

РЕФЕРАТ

Дипломная работа Деревяго А.А. на тему: Совершенствование развития гостиничного хозяйства (на примере Гомельского региона).

Дипломная работа: 72 с., 2 рис., 28 табл., 45 источник, 7 прил.

ГОСТИНИЧНАЯ ИНДУСТРИЯ, МОДЕЛЬ ПОРТЕРА, SWOT-АНАЛИЗ, PEST-АНАЛИЗ, СЕРВИС-ДИЗАЙН, КАРТА ПУТЕШЕСТВИЙ, ГОМЕЛЬСКИЙ РЕГИОН

Объект исследования- гостиничное хозяйство Гомельского региона.

Предмет исследования- тенденция развития гостиничного хозяйства Гомельского региона.

Цель работы- разработка мероприятия по совершенствованию гостиничного хозяйства Гомельского региона.

При выполнении работы использованы статистические методы, SWOT-анализ, PEST-анализ, корреляционно- регрессионный анализ, сервис-дизайн, карта путешествий.

В процессе работы проведены исследование внутренней и внешней среды гостиничного хозяйства, проанализирована хозяйственная деятельность и маркетинговая деятельность предприятий, проведен предоставлена оценка рекламной деятельности, дана оценка конкурентоспособности гостиниц.

В ходе выполнения дипломной работы выявлены недостатки в организации маркетинговой деятельности на предприятиях: рекламная политика некоторых гостиниц неэффективна; не у всех гостиниц есть социальные страницы, недостаточное количество дополнительных услуг в гостиницах.

Результатами выполнения дипломной работы явились мероприятия по внедрению экскурсионной деятельности в работу гостиниц, создание кулинарного мастер-класса и внедрение тура для гостиниц Гомельской области.

Внедрение предложенных мероприятий позволит заинтересованным предприятиям получить дополнительную прибыль в размере 4144,93 бел.руб.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.