

# Использование инновационных технологий в формировании гражданских и профессиональных качеств будущих специалистов: инновации и качество образования

**И. Н. Пузенко,**

заведующий кафедрой «Белорусский и иностранные языки», кандидат филологических наук, доцент,  
Гомельский государственный технический  
университет имени П. О. Сухого

*Мировые тенденции развития научной и инновационной деятельности, а также необходимость более эффективного и творческого включения выпускников университетов в решение научно-производственных, научно-исследовательских, профессионально-педагогических, социально-культурных, правовых и иных вопросов требуют постоянного совершенствования и обновления системы высшего образования. Это связано с тем, что высшая школа призвана играть ключевую роль в процессе развития человечества, в решении приоритетных задач в мировой экономике, жизненно важную роль в производственной сфере, в характере и содержании труда. Все новейшие достижения в области технологий связаны с образованием. Многие прогрессивные идеи и интерактивные технологии обучения подобно мастер-классам создаются прежде всего на основе научных знаний и крупниц мирового опыта. Поэтому образование является тем конечным фактором, который обеспечивает занятость населения. Оно по-прежнему играет жизненно важную роль в развитии страны и в повышении дохода на душу населения. Более того, это путь к успеху во всех сферах социальной жизни страны: в науке и инновациях, образовании и экономике, технике и культуре.*

Современная система высшего образования призвана адекватно реагировать на все общественно-экономические и социокультурные изменения в обществе и создавать соответствующие условия для воспитания человека и гражданина нового времени, способного пользоваться возможностью получить доступное высшее образование во благо общества, государства и себя лично. В связи с этим общественные отношения в стране обуславливают развитие инновационных процессов в образовательной среде. Они актуализируют дальнейшее совершенствование высшего образования как одного из необходимых условий развития профессионально грамотной личности. Эта миссия высшего образования приобретает особое значение в эпоху глобализации рынка образовательных программ, когда высшее образование становится одним из важнейших направлений общественного развития.

Высшая школа, превращаясь в непрерывный процесс качественной подготовки будущих кадров страны со студенческой скамьи, призвана обеспечивать надлежащий компетентностный подход к подготовке высококвалифицированных кадров в системе непрерывного образования с учетом его гибкости, интегрированности и мобильности. По этой причине в данной работе значительное внимание уделяется вопросу повышения качества высшего образования, к которому приковано внимание многих современных исследователей ближнего и дальнего зарубежья, работающих в сфере высшего образования (В. Л. Лозицкий, Т. М. Фильченкова, В. Н. Пунчик, И. Г. Головцова, Л. Д. Гошуляк, О. В. Мещерекова; С. Л. Иголкин, И. В. Смольянинова, М. А. Шаталов; Р. И. Халмуратов и др.) [1–3].

Пошаговая модернизация системы высшего образования предполагает развитие инновационных подходов к управлению качеством высшего образования и расширение возможностей получения качественного образования для каждого выпускника вуза. Воплощение в жизнь поставленной задачи представляется возможным при переосмыслении всего педагогического опыта работы высшей школы и нововведений в условиях технологического уклада общества, рыночной экономики и повышения

конкурентоспособности. Качество образования как интегральная характеристика образовательного процесса отражает степень соответствия реальных образовательных результатов нормативно-правовым требованиям, социальным и личностным ожиданиям в развитии и формировании гражданских и профессиональных компетенций будущих специалистов. Сущность данного понятия охватывает все составляющие процесса образования и обучения как результата учебно-научно-инновационной деятельности в вузе, а именно:

- техническую сторону организации, развитие, процесс и интеллектуально-материализованный результат образовательного процесса;
- востребованность выпускников университета в конкретной сфере профессиональной деятельности и их конкурентоспособность на рынке труда.

Техническая сторона образовательного процесса является, по сути дела, одним из главных и определяющих факторов в системе подготовки квалифицированных кадров. Она включает различные компоненты образовательного процесса и учебно-научной деятельности. С одной стороны, это профессиональный состав и острепенность профессорско-преподавательского состава, качественная организация учебно-методической работы, уровень научных исследований, интеллектуальный потенциал студентов и выпускников вуза, их уровень знаний, а с другой – это состояние материально-технической базы каждого подразделения университета.

В рассматриваемой теме особую значимость приобретает национальная система инновационного менеджмента качества образования, система рейтинга на уровне университета и региона; здоровая конкуренция на уровне страны и связанная с ней система открытых инноваций; интеграция в международную систему рейтингов и академическая мобильность.

Такой компетентностный подход к менеджменту качества образовательных услуг ориентирован на систему диагностики и мониторинга качества образовательной, научно-инновационной и воспитательной деятельности в вузе. Он позволяет эффективно управлять учреждением образования и соответственно повышать уровень качества обучения и воспитания студентов. Развивая инновационный менеджмент качества образовательных услуг, высшая школа ориентируется на адаптивную систему оценки качества образования к требованиям современного рынка, т. е. на конечного потребителя. В связи с этим мотивация к получению прочных профессиональных знаний и выбранной профессии в вузе должна стать главной движущей силой качественного обра-

зования. Преподаватель, участвующий в обновлении и совершенствовании образовательного процесса, должен регулярно повышать свою научно-педагогическую квалификацию в ведущих вузах страны или ближнего зарубежья. Ему полагается развивать свой интеллектуальный потенциал, научное творчество и вести поиск новых интерактивных, более высокоэффективных форм и методов обучения, способствующих повышению интереса и желанию студентов учиться [4, с. 144–145].

Учитывая то обстоятельство, что в вузе учатся уже сформированные взрослые люди, при отборе определенных форм, методов и средств обучения преподавателю нужно рационально сочетать как традиционные/активные технологии обучения (групповые и индивидуальные; объяснительно-иллюстративные и эвристические методы, проблемные, поисковые, исследовательские, репродуктивные, дидактические игры и т. д.), так и современные интерактивные/нетрадиционные методы обучения (ИКТ, компьютерное моделирование, презентации, тестовая методика, сочетание модульного и проектного обучения, модульное обучение на основе компетентностного подхода; метод «мозгового штурма», технологии сотрудничества и кооперирования; круглые столы, проекты, дистанционное обучение). Так называемые нетрадиционные/диалоговые формы обучения имеют максимально развивающий потенциал, стимулируя мотивацию учения. Они учат студентов выделять и отделять главное от второстепенного, развивают педагогику активного сотрудничества между преподавателем и студентом (коллаборативная методика обучения) и тем самым помогают преодолевать инертность в мышлении студентов.

Гибридные формы преподавания начинают занимать сейчас достойное место в процессе продуктивного обучения, сочетая в себе лучшие черты передового научно-педагогического опыта. Они охватывают элементы традиционного и нетрадиционного обучения, включая виртуальное. Главная их суть состоит в том, что студенты могут учиться анализировать учебную или научную ситуацию, выстраивать логические цепочки обсуждаемой проблемы, принимать аргументированное и взвешенное решение на практических и семинарских занятиях. Они могут также самостоятельно добывать информацию и развивать свое мышление. Им предоставляется возможность работать по индивидуальной программе с предложенным им заданием, что особенно важно для будущего специалиста. Квалифицированный специалист уже сегодня нуждается не только в профессиональных, но и в новых теоретических знаниях и практических навыках, а также в способности их постоянно применять

и совершенствовать в своей работе. Думается, что в условиях системной трансформации общества у обучающихся нужно постоянно развивать интеллектуальные способности к непрерывному самообразованию на протяжении всей трудовой деятельности. Следуя такой организации учебного процесса, можно говорить о самодостаточности высшего образования как социального института общества и его менеджмента качества.

Сегодня новые информационно-коммуникативные методы обучения расширяют рамки традиционного образовательного процесса. На своем базовом уровне стратегия их развития основывается на концепции университета как учебно-научно-инновационного комплекса. Университет нового поколения предполагает интеграцию трех составляющих в одно целое: образовательной, научной и инновационной деятельности. Благодаря современным ИКТ реальным становится массовое и групповое обучение, обзорное и индивидуальное. В практику внедряются алгоритмическое усвоение знаний, развивающий тренинг и дистанционная форма обучения. Преодолевая временные, возрастные и пространственные барьеры, эти технологии дают возможность всем обучающимся учиться и повышать свою квалификацию на протяжении всей жизни. В результате используемых в учебном процессе инноваций студент нынешнего тысячелетия становится относительно более независимым. Он может весьма эффективно формулировать разные вопросы академического плана – учебные и воспитательные – и обсуждать их в социальной сети не только со своим преподавателем, но и экспертами из любого университета, не говоря уже о своих коллегах. Однако реализация ИКТ требует решения некоторых практических вопросов. Они связаны с разработкой оптимальных для учебного процесса компьютерных программ и их реализацией в образовательной среде. Обозначенная проблема становится возможной при наличии благоприятных лабораторно-технических условий. Внедрение современных материально-технических и информационных ресурсов в учебном процессе выводит студентов на более высокий уровень информационной культуры и компьютерной грамотности [5, с. 205–207].

Феноменом нынешнего века наглядно становится обучение при помощи новых, более активных технологий, охватывающих методы, технологии, направления и формы учебно-научной деятельности. Коллаборативная сеть вузовского обучения охватывает такие интерактивные технологии преподавательской деятельности, которые побуждают обучающихся к активной мыслительной и учебно-познавательной

деятельности не только в процессе освоения нового учебного материала, но и при его закреплении и автоматизации. Более того, в процессе учебно-познавательной деятельности, которая, по сути, выступает как явление социальное, активным проявляет себя не только преподаватель, но и студент. Вследствие этого входным параметром обучения выступает профессиональная компетентность педагогического работника, его научная эрудиция и педагогическое мастерство. Не последнее место при этом занимает обладание умениями и навыками изучать, исследовать, анализировать и совершенствовать учебно-научные процессы преподавания и обучения. При таком четком методическом руководстве по достижению промежуточных и итоговых целей обучения и воспитания его функции в учебном процессе часто варьируют от информационно-контролирующих до консультативно-координирующих.

Изучение качественной стороны образовательного процесса и практики подготовки квалифицированных кадров в ведущих вузах России, перенятие мирового опыта может существенно повышать конкурентоспособность системы образования. В последние десятилетия, которые ознаменовались растущим давлением транснационализации мировой экономики, диктатом международных регулирующих структур, четко обозначилась общемировая тенденция к переходу к грамотному обществу, к обществу, основанному на знаниях как целостном и комплексном процессе прогресса. Все это вместе взятое, включая вопросы инновационного развития, напрямую связано с развитием наукоемких технологий, динамикой экономического роста и, соответственно, с повышением требований к уровню профессионализма преподавателя вуза. Его личная ответственность за результаты своего труда выходит на передний план. Таким образом, представляется возможным сделать вывод о том, что новые интеллектуальные идеи, технологические проекты и научно-технические инновации олицетворяют исходную базу создания гибкой системы подготовки кадров в соответствии с перспективными потребностями развития экономики страны [6, с. 14–17].

Содержательная сторона и глубина вопросов, связанных с подготовкой кадров для всех областей народного хозяйства, наглядно меняют подходы и само предназначение высшего образования в жизни нашего общества. В этом плане становится наиболее актуальным и целесообразным культивирование междисциплинарных научных исследований. Последние могут содействовать превращению университетского образования в учебно-образовательный и научно-познавательный процесс. Его составляющим





