



Стальмакова Юлия Викторовна
Юлия Викторовна Стальмакова
Аспирант УО «БГУИР»
Получила докторскую степень в БГУИР
государственной академии наук Республики Беларусь
и аспиранта УО «БГУИР»

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ЭЛЕМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССОМ АДАПТАЦИИ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

تكنولوجيا المعلومات كعنصر من عناصر إدارة عملية تكيف المتخصصين الشباب في مؤسسات الصناعة

Аннотация: в работе рассказывается об использовании информационных технологий в управлении процессом адаптации молодых специалистов на предприятиях металлургической промышленности. На основе анализа информационных технологий на ОАО «БМЗ», обосновывается целесообразность внедрения более эффективных цифровых программ на белорусские предприятия металлургической промышленности.

Ключевые слова: информационные технологии, процесс адаптации, молодые специалисты.

الخلاصة: يصف العمل استخدام تكنولوجيا المعلومات في إدارة عملية التكيف للمتخصصين الشباب في مؤسسات الصناعة المعدنية. استناداً إلى تحليل تكنولوجيا المعلومات في "BMZ" OJSC، تم إثبات جدوى إدخال برامج رقمية أكثر فعالية في الشركات البيلاروسية لصناعة المعادن. **الكلمات المفتاحية:** تكنولوجيا المعلومات، عملية التكيف، المتخصصين الشباب

Научный
руководитель



Шаталова Виктория Викторовна
Виктория Викторовна Шаталова
Фиктوريا Виктोरвна Шаталова
к.т.н., доцент, директор
филиала «Минский
радиотехнический колледж»
БГУИР
Аستاذ مشارك في مديرية كلية مينسك
للراديوالكترونيك التابعه لجامعة بيلاروسيا
الحكومية للاتصالات السلكية واللاسلكية

Введение

В связи с санкционными мерами по реализации продукции белорусской металлургической промышленности, макроэкономика Беларуси начинает «преобразовываться», внедряя современные информационные технологии в свою сферу. Поэтому приоритетным направлением деятельности руководства является вопрос о кадровом потенциале предприятий металлургической отрасли. Работник должен быть легкообучаемым, стрессоустойчивым, мобильным, открытым для нововведений. Для такой категории работников идеально подходят молодые специалисты, которые имеют высокую общеобразовательную и профессиональную подготовку, а также готовы к инновациям. Белорусский металлургический завод составляет основу экономического потенциала нашей страны, так как в состав холдинга БМЗ входит 21 предприятие (металлургическое, машиностроительное, сельскохозяйственное производство и др.).

Результаты и обсуждение

Мы промониторили работу по применению информационных технологий для адаптации молодых специалистов на ОАО «БМЗ». Мониторинг показал, что к настоящему времени накоплен большой опыт работы с молодыми сотрудниками. На базе завода работает учебный центр, который регулирует систему непрерывного обучения и повышения квалификации работников всех структурных подразделений. ОАО «БМЗ» имеет в своем арсенале корпоративное учреждение образования – филиал БНТУ «Жлобинский государственный металлургический колледж», а также заключает договора о взаимодействии с ведущими учреждениями образования нашей страны в сфере подготовки кадров, организовывая для студентов и учащихся практику на предприятии [1]. На заводе молодых работников курирует совет молодых специалистов, который помогает решать вопросы, связанные с научно-технической деятельностью, рационализаторской работой и т.д. Обеспечение эффективной внутренней коммуникации на предприятии с персоналом осуществляется при помощи собственных информационных технологий:

- корпоративный сайт www.belsteel.com. Ресурс международного уровня;
- внутренняя информационно-справочная система infoBMZ. Систему используют только сотрудники предприятия. На ресурсе есть ссылка на заводскую электронную библиотеку, имеется обратная связь в разделе «Форум»;
- социальные сети:
 1. «ВКонтакте БМЗ». В сообществе работает система поиска по хэштегам-рубрикам. Популярна рубрика «вопрос-ответ», в которой молодые специалисты задают вопросы.
 2. Instagram («@bzmz-life»).
 3. В «Одноклассниках». Аудитория аккаунта ветераны труда БМЗ.
 4. Telegram-мессенджер «БМЗ_life».

Закключение

ОАО «БМЗ» профессионализм своих сотрудников важнейшим фактором, необходимым для собственного развития, но, к сожалению, существует «текучесть» молодых специалистов, которая за 2023 год увеличилась и составила 4,2 %, что превосходит показатели прошлых лет.

На наш взгляд, это происходит по причине того, что для решения проблем по адаптации молодых специалистов нужно применять комплексный подход. Например, применить систему электронного наставничества, которая базируется на механизмах интерактивного обучения, подразумевающая формирование специальных информационных курсов, позволяющих молодому специалисту не только ускорить процесс личной адаптации в организации, но и усовершенствовать собственные базовые компетенции.

Потенциал программ электронного наставничества определяется рядом признаков:

- гибкость процесса обучения (удаленное использование программ);
- сокращение временных издержек, за счёт оптимизации процесса прохождения организационного уровня адаптации специалистом;
- возможность использования, как в контексте трудовой деятельности, так и в неё;
- совершенствование механизмов обратной связи.

Эффективность и цельность стратегии играет ключевую роль для внедрения современных информационных технологий на предприятие, а также «закрепления» молодых специалистов на рабочих местах.

