- определение медицинского профиля организации отрасли (болезни опорно-двигательного аппарата, пищеварения, дыхательной, сердечно-сосудистой системы и т. п.);
- реабилитационные медицинские процедуры при относительно небольшом разнообразии оздоровительных и косметологических услуг;
- подготовка квалифицированных специалистов, специализирующихся на лечении конкретных заболеваний;
- качество медицинской инфраструктуры.

Также немаловажным является значение правильно организованного питания в условиях интенсивного развития индустрии туризма в Беларуси растет и требует особого внимания. В современных условиях, характеризующихся ростом заболеваемости населения страны, санаторно-курортные учреждения остаются звеном здравоохранения, где может быть уделено достаточное внимание проведению комплексной реабилитационной терапии с включением лечебно-профилактического питания. Рациональное, сбалансированное, адекватное питание создает условия для оптимального физического и умственного развития, поддерживает высокую работоспособность, повышает способность организма противостоять воздействию неблагоприятных факторов внешней среды.

Санаторно-курортное и экскурсионное обслуживание имеет значительный потенциал для активного развития в сфере туризма с применением инновационных подходов. Индустрия туризма имеет дело с большими массами населения и представляет сложные комплексы различных предприятий, служб, объединенных в едином созидающем процессе. Эффективность таких комплексов определяется не отдельной инновацией, примененной в конкретных звеньях комплексов, а целым разнообразием технологий, их гармоничностью и эффективностью использования во всем процессе.

Л и т е р а т у р а

1. Титкова, Н. Д. Экскурсионно-рекреационный потенциал Республики Беларусь. Инновационные технологии в сфере туризма, гостеприимства, рекреации и экскурсоведения : материалы Междунар. науч.-практ. конф. / редкол.: М. Е. Кобринский (гл. ред). – Минск. – С. 140–142.
2. Организация туризма : учеб. пособие / А. П. Дурович [и др.] ; под общ. ред. А. П. Дуровича. – 2-е изд. – Минск : Новое знание. – 640 с.
3. Наглядно о туризме в Республике Беларусь / Нац. стат. ком. Респуб. Беларусь. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/realny-sektorekonomiki/turizm/>. – Дата доступа: 29.04.2024.

УДК 004.8:346.26

УПРАВЛЕНИЕ В ЭПОХУ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА: ВЛИЯНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В БИЗНЕСЕ

А. В. Коноваленко

Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь

Научный руководитель Г. В. Митрофанова

В настоящее время искусственный интеллект значительно влияет на современные бизнес-процессы. В рамках данной темы рассмотрены основные аспекты использования искусственного интеллекта в управлении, включая автоматизацию рутинных задач, анализ больших данных и прогнозирования бизнес-тенденций.

Ключевые слова: искусственный интеллект, бизнес, менеджмент, управление предприятием.

MANAGEMENT IN THE ERA OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE: THE IMPACT OF AI ON BUSINESS DECISION-MAKING

A. V. Konovalenko

Sukhoi State Technical University of Gomel, Republic of Belarus

Science supervisor G. V. Mitrofanova

Currently, artificial intelligence has a significant impact on modern business processes. Within the framework of this topic, the main aspects of the use of artificial intelligence in management are considered, including automation of routine tasks, analysis of big data and forecasting of business trends.

Keywords: artificial intelligence, business, management, enterprise management.

Искусственный интеллект (ИИ) – это область компьютерных наук, которая занимается созданием систем, способных выполнять задачи, которые обычно требуют человеческого интеллекта. Это включает в себя обучение, понимание естественного языка, распознавание речи и изображений, а также стратегическое мышление.

Искусственный интеллект становится все более важным для менеджеров. Он может анализировать большие объемы данных быстрее и точнее, чем человек, что позволяет принимать обоснованные решения быстрее, автоматизировать рутинные задачи, освобождая время менеджеров для более сложных задач, использоваться для прогнозирования трендов и поведения клиентов, что может помочь в планировании и стратегии, помочь в создании персонализированных продуктов и услуг, улучшая отношения с клиентами и увеличивая продажи.

Важно максимально взвешенно подходить к внедрению этих технологий. Например, следует учесть в ИИ-стратегии, провести пилотные испытания, оценить эффективность проекта, запустить полноценный проект, адаптировать бизнес под искусственный интеллект и регулярно дообучать и переобучать ИИ-модель.

Искусственный интеллект играет важную роль в стратегическом управлении, поскольку он может революционизировать процессы планирования, принятия решений и управления ресурсами. Использование ИИ позволяет организациям обрабатывать огромные объемы данных для принятия обоснованных решений.

В сфере государственного управления ИИ может выступать в качестве стратегического инструмента для улучшения управления и экономического развития в условиях цифровой экономики. Например, на основе анализа зарубежного опыта предлагаются рекомендации по применению отдельных компонентов ИИ в государственном управлении.

Искусственный интеллект может быть полезен в управлении предприятием. Он помогает повысить эффективность, производительность и конкурентоспособность предприятий. Искусственный интеллект помогает автоматизировать производство и организовать работу предприятий, способствуя их развитию и повышению конкурентоспособности [1].

Искусственный интеллект активно используется в операционном управлении для оптимизации процессов и повышения эффективности:

1. *Производство:* искусственный интеллект помогает производственным компаниям обгонять конкурентов по показателям. Основные элементы IoT, включающие в себя

оборудование центрального управления, множество подключенных устройств, облако данных и интерфейс пользователей, играют важную роль в этом процессе.

