء على نقاط القوة والضعف في كل قطاع. وتتفوق المستشفيات الخاصة عمومًا في رضا المرضى وجودة الرعاية، ويرجع ذلك إلى حد كبير إلى الموارد الأفضل وعدد المرضى الأقل. ومع ذلك، تظل خدماتها غير متاحة لجزء كبير من السكان بسبب التكاليف المرتفعة. وعلى العكس من ذلك، تقدم المستشفيات الحكومية خدمات الرعاية الصحية الأساسية لفئة سكانية أوسع، وخاصة الأفراد ذوي الدخل المنخفض، ولكنها غالبًا ما تكافح مع الاكتظاظ، والموارد غير الكافية، والتدريب. ويؤكد هذا التفاوت على الحاجة إلى نهج متوازن يستفيد من نقاط القوة في كلا القطاعين. لتحسين نتائج الرعاية الصحية في اليمن، من الأهمية بمكان تعزيز التعاون بين المستشفيات الحكومية والخاصة، وتعزيز المشاركة المجتمعية، وتطوير إطار تشريعي قوي. إن معالجة هذه التحديات يمكن أن تساعد في إنشاء نظام رعاية صحية أكثر إنصافًا وفعالية يلبي احتياجات جميع اليمنيين.

Literature المراجع والمصادر

1. AL-Refai, S. A. A. Proposals to address issues with Yemen's healthcare system [mini review] [Электронный ресурс] / S. A. A. AL-Refai ; scientific supervisors : N. Drobyshevskaya, Y. Alexeyenko // E.R.A – Современная наука: электроника, робототехника, автоматизация : материалы I Междунар. науч.-техн. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых, Гомель, 29 фев. 2024 г. / Гомел. гос. техн. ун-т им. П. О. Сухого [и др.] ; под общ. ред. А. А. Бойко. – Гомель : ГГТУ им. П. О. Сухого, 2024. – С. 186–187.
2. Ali, M. G. H. Advancing technologically in Yemen's medical field (mini review) / M. G. H. Ali ; scientific supervisor M. F. S. H. AL-Kamali // I Международный молодёжный научно-культурный форум студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых [Электронный ресурс] : сборник материалов, Гомель, 5-7 марта 2024 г. / М-во образования Респ. Беларусь ; Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого ; Таизский университет ; Научная организация исследований и инноваций ; под общ. ред. А. А. Бойко. – Гомель : ГГТУ им. П. О. Сухого, 2024. – С. 42.
3. Al-Ameri, O. A. S. M. Establishing an open-access program connecting all medical facilities via unique accounts for each beneficiary in Yemen / O. A. S. M. Al-Ameri ; scientific supervisor M. F. S. H. AL-Kamali // I Международный молодёжный научно-культурный форум студентов, магистрантов, аспирантов и молодых ученых [Электронный ресурс] : сборник материалов, Гомель, 5-7 марта 2024 г. / М-во образования Респ. Беларусь ; Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого ; Таизский университет ; Научная организация исследований и инноваций ; под общ. ред. А. А. Бойко. – Гомель : ГГТУ им. П. О. Сухого, 2024. – С. 46.