

УДК 378.147

## О ПРОДВИЖЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В СТРАНЫ АФРИКИ

Сычѳв А.В., Сычѳва Н.В.

*Гомельский государственный технический университет имени П.О. Сухого, г. Гомель, Беларусь, sychev@gstu.by*

**Аннотация.** Представлен опыт учреждения образования «Гомельский государственный технический университет имени П.О. Сухого» продвижения образовательных услуг в страны Африканского континента, организации обучения иностранных граждан на английском языке по образовательным программам бакалавриата и магистратуры, а также проблемные аспекты этой деятельности.

**Ключевые слова.** Экспорт образовательных услуг, обучение иностранных граждан, проблемы обучения иностранных граждан.

Важным направлением решения актуальной для Республики Беларусь задачи повышения конкурентоспособности национальной экономики, а также её интеграции в мировое сообщество является наращивание объёмов экспорта, в том числе и экспорта образовательных услуг [1]. Сегодня эта задача решается не только предприятиями и организациями реального сектора экономики, но также образовательными учреждениями на основе интернационализации высшего образования, освоения новых рынков и географической диверсификации экспорта образовательных услуг [2].

Гомельский государственный технический университет имени П.О. Сухого (ГГТУ) осуществляет обучение иностранных студентов с 2005 года. В ГГТУ иностранные студенты обучаются по образовательным программам высшего и послевузовского образования, образования взрослых, а также на подготовительном отделении для иностранных граждан.

В 2023 году в соответствии с Кодексом Республики Беларусь об образовании [3] университет предлагает обучение по образовательным программам:

довузовской подготовки и языковых курсов;

бакалавриата – 15 программ, из них 2 на английском языке;

непрерывным – 3 программы;

магистратуры – 6 программ, из них 3 на английском языке.

В 2017 году в целях диверсификации географии контингента иностранных обучающихся, когда его значительную часть – 85% составляли граждане Туркменистана, и выхода на рынки образовательных услуг стран Африки ГГТУ начал взаимодействие с 3 рекрутинговыми компаниями, работающими с абитуриентами из африканских стран. Помимо абитуриентов, поступавших по линии рекрутинговых компаний, университет вел самостоятельный набор на обучение граждан стран Африки, контактируя с ними по электронной почте и в мессенджере Skype. Так, в 2017 году на обучение прибыли 5 иностранных граждан из Египта и Марокко для обучения по программам бакалавриата – 2 чел. и довузовской подготовки – 3 чел., что составило 5 % от общей численности иностранных обучающихся.

В 2018 году университет продолжил работу по продвижению образовательных услуг в страны Африки:

заключил еще 1 договор с рекрутинговой компанией, работающей на африканском рынке;

организовал работу с иностранными обучающимися из стран Африки для привлечения новых абитуриентов;

обновил рекламную продукцию в печатном виде и на интернет-ресурсах на английском языке как на собственном сайте университета [www.gstu.by](http://www.gstu.by), так и на внешних сайтах [www.export.by](http://www.export.by) и [www.studyinby.com](http://www.studyinby.com);

создал аккаунт в популярной в африканских странах социальной сети [www.findadmission.com](http://www.findadmission.com) для общения с потенциальными абитуриентами и распространения информации об образовательных услугах, что увеличило количество обращений и заявок на обучение в университете;

подготовил образовательную программу бакалавриата по специальности «Экономика и управление на предприятии» с обучением на английском языке и осуществил первый набор группы студентов по этой специальности.

Анализ факторов конкурентоспособности образовательных услуг университета показал, что к числу наиболее важных причин выбора иностранными гражданами образовательной программы, университета и страны для обучения относятся следующие [4]:

высокий уровень обучения и качество преподавания, содержание учебного плана;

ценовая привлекательность образовательной программы в сравнении с европейскими университетами;

высокий уровень безопасности в стране, толерантность белорусов к представителям других народов и культур.

По итогам 2018 года доля африканских граждан в общем контингенте иностранных обучающихся увеличилась до 18 %, а их количество составило 21 чел.

В 2019 году доля африканских обучающихся увеличилась более чем в 2 раза и достигла 42 %. Положительную роль сыграли следующие факторы:

увеличение количества рекрутинговых агентов, с которыми сотрудничает университет;

расширение спектра специальностей бакалавриата с обучением на английском языке: подготовлена образовательная программа по специальности «Информационные технологии» и осуществлен набор группы студентов.

В 2020 году университет продолжил расширение рекрутинговой сети, но доля обучающихся из стран Африки в университете снизилась до 19 % в связи с их отчислениями по различным причинам (окончание обучения, недостаточность финансовых средств на обучение, по собственному желанию и семейным обстоятельствам и др.), а также невозможностью вос-

полнить контингент из-за карантинных мероприятий, обусловленных пандемией COVID-19.

