## РЕФЕРАТ

Дипломный проект Бубенко Юлии Евгеньевны на тему «Совершенствование сбытовой деятельности предприятия (на примере ООО «Электронные Системы Мониторинга»)» содержит:

166 страницы;

59 таблиц:

16 рисунков;

62 литературных источника;

13 приложений;

6 иллюстрированных листов;

1 диск мультимедиа.

Ключевые слова: СБЫТ, ПРОДАЖИ, ТОВАРНЫЙ ПОТОК, СБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ТОВАРНЫЕ РЫНКИ, ТОВАР, УСЛУГИ и др.

Объектом дипломного исследования стало ООО «Электронные Системы Мониторинга». Предметом исследования являются экономические и организационные отношения, возникающие в процессе управления сбытовой деятельностью.

Целью дипломной работы является определение путей совершенствования сбытовой деятельности организации.

В процессе исследования были рассмотрены основные методологические подходы к трактовке базовых понятий, а также проанализированы показатели эффективности сбыта с учетом различий в подходах к его организации; проведен анализ эффективности управления сбытовой деятельностью ООО «Электронные Системы Мониторинга Бел» в ракурсе ее влияния на конечные результаты работы компании; предложены мероприятия, способствующие оптимизации организации сбыта в организации.

Итогом работы стал комплекс проектов, включивших в себя: расширение инструментов сбытовой политики за счет использования онлайн-сервисов; расширение перечня оказываемых услуг за счет сервиса по установке автомобильной электроники; совершенствование системы хранения и учета товаров за счет внедрения системы штрихкодирования на товарном складе службы сбыта.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками их авторов.