форм и методов обучения и воспитания социально ориентированной личности обучающихся с доминирующими свойствами гражданской зрелости, патриотизма и толерантности ко всем нациям и народностям, решительному преодолению инертности мышления и социального инфантилизма. Решение этих задач обусловлено научной эрудицией преподавателя, его гражданской и профессиональной позицией, педагогическим мастерством и компонентами педагогической деятельности, технологиями обучения, которые обеспечивают качество и эффективность образовательного процесса в вузе. Преподаватель, стоящий у истоков обновления образовательного процесса, призван систематически развивать свое научно-педагогическое творчество, отшлифовать мастерство передачи научных знаний и продуктивно проектировать учебный процесс по передаче педагогического опыта, практических умений и навыков, используя инновационные системы обучения. Хочется особо подчеркнуть, что в учебно-образовательном процессе основная функция преподавателя заключается в том, чтобы, учитывая индивидуальные особенности студентов в группе, передавать научно-учебные знания наиболее оптимальным способом с целью усвоения их студентами с максимальной легкостью и как можно прочнее. Рассматривая качество образования как инновационную составляющую процесса реформирования системы образования, заметим, что научно-педагогические технологии – это совокупность всех приемов и средств обучения и воспитания, ориентированных на качественный результат в условиях доступности образовательных услуг и в то же время быстро меняющихся ситуаций на рынке труда.

#### Список использованных источников

1. *Лозицкий, В. Л.* Цифровая трансформация сферы образования в Республике Беларусь в аспекте обеспечения преемственности уровней общего среднего и высшего образования / В. Л. Лозицкий // Высш. шк. – 2023. – № 4. – С. 24–28.
2. *Лозицкий, В. Л.* Потенциал образовательного сегмента Республиканской информационно-образовательной среды и обеспечение преемственности уровней общего среднего и высшего образования в условиях цифровизации / В. Л. Лозицкий // Высш. шк. – 2024. – № 1. – С. 16–21.
3. *Фильченкова, Т. М.* Менеджмент системы электронного обучения в системе высшего образования на примере БГУИР / Т. М. Фильченкова, В. Н. Пунчик // Высш. шк. – 2024. – № 1. – С. 22–28.
4. *Головцова, И. Г.* Открытые инновации – стратегическая задача развития менеджмента качества образования / И. Г. Головцова // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Гуманитарные науки. – Пенза: ФГБОУ ВО ПГУ. – 2011. – № 1(17). – С. 144–151.
5. *Гошуляк, Л. Д.* Инновационные процессы в сфере высшего образования России: к постановке проблемы / Л. Д. Гошуляк, О. В. Мещерякова // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Гуманитарные науки. – Пенза: ФГБОУ ВО ПГУ. – 2015. – № 1(33). – С. 204–215.
6. *Иголкин, С. Л.* Инновации в системе повышения качества в условиях модернизации высшего образования / С. Л. Иголкин, И. В. Смольянинова, М. А. Шаталов // Территория науки. – Воронеж: АНОО ВО «Воронежский экономико-правовой институт», 2016. – № 2. – С. 13–18.
7. *Пузенко, И. Н.* Инновации в системе высшего образования: интегрированные технологии обучения как фактор развития высшей школы / И. Н. Пузенко // Высш. шк. – 2023. – № 3. – С. 8–11.
8. *Халмурадов, Р. И.* Высшее образование: критерии и показатели качества [Электронный ресурс] / Р. И. Халмурадов // Высш. образование сегодня. – 2019. – № 4. – С. 10–17. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/vysshee-obrazovanie-kriterii-i-pokazateli-kachestva>. – Дата доступа: 01.03.2024.

#### Аннотация

В XXI в., когда общественные отношения в стране актуализируют развитие инновационных процессов, в образовательной среде наметились ключевые тенденции качественного подхода к предоставлению образовательных услуг, которые в будущем будут определяющими, поскольку знания позволяют максимально эффективно управлять самым ценным ресурсом любой организации. Существенное расширение доступа к научным знаниям становится возможным благодаря внедрению в учебный процесс продуктивных методов и технологий активизации учебно-образовательной и научно-познавательной деятельности студентов.

#### Abstract

In the 21st century in the higher education system, when public relations in the country actualize the development of innovative processes, key trends in a quality approach to the provision of educational services have emerged in the educational environment, which will be decisive in the future, since knowledge allows you to manage the most valuable resource of any organization as efficiently as possible. A significant expansion of access to scientific knowledge becomes possible thanks to the introduction into the educational process of productive methods and technologies for enhancing the educational, scientific and cognitive activities of students.