2. *Управление данными*: надежный алгоритм ИИ требует данных высокого качества. Отсутствие качественных данных может стоить компании значительных средств.

3. *«Холодный старт» и вовлечение сотрудников*: автоматизация с помощью ИИ отлично подходит для оптимизации существующих процессов, но «холодный старт», когда процесс начинается без исторических данных, может стать проблемой.

4. *Применение в плано-предупредительном техобслуживании*: компания Schneider Electric минимизирует затраты и риски для работников с помощью плано-предупредительного техобслуживания на основе сервиса Azure Machine Learning [2].

Искусственный интеллект уже активно меняет правила игры в менеджменте, и эти изменения станут еще более заметными в будущем. Искусственный интеллект меняет способы работы с социальными сетями для компаний, создателей контента и даже обычных пользователей. Например, LinkedIn использует ИИ для создания тем для статей пользователей, а Meta работает над ИИ-персонажами для Whatsapp и Messenger. Эти технологии позволяют предоставлять сверхперсонализированные советы, сочетая понимание данных и человеческое суждение. Внедрение новых технологий меняет правила игры в страховании, делая эту отрасль еще более динамичной. ИИ является технологией, которая повлияет на всю нашу жизнь и определит будущее [3].

Примеры внедрения ИИ на предприятиях Беларуси:

1. РУП «Научно-производственный центр многофункциональных беспилотных комплексов» НАН Беларуси представил беспилотные летательные аппараты «Бусел МКР» и «Гексакоптер-1», оснащенные новейшим аппаратно-программным комплексом отечественной разработки, сочетающим в себе технологии ИИ.

2. Система регионального геомеханического мониторинга представляет собой цифровой двойник этих процессов для горнодобывающего предприятия. Программно-технические комплексы широко используются в ОАО «Беларуськалий», ОАО «Белгорхимпром», ИООО «Славкалий» и других. Тут присутствуют виртуальные шахты, промплощадки, которые помогают моделировать процессы горных работ. Программа, анализируя ситуацию, выдает практические рекомендации и решения.

3. ОАО «Керамин» с помощью ИИ создает керамическую плитку «Нейро».

Таким образом, эти примеры показывают, как ИИ может быть использован для автоматизации рутинных задач, ускорения процессов, снижения вероятности человеческой ошибки и повышения производительности.

Однако использование ИИ в управлении связаны с некоторыми этическими проблемами: внедрение ИИ может вызвать опасения у сотрудников, особенно если оно затрагивает их трудовые функции или организацию работы; внедрение новых программных продуктов или роботов может потребовать переобучения и переквалификации сотрудников; автоматизация производственных и бизнес-процессов может привести к сокращению персонала. Использование искусственного персонала для обработки персональных данных работников, включая оценки их психологического и физического состояния, личностных качеств и характеристик, ценностей и убеждений: использование специализированных устройств и технологий слежения в робототехнике и современных программных продуктах может привести к этическим конфликтам [4].

Литература

1. Кузнецова, А. Искусственный интеллект управляет авто, распознает лица, читает книги и даже учится шутить / А. Кузнецова. – linDEAL, 2021.
2. Самарина, А. 15 лучших книг по управлению бизнесом, которые достойны вашего внимания / А. Самарина. – timeweb.com, 2022.
3. Маркофф, Д. Homo Roboticus? Люди и машины в поисках взаимопонимания / Д. Маркофф. – Альпина Диджитал, 2011.
4. Курцвейл, Р. Как создать разум: секрет человеческого мышления раскрыт / Р. Курцвейл. – linDEAL, 2021.

УДК 330.322.21

**ПРОБЛЕМЫ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ИНВЕСТИЦИЙ В ОСНОВНОЙ
КАПИТАЛ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ****Д. А. Коноваленко***Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь*

Научный руководитель Е. П. Пономаренко

Исследованы основные результаты инвестиционной деятельности в Республике Беларусь, определены основные проблемы привлечения инвестиций на современном этапе и обозначены мероприятия, способствующие активизации инвестиционной активности.

Ключевые слова: инвестиции, основной капитал, основные средства, инвестиционная деятельность.

**PROBLEMS OF ATTRACTING INVESTMENTS IN FIXED CAPITAL
AND WAYS TO SOLUTION THEM****D. A. Konovalenko***Sukhoi State Technical University of Gomel, Republic of Belarus*

Science supervisor E. P. Ponomarenko

The author examined the main results of investment activity in the Republic of Belarus, identified the main problems of attracting investments at the present stage and identified measures that contribute to the activation of investment activity.

Keywords: investments, fixed capital, fixed assets, investment activity.

Инвестиции в основной капитал – это затраты на приобретение, воспроизводство и создание новых основных средств [1]. Не является инвестициями в основной капитал и не отражается в статистической отчетности приобретение основных средств, числившихся на балансе других организаций на территории Республики Беларусь. В случае приобретения готового здания или объекта незавершенного строительства инвестициями будут являться не стоимость купленных объектов, а затраты организации по их дальнейшей модернизации, реконструкции и доведению до готовности.

Необходимость привлечения инвестиций в экономику Республики Беларусь связана с тем, что в настоящее время наблюдается острая нехватка инвестиционных ресурсов, которые необходимы для модернизации промышленности и развития экономики страны в целом. В связи с дефицитом внутренних источников финансиру-