

РЕФЕРАТ

Дипломная работа Быковой Ю.М. на тему: Совершенствование развития событийного туризма в организации (на примере ГУК «Жлобинский историко-краеведческий музей»).

Дипломная работа: 71 с., 6 рис., 44 табл., 35 источников, 8 прил.

СОБЫТИЙНЫЙ ТУРИЗМ, СЕРВИС-ДИЗАЙН, УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ MOST, ДЕРЕВО КОМПЕТЕНЦИЙ, ТОВАРНАЯ ПОЛИТИКА, ЦЕНОВАЯ ПОЛИТИКА, КОММУНИКАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА, РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ ПОЛИТИКА.

Объект исследования – ГУК «Жлобинский историко-краеведческий музей».

Предмет исследования – маркетинговая деятельность ГУК «Жлобинский историко-краеведческий музей».

Цель работы – разработка мер по совершенствованию развития событийного туризма в организации.

При выполнении работы использованы методы опроса, наблюдения, сравнения, анализа, сервис-дизайн, управленческий MOST, дерево компетенций, SWOT-анализ, PEST-анализ, анализ насыщенности и attractiveness ресурсов.

В процессе работы проведены исследования потенциала событийного туризма, проведён анализ динамики и структуры туристских потоков организации, представлена оценка ресурсов организации, разработана авторская методика анализа событийного туризма.

В ходе выполнения дипломной работы выявлены недостатки в организации маркетинговой деятельности: полная финансовая зависимость от Министерства культуры, недостаточное развитие сотрудничества между музеями.

Результатами выполнения дипломной работы явились мероприятия по совершенствованию событийного туризма в организации: разработка тура, разработка квест-игры, реструктуризация сайта организации.

Внедрение предложенных мероприятий позволит предприятию получить дополнительную прибыль в размере 4683,5 бел. руб.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.