В 2021 году университет начал восстанавливать свои позиции на рынках стран Африки и по итогам года доля студентов из Африки составила 28 %.

В 2022 году сеть рекрутинговых партнеров университета составляла 13 агентов, работающих на рынках Африки, а африканский сегмент в контингенте обучающихся составил 41 % от общего числа иностранных граждан. Так же, в 2022 году состоялся первый выпуск группы англоязычного обучения специальности «Экономика и управление на предприятии» из 3 человек, получивших дипломы с отличием.

Предпринятые университетом усилия дали положительные результаты: с 2017 года доля граждан стран Африки в иностранном контингенте университета выросла к 2023 году с 5 % до 61 %, а количество стран, граждане которых обучаются в университете увеличилось с 2 до 12. На рисунке 1 показаны страны африканского континента, представленные в контингенте обучающихся.



Рисунок 1 – Страны Африки, граждане которых обучаются в ГГТУ

Помимо деятельности по поиску абитуриентов и организации их прибытия в ГГТУ, важным фактором, влияющим на продолжение обучения в университете, является проведение профориентационной работы со слушателями языковых курсов и довузовской подготовки, в программу которой входят презентации образовательных программ специальностей бакалавриата с обучением на русском и английском языках, экскурсии по лабораториям университета, вовлечение их в культурно-массовую часть студенческой жизни.

Динамика африканского вектора в структуре иностранных граждан и количества стран их происхождения приведены на рисунках 2 и 3.



Рисунок 2 – Динамика доли африканских граждан в контингенте иностранных обучающихся

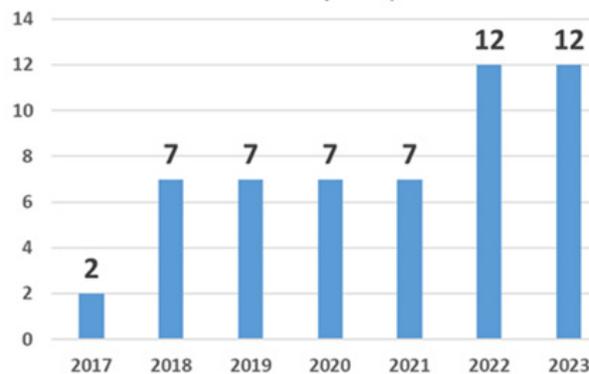


Рисунок 3 – Количество стран Африки, представленных в контингенте обучающихся

Большое внимание в университете уделяется качеству организации учебного процесса и его методическому обеспечению – подготовлена учебно-программная документация образовательных программ бакалавриата и магистратуры на английском языке, разработаны англоязычные электронные курсы в LMS Moodle по дисциплинам учебных планов, содержащие методические материалы и тестовые задания для самоподготовки, в плановом порядке ведется подготовка методических пособий на английском языке, преподаватели прошли обучение на курсах английского языка и периодически повышают уровень своей языковой подготовки.

Еще одним важным направлением работы, помимо непосредственного обучения, является организация «второй половины дня» иностранных студентов. Университет уделяет большое внимание вовлечению иностранных обучающихся в общественную и спортивную жизнь, участию в региональных и республиканских молодежных акциях, мероприятиях, направленных на развитие творческого потенциала как белорусских, так и иностранных студентов. Основными направлениями такой работы являются следующие:

1) **участие в мероприятиях инновационной направленности**, таких как:

международный конкурс фотографий «Шчырыя сэрцы замежных сяброў, закаханых ў Беларусь!», организованный ОО «Международная Ассоциация выпускников вузов» совместно с ГУО «Республиканский институт высшей школы» при поддержке Министерства образования Республики Беларусь с 15 марта по 27 апреля 2023 года;



республиканский конкурс «100 идей для Беларуси» 2023 года: студенты из Африки в Национальном детском технопарке представили свой проект «Коммуникативный центр «Baninga», направленный на создание открытого культурно-коммуникативного белорусско-африканского пространства для этнокультурного образования белорусских жителей и социализации африканских студентов в университетах Республики Беларусь;

посещение выставки научно-технических достижений «Беларусь интеллектуальная» в павильонах Национального выставочного центра «БелЭкспо» для знакомства с передовыми научными достижениями белорусских ученых;

региональная олимпиада по направлению «Экономика организации» в Гомельском государственном университете имени Ф. Скорины: в 2022 году объединенная команда ГГТУ им. П.О. Сухого белорусских студентов и студентов из Демократической Республики Конго представила совместный проект по созданию открытого коммуникативного пространства;

открытый городской конкурс проектов Гомельского городского исполнительного комитета 2023 года: команда студентов из Африки и Китайской народной Республики, совместно с белорусскими студентами представили на конкурс проект этнокультурного взаимодействия, направленный на повышение культурного образования жителей города Гомеля и социализацию иностранных студентов в университетах Республики Беларусь.

