

РЕФЕРАТ

WEB-ПРИЛОЖЕНИЕ «ИНТЕРАКТИВНАЯ СИСТЕМА
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ ДЕТЕЙЛИНГ-СТУДИИ
«DTLPro.by»: дипломная работа / Д.Л.Ракицкий. – Гомель : ГГТУ им.П.О.
Сухого, 2023. – Дипломная работа: 171 страница, 41 рисунок, 15 таблиц, 26
источников, 11 приложений.

Ключевые слова: автоматизированная система, веб-приложение, интерактивная система взаимодействия с клиентами, детский лингвистический центр «DTLPro.by», клиент-серверная архитектура.

Объектом разработки является: информационная система для взаимодействия с клиентами детского лингвистического центра.

Цель работы: разработка клиент-серверного веб-приложения.

В ходе написания дипломной работы была изучена предметная область, проанализированы требования, предъявляемые к разработанному веб-приложению.

Данная система позволяет автоматизировать процесс работы с клиентами детского лингвистического центра, что положительно скажется на лояльности клиентов.

Входной информацией для системы являются заказы клиентов, сведения о сотрудниках студии, сведения о клиентах студии, сведения о предприятиях.

Данные поступают в цифровом виде и вносятся в систему путём ручного ввода данных через веб-интерфейс.

Практическая значимость разработанного веб-приложения заключается в возможности применения его на практике в реальных условиях в детском лингвистическом центре «DTLPro.by».

Студент-дипломник подтверждает, что дипломная работа выполнена самостоятельно, приведенный в дипломной работе материал объективно отражает состояние разрабатываемого объекта, пояснительная записка проверена в системе «Антиплагиат» (<https://www.antiplagiat.ru/>). Процент оригинальности составляет 82,3 процента. Все заимствованные из литературных и других источников, теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на источники, указанные в «Списке использованных источников».

