

**А. А. Николаев**  
(ГГТУ имени П. О. Сухого, Гомель)  
Науч. рук. **Л. К. Титова**, ст. преподаватель

## **АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРИЕМА И ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК ОТДЕЛОМ ТЕХПОДДЕРЖКИ**

В эпоху быстрого темпа и точности решения задач любой сложности, автоматизация приема и обработки заявок является ключевым элементом для экономии времени и ресурсов, а также для повышения эффективности работы организации.

Автоматизированная информационная система приема и обработки заявок разработана с использованием языка программирования C# и фреймворка ASP.NET Core, а также системы управления базами данных MS SQL Server. MS SQL Server – это надежная и мощная система управления базами данных, которая широко используется для работы с базами данных различного размера.

В системе реализована возможность работы с различными уровнями доступа к данным: уровни администратора, специалиста поддержки и сотрудника. Администратор имеет полный доступ к функциональным возможностям программы, включая регистрацию новых пользователей.

Одной из ключевых особенностей системы является наличие страницы авторизации, которая обеспечивает безопасный вход в систему. Пароли пользователей хранятся в базе данных в виде хеш-последовательностей, что предотвращает их раскрытие даже в случае взлома системы.

Система позволяет производить следующие действия: добавление, удаление, корректировка данных; ведение справочников; организация поиска информации, по ключевым словам, во всех таблицах; организация фильтрации, сортировки.

В результате была разработана программа, которая учитывает, что с ней будут работать пользователи, не являющиеся профессионалами в области информационных технологий. Интерфейс программы прост и доступен, что делает его удобным для использования в повседневной работе.

**Н. В. Песняк, Д. В. Зайко, М. Е. Аргюх**  
(ГрГУ имени Янки Купалы, Гродно)  
Науч. рук. **А. М. Кадан**, канд. техн. наук, доцент

## **ИНТЕГРАЦИЯ ПОЛИГРАФИИ И IOS: РАЗРАБОТКА ПРИЛОЖЕНИЯ И УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПОЛИГРАФА**

В современном мире информационных технологий мобильные приложения стали неотъемлемой частью повседневной жизни пользователей. С развитием мобильных устройств и операционных систем, таких как iOS, возможности создания инновационных приложений расширяются, включая область полиграфии.

Полиграф, как устройство для регистрации физиологических параметров человека во время дачи показаний, играет важную роль в различных областях, от правоохранительных органов до частных исследований [1].

Научная работа посвящена разработке приложения под платформу iOS, предназначенного для интеграции с полиграфом с целью усовершенствования и автоматизации процесса работы с этим устройством.