المقدمة

فيما يتعلق بتدابير العقوبات المفروضة على بيع منتجات صناعة المعادن البيلاروسية، بدأ الاقتصاد الكلي لبيلاروسيا في "التحول"، وإدخال تقنيات المعلومات الحديثة في مجالها. ولذلك، فإن الاتجاه ذو الأولوية لأنشطة الإدارة هو مسألة الموارد البشرية لمؤسسات الصناعة المعدنية. يجب أن يكون الموظف سهل التعلم، ومقاومًا للتوتر، ومتحرًا، ومنفتحًا على الابتكار. يعتبر المتخصصون الشباب الذين حصلوا على تدريب تعليمي ومهني عام عالي ومستعدون أيضًا للابتكار مثاليين لهذه الفئة من العمال. يشكل مصنع المعادن البيلاروسي أساس الإمكانات الاقتصادية لبلدنا، حيث أن شركة BMZ تضم 21 شركة (المعادن، الهندسة الميكانيكية، الإنتاج الزراعي، إلخ)..

النتائج والمناقشة

قمنا بمراقبة العمل على استخدام تكنولوجيا المعلومات لتكثيف المتخصصين الشباب في OJSC BMZ. أظهر الرصد أنه حتى الآن تم تجميع الكثير من الخبرة في العمل مع الموظفين الشباب. ويدير المصنع مركز تدريب ينظم نظام التدريب المستمر والتدريب المتقدم للعاملين بكافة الأقسام الهيكلية. تمتلك OJSC "BMZ" في ترسانتها مؤسسة تعليمية مشتركة - فرع من BNTU "كلية جلوبين الحكومية للمعادن"، كما تدخل في اتفاقيات بشأن التفاعل مع المؤسسات التعليمية الرائدة في بلدنا في مجال تدريب الموظفين، وتنظيم التدريب الداخلي في مؤسسة للطلاب والطالبات [1]. في المصنع، يشرف على العمال الشباب مجلس من المتخصصين الشباب، مما يساعد على حل القضايا المتعلقة بالأنشطة العلمية والتقنية، وترشيدهم للعمل، وما إلى ذلك. يتم ضمان التواصل الداخلي الفعال في المؤسسة مع الموظفين باستخدام تقنيات المعلومات الخاصة بها:

- الموارد الدولية موضحة عبر موقع الشركة www.belsteel.com
- نظام المعلومات والمراجع الداخلية التابع للشركة (infoBMZ) يستخدم هذا النظام فقط من قبل موظفي الشركة. يحتوي المصدر على رابط مكتبة المصنع الإلكترونية، ويوجد تعليقات في قسم "المنتدى";
- الشبكات الاجتماعية:
 1. موقع التواصل الاجتماعي "فكونتاكتي BMZ" التابع للشركة حيث أن الشركة لها نظام البحث باستخدام أقسام الهاشتاج حيث يحظى قسم "الأسئلة والأجوبة" بشعبية كبيرة، حيث يطرح المهنيون الشباب الأسئلة المباشرة ويتم الرد على استفساراتهم.
 2. إنستغرام ("bzmz-life@").
 3. في شبكة التواصل "أودنوكلاسنيكي" «Одноклассниках» يحظى هذا الموقع أيضا بالعديد من المستخدمين ومن ضمنهم قدامى العاملين في الشركة BMZ.
 4. برنامج تيليجرام ماسنجر "BMZ_life".

الخاتمة

تعتبر "BMZ" OJSC احترافية موظفيها أهم عامل ضروري لتطورها، ولكن لسوء الحظ هناك معدل دوران "للمتخصصين الشباب، والذي زاد في عام 2023 وبلغ 4.2٪، وهو ما يتجاوز المؤشرات من السنوات السابقة.

في رأينا، يرجع ذلك إلى حقيقة أنه لحل مشاكل تكيف المتخصصين الشباب، من الضروري استخدام نهج متكامل. على سبيل المثال، تطبيق نظام التوجيه الإلكتروني، الذي يعتمد على آليات التعلم التفاعلية، مما يعني تكوين دورات معلومات خاصة تسمح للمتخصص الشاب ليس فقط بتسريع عملية التكيف الشخصي في المنظمة، ولكن أيضًا لتحسين مهاراته الأساسية. الكفاءات.

تحدد إمكانيات برامج التوجيه الإلكتروني بعدد من الخصائص:

- مرونة عملية التعلم (استخدام البرامج عن بعد)؛
 - تقليل تكاليف الوقت من خلال تحسين عملية مرور المتخصص عبر المستوى التنظيمي للتكيف؛
 - إمكانية الاستخدام سواء في سياق نشاط العمل أو أثناءه؛
 - تحسين آليات التغذية الراجعة.
- تلعب فعالية ونزاهة الإستراتيجية دوراً رئيسياً في إدخال تقنيات المعلومات الحديثة إلى المؤسسة، فضلاً عن "تثبيت" المتخصصين الشباب في مكان العمل.

المراجع والمصادر References

1. Отчет о деятельности устойчивого развития [Электронный ресурс] / Официальный сайт БМЗ – Режим доступа: http://belsteel.com/doc/social_otchet/sotsialnyiy_otchet_2021.pdf – Дата доступа: 28.02.2024.