

ЗАЩИТА КЛИЕНТА В БАНКОВСКИХ СИСТЕМАХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Карпенко Светлана

*Белорусский торгово-экономический университет потребительской
кооперации (Гомель, Республика Беларусь)*

Михарева Валентина

*Гомельский государственный технический университет
им П.О. Сухого (Гомель, Республика Беларусь)*

*The article highlights important issues of the development of e-banking system in the
Republic of Belarus.*

В Беларуси за последние 5 лет серьезным DDoS-атакам подвергались крупнейшие онлайн-СМИ, сайты госорганов, туристические сайты, сервера провайдеров интернет-услуг, что затрудняло доступ пользователей к различным сайтам и сервисам [1].

Разработка и внедрение проектов дистанционного банковского обслуживания в конкретных банковских системах требует разработки жестких мер защиты для предотвращения случайных и умышленных нарушений их функционирования. Информационная безопасность не означает неизменность существующих регламентов и невозможность сотрудникам пользоваться различными сервисами. Сегодня банк— это прежде всего клиентоориентированный банк, развивающий современные информационