

2. GBTA's BTA Outlook 2020. – Режим доступа: <https://www.gbta.org>. – Дата доступа: 20.04.2023.
3. Global Business Travel Market Report 2020. – Режим доступа: <https://www.verifiedmarketresearch.com/product/business-travel-market/>. – Дата доступа: 20.04.2023.

УДК 338.2

БЕЗБАРЬЕРНЫЙ ТУРИЗМ: БЕЗГРАНИЧНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Е. Н. Карчевская, Д. Д. Филончик

Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь

Рассмотрен безбарьерный туризм как одно из актуальных направлений туристского рынка, изучена структура туризма для маломобильных групп населения, выделены типы барьеров. Представлены результаты степени развития безбарьерного туризма в странах по уровню адаптированности туристской инфраструктуры к использованию людьми с ограниченными возможностями, проведена группировка стран-лидеров безбарьерного туризма, даны рекомендации по повышению конкурентоспособности туристских услуг.

Ключевые слова: безбарьерный туризм, доступный туризм, инклюзивный туризм.

BARRIER-FREE TOURISM: LIMITLESS PERSPECTIVES FOR PEOPLE WITH DISABILITIES

E. N. Karchevskaya, D. D. Filonchik

*Institution Educational “Sukhoi State Technical University of Gomel”,
the Republic of Belarus*

The article considers barrier-free tourism as one of the current areas of the tourism market, studies the structure of tourism for people with limited mobility, and identifies types of barriers. The results of the degree of development of barrier-free tourism in countries according to the level of adaptation of the tourist infrastructure to the use of people with disabilities are presented, the grouping of the leading countries of barrier-free tourism is carried out, recommendations are given to increase the competitiveness of tourism services.

Keywords: barrier-free tourism, accessible tourism, inclusive tourism.

Сегодня безбарьерный туризм выступает одним из актуальных направлений туристского рынка. Но для его обозначения используются разные термины: «инклюзивный туризм» (“inclusive tourism”), «туризм для всех» (“tourism for all”), «социальный туризм» (рис. 1).

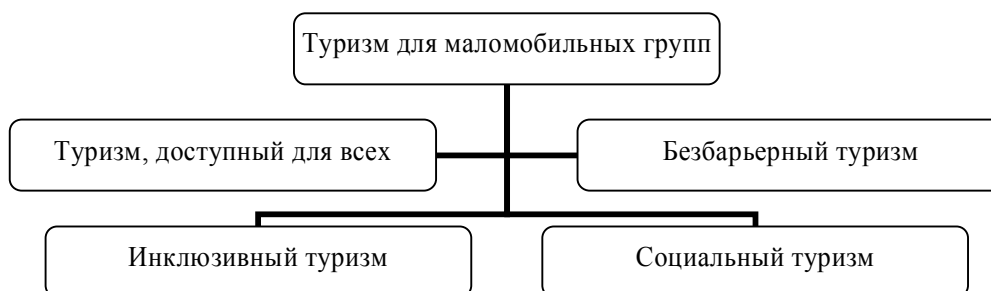


Рис. 1. Структура туризма для маломобильных групп населения

Туризм, доступный для всех – возможность отправиться в любую страну или регион, посетить любое мероприятие.

Инклюзивный туризм – процесс сотрудничества со всеми участниками туристской деятельности, позволяющий включая мобильную, визуальную, слуховую и составляющие доступности, функционировать независимо.

Социальный туризм – спонсируемый из социальных источников (государственных и негосударственных фондов) туризм [1].

Безбарьерный туризм – обеспечение доступности элементов туристской инфраструктуры к различным нуждам всех групп людей, вне зависимости от их возраста, физических или интеллектуальных особенностей, наличия инвалидности и т. д.

В определении безбарьерного туризма используется понятие «барьер», т. е. некая преграда, помеха в процессе потребления туристского продукта.

Выделяются следующие типы барьеров:

- физические (препятствия в процессе передвижения);
- социальные (ограничения для различных демографических групп);
- культурные (сложности в адаптации к культурной среде);
- психологические (трудности в общении с носителями другого языка).

Таким образом, под безбарьерным туризмом следует понимать «концепцию организации отдыха, основанную на предложении универсальных туристических продуктов и услуг, доступных для людей с особыми потребностями, включая людей с инвалидностью, людей пожилого возраста, семей с маленькими детьми, а также людей, не владеющих английским или иными иностранными языками». Поскольку такой подход стал более востребован на туристском рынке, то можно предположить, что в перспективе данная концепция станет основополагающей в развитии туризма в целом [2].

