

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа Филончик Д.Д. на тему: Совершенствование развития безбарьерного туризма в Республике Беларусь (на примере ООО «ФИДИ Экспресс»).

Дипломная работа: 84 с., 4 рис., 39 табл., 46 источников, 10 прил.

БЕЗБАРЬЕРНЫЙ ТУРИЗМ, ИНКЛЮЗИВНОСТЬ, СЕРВИС-ДИЗАЙН, УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ MOST, ДЕРЕВО КОМПЕТЕНЦИЙ, ТОВАРНАЯ ПОЛИТИКА, ЦЕНОВАЯ ПОЛИТИКА, КОММУНИКАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА, РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ПОЛИТИКА.

Объект исследования – Республика Беларусь как целостный туристский регион.

Предмет исследования – тенденции развития безбарьерного туризма в Республике Беларусь.

Цель работы – разработка мер по совершенствованию развития безбарьерного туризма в Республике Беларусь.

При выполнении работы использованы методы опроса, наблюдения, сравнения, анализа, сервис-дизайн, управленческий MOST, дерево компетенций, SWOT-анализ, анализ насыщенности и аттрактивности ресурсов.

В процессе работы проведены исследования потенциала безбарьерного туризма, проведен анализ динамики и структуры туристских потоков безбарьерного туризма, представлена оценка ресурсов безбарьерного туризма, разработана авторская методика анализа безбарьерного туризма.

В ходе выполнения дипломной работы выявлены недостатки в организации безбарьерного туризма в Республике Беларусь: недостаточное количество адаптированных туристических объектов и услуг, слабое рекламное сопровождение и информационное обеспечение населения.

Результатами выполнения дипломной работы явились мероприятия по совершенствованию развития безбарьерного туризма в Республике Беларусь: разработка нового турпродукта, совершенствование имеющегося турпродукта, продвижение нового и усовершенствованного турпродуктов.

Внедрение предложенных мероприятий позволит предприятию получить дополнительную прибыль в размере 5106,58 бел. руб.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.