## Реферат

Объем 95 с., 18 рис., 25 табл., 30 источников.

РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ЭЛЕКТРОННОЕ РАСПИСАНИЕ, СПРАВОЧНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЧАТ-БОТ

В дипломном проекте представлена разработка информационного чатбота для учреждения образования.

Объект исследования – методы информирования учащихся и преподавателей в учреждениях образования.

Предметом исследования является программное обеспечение чат-бота в мессенджере Telegram.

Цель работы – разработка алгоритма работы, структуры базы данных и технико-экономическое обоснование проекта.

В процессе разработки был проведен сравнительный анализ методов разработки чат-бота в мессенджере Telegram.

Разработан алгоритм работы, база данных и структурная схема. Выбран современный язык программирования Python, в качестве базы данных выбрана SQLite.

Метод исследования. В процессе разработки программного обеспечения проводилась сравнительная оценка различных языков программирования для разработки чат-бота.

Полученные результаты. В результате был разработан чат-бот в мессенджере Telegram. Реализована инициализация пользователей и дальнейшая их корректная запись в базу данных. Реализованы функции показа расписания и ответов на часто задаваемые вопросы.