

РЕФЕРАТ

Дипломная работа Заленского С.Д. на тему: Анализ и разработка перспективных направлений внедрения информационных технологий в туристическую деятельность

Дипломная работа: 73 с., 17 рис., 22 табл., 35 источника.

ВИРТУАЛЬНЫЙ ТУРИЗМ, ЦИФРОВОЙ МАРКЕТИНГ, ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ НАСЫЩЕННОСТЬ, АТТРАКТИВНОСТЬ, SWOT – АНАЛИЗ, РАЗРАБОТКА ТУРИСТИЧЕСКОГО ВЕБ-САЙТА

Объект исследования: внедрение информационных технологий в туристическую деятельность.

Предмет исследования: особенности и перспективы совершенствования внедрения информационных технологий в туристическую деятельность.

Цель дипломной работы: раскрыть особенности и перспективные направления внедрения информационных технологий в туристическую деятельность.

При выполнении работы использованы методы: теоретический анализ источников исследования, статистический анализ; метод сравнения; метод оценки эффективности использования технологий; индексные методы анализа.

В процессе работы проведено исследование мирового опыта внедрения информационных технологий в туристическую индустрию. Выполнен анализ основных типов информационных технологий, применяемых в туризме, и правовых аспектов их использования. Проведены маркетинговые исследования насыщенности рынка технологических решений для туризма и анализ аттрактивности и удобства использования цифровых платформ для туристических услуг.

Изучена интеграция мобильных приложений в туристические сервисы, исследованы возможности применения VR и AR технологий, а также проведен анализ автоматизации и оптимизации процессов управления туристическим бизнесом с использованием искусственного интеллекта

Внедрение сайта позволит организации получить дополнительную прибыль в размере -40,008 до 516,000 бел. руб. в год.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