международные научные конференции, проводимых как в университете, так и других вузах.

**2) Экскурсии на промышленные предприятия:** в целях расширения общего кругозора и знакомства с промышленным потенциалом Республики Беларусь университет организует практикоориентированные экскурсии для иностранных обучающихся в рамках производственных практик посещениями промышленных предприятий г. Гомеля (ОАО «Гомельский завод литья и нормалей», холдинг «ГОМСЕЛЬМАШ» и др.)

**3) Культурно-массовые и спортивные мероприятия:**

посвящение иностранных первокурсников в студенты «Добро пожаловать в Политех!».

интернациональный новогодний вечер «Новый год у друзей!»;

открытый межвузовский творческий фестиваль дружбы;

ежегодный День солидарности с народами Африки; интернациональный выпускной вечер «С благодарностью к Беларуси!» проводится с целью закрепления деловых и социокультурных связей с выпускниками.

ежегодное участие команды ГГТУ с участием студентов из Африки в турнире «Кубок ректора ГГТУ им. Ф. Скорины» по мини-футболу.

соревнования по шашкам и шахматам в общежитиях университета.

Анализируя имеющийся опыт обучения иностранных граждан из стран Африки, можно выделить следующие проблемные аспекты в организации обучения [4]:

Сложная адаптация иностранных студентов к условиям обучения в университете и новой для них организации жизнедеятельности. Практика показывает, что несмотря на имеющийся у всех студентов опыт школьной подготовки, требование соблюдения учебной дисциплины и следование жёсткому расписанию учебных занятий не находит необходимого понимания и требует дополнительной корректировки при организации учебного процесса. Кроме того, особое внимание приходится уделять социально-психологической адаптации студентов из стран Африки при их взаимодействии с белорусскими студентами. Случаи абсолютной «включённости» иностранцев в белорусскую студенческую среду встречаются крайне редко. Для африканских студентов ведущим принципом социального взаимодействия является землячество и религиозная общность. Это связано, в первую очередь, с ментальными особенностями африканцев, психологическими аспектам их внутреннего мира, особенностями поведения и взаимодействия со «своими» и «чужими». С учётом этих особенностей, а также имеющегося языкового барьера налаживание взаимодействия иностранных студентов с белорусскими является достаточно трудной задачей.

Недостаточный уровень владения английским языком как преподавателей, так и студентов. Для профессорско-преподавательского состава эта проблема решается организацией систематического обучения на краткосрочных курсах иностранного языка. Студенты из Ганы и Нигерии, а также некоторые студенты из франкоговорящих африканских стран не испытывают затруднений в понимании учебного материала, в то же время от студентов из Конго и Камеруна поступали запросы на дополнительные занятия по английскому языку, что потребовало внесения соответствующих изменений в учебные планы.

Разноуровневая базовая подготовка по некоторым школьным дисциплинам у студентов из различных стран Африки. Причиной этого является структура школьных образовательных программ и их специализация в старших классах. Так, некоторые студенты из Нигерии столкнулись с проблемой недостаточности знаний по математике для освоения дисциплины «Высшая математика» ввиду того, что в старших классах колледжа выбрали экономическую специализацию, образовательная программа которой не предполагает изучение математики уровня «Advanced», их знания ограничиваются принятым в стране уровнем «General». Решение этой проблемы в условиях предлагаемой университетом образовательной программы потребовало дополнительных усилий как со стороны студентов в изучении учебного материала, так и со стороны преподавателя в части организации дополнительных занятий.

Необходимость дополнительных усилий по развитию у иностранных магистрантов навыков исследовательской деятельности. При обучении в магистратуре граждан Беларуси проблема непонимания сути и содержания научно-исследовательской деятельности, требований к магистерским диссертациям, как правило, не возникает, поскольку они уже

имеют опыт научных исследований на уровне бакалавриата, в то время, как такие навыки у бакалавров из африканских стран отсутствуют.

Отсутствие доступа к информации для анализа у иностранных магистрантов специальности «Экономика», которых интересуют исследованиями экономических явлений в странах их происхождения. Как показала практика, ряд стран Африки, например, Конго и Камерун не публикуют в свободном доступе статистическую отчётность по экономическим показателям и этот фактор приходится учитывать при подготовке магистерских диссертаций.

Отдельной проблемой работы на рынках стран Африки является высокий риск нелегальной миграции граждан этих стран, использующих въезд в Республику Беларусь по приглашению на обучение для дальнейшего перемещения в страны Европы и, как правило, незаконными способами.

Такая ситуация приводит к тому, что миграционные службы Министерства внутренних дел отказывают университету в согласовании приглашений на обучение иностранных граждан в Республике Беларусь, что, как следствие, усложняет выполнение показателя экспорта образовательных услуг и снижает результативность работы по набору иностранных граждан.

Для минимизации миграционных рисков университетом принимаются следующие меры:

Подбор рекрутинговых партнеров, положительно зарекомендовавших себя и прекращение сотрудничества с ненадежными партнерами.

Возложение ответственности на рекрутинговых партнеров за платежную и миграционную дисциплину иностранных граждан, рекомендованных ими для обучения.

Собеседование абитуриента для установления уровня владения языком обучения в соответствии с Правилами приема лиц для получения общего высшего и специального высшего образования.

Руководство критериями по подбору кандидатов на обучение из числа иностранных граждан, разработанных Министерством образования.

Предпринятые меры по минимизации миграционных рисков позволили улучшить ситуацию с согласованием приглашений на обучение миграционными структурами, доля отказов в согласовании, достигнув пика 40 % в 2021 году, снизилась в 2022 году до 6 %, а в 2023 отказы практически отсутствовали. Динамика соотношения доли согласованных и несогласованных приглашений на обучение приведена на рисунке 4.

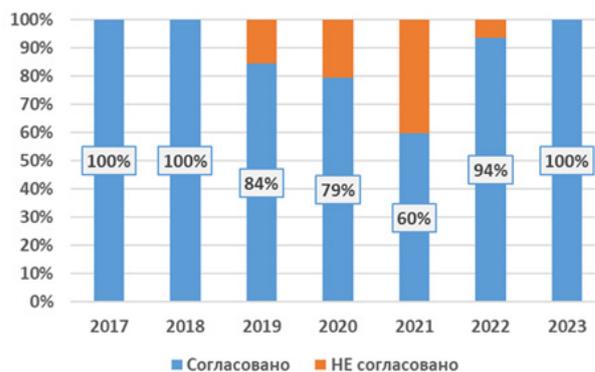


Рисунок 4 – Динамика отказов в согласовании миграционной службой приглашений на обучение

В целом следует отметить, что диверсификация экспорта образовательных услуг и организация обучения на английском языке по специальностям бакалавриата и магистратуры стали значимым фактором повышения конкурентоспособности образовательных услуг университета на зарубежных рынках, обеспечения его престижа и финансовой устойчивости, личностного и профессионального развития преподавателей.

### Литература

1. Концепция развития экспорта образовательных услуг (продвижение бренда «Образование в Беларуси») на 2022–2025 годы [Электронный ресурс]: Приказ Первого заместителя Министра образования Республики Беларусь от 25 января 2022 г., № 28 // Министерство образования Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://edu.gov.by/sistema-obrazovaniya/upravlenie-mezhdunarodnogo-sotrudnichestva/Концепция+План+2022-2025.pdf>. – Дата доступа: 17.10.2023.
2. Национальная стратегия устойчивого развития Республики Беларусь до 2035 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://economy.gov.by/uploads/files/NSUR/NSUR-2035.pdf>. – Дата доступа: 17.10.2023.
3. Кодекс Республики Беларусь об образовании: от 13 января 2011 г. с изменениями, внесенными Законом Республики Беларусь от 14 января 2022 г. №154-3. – Минск: Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь, 2022. – 510 с.
4. Сычѳва Н.В. Опыт и проблемные аспекты реализации англоязычных образовательных программ // Проблемы современного образования в техническом вузе: материалы VII науч.-метод. конф., Гомель, 21–22 окт. 2021 г. / М-во образования Респ. Беларусь, Гомел. гос. техн. ун-т им. П.О. Сухого. – Гомель: ГГТУ им. П.О. Сухого, 2021. С.84–86.

## ABOUT PROMOTION OF EDUCATIONAL SERVICES IN AFRICA COUNTRIES

A.V. Sychou, N.V. Sychova

*Sukhoi State Technical University of Gomel, Gomel, Belarus, sychev@gstu.by*

**Abstract.** The experience of the educational institution "Sukhoi State Technical University of Gomel" on promoting educational services to the countries of the African continent, organizing studying for foreign citizens in English according to bachelor's and master's programs, as well as problematic aspects of this activity.

**Keywords.** Export of educational services, training of foreign citizens, problems of training of foreign citizens.