Степень развития в стране безбарьерного туризма может быть оценена по уровню адаптированности туристской инфраструктуры к использованию людьми с ограниченными возможностями. Анализ степени приспособленности среды в различных странах и регионах позволил провести классификацию безбарьерного туризма [3]. Так, страны-лидеры безбарьерного туризма можно объединить в следующие группы (см. таблицу):

- страны с очень высокой степенью адаптированности инфраструктуры (доля приспособленности элементов инфраструктуры составляет более 80 %);
- страны с высокой степенью адаптированности инфраструктуры (доля приспособленности элементов инфраструктуры составляет 70–80 %);
- страны с хорошей степенью адаптированности инфраструктуры (доля приспособленности элементов инфраструктуры составляет 60–70 %).

Группировка стран-лидеров безбарьерного туризма

Страна	Степень адаптированности	Перспективные виды безбарьерного туризма
Испания	Очень высокая степень адаптированности туристской инфраструктуры	Горный, пляжный, познавательный
Израиль	Очень высокая степень адаптированности туристской инфраструктуры	Познавательный, пляжный, религиозный
Чехия	Очень высокая степень адаптированности туристской инфраструктуры	Познавательный, деловой, лечебно-оздоровительный, спортивный
Германия	Очень высокая степень адаптированности туристской инфраструктуры	Познавательный, лечебно-оздоровительный

Окончание

Страна	Степень адаптированности	Перспективные виды безбарьерного туризма
Франция	Очень высокая степень адаптированности туристской инфраструктуры	Познавательный, пляжный, деловой, горный, спортивный
Великобритания	Очень высокая степень адаптированности туристской инфраструктуры	Познавательный, деловой, лечебно-оздоровительный
США	Очень высокая степень адаптированности туристской инфраструктуры	Познавательный, лечебно-оздоровительный
Финляндия	Высокая степень адаптированности туристской инфраструктуры	Познавательный, спортивный, оздоровительный
Австралия	Высокая степень адаптированности туристской инфраструктуры	Экологический, познавательный, оздоровительный
Греция	Хорошая степень адаптированности туристской инфраструктуры	Познавательный
Венгрия	Хорошая степень адаптированности туристской инфраструктуры	Познавательный, лечебно-оздоровительный

Что касается стран-соседей, то степень адаптированности туристской инфраструктуры к использованию людьми с ограниченными возможностями там значительно ниже, чем у европейских лидеров безбарьерного туризма. Например, в Москве и Санкт-Петербурге она составляет примерно 30 %. И это самый высокий показатель в стране. В некоторых туристских объектах России созданы условия для развития познавательного и лечебно-оздоровительного туризма.

Беларусь пока не стала страной безбарьерного туризма. Тем не менее, в нашей стране есть 73 агроусадьбы (из 2948), которые готовы принять туристов с особыми потребностями. Безбарьерная среда сформирована в 90 % санаторно-курортных организаций и в 50 % гостиниц. Национальный аэропорт «Минск» оборудован электронным речевым звуковым информатором с дистанционным управлением, в нем есть специальное оборудование для посадки инвалидов-колясочников на борт воздушного судна и перемещения внутри него. Железнодорожные вокзалы оборудованы информационными табличками с дублированием визуальной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля [1].

Подводя итоги вышеизложенному, можно заключить, что поскольку ежегодно фиксируется новое количество людей с инвалидностью, большое внимание должно уделяться проблемам людей с ограниченными возможностями и особыми потребностями. В связи с тем, что развитие безбарьерного туризма способно улучшить качество туристических услуг не только для людей с инвалидностью, но и для всего общества в целом, потенциальный спрос на данный вид туризма очень велик. Безбарьерная среда на объектах туризма увеличивает их конкурентоспособность, а повышенная доступность приносит пользу всем категориям туристов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Возможности инклюзивного туризма. – Режим доступа: <https://lifeguide.by/vozmozhnosti-inklyuzivnogo-turizma>. – Дата доступа: 26.10.2022.
2. Подходы к определению понятия «безбарьерный туризм». – Режим доступа: <http://elib.bsu.by/>. – Дата доступа: 20.04.2023.
3. Международный опыт организации туризма для людей ограниченными возможностями. – Режим доступа: https://turizm/mezhdunarodnyy_opyt_organizatsii_turizma. – Дата доступа: 08.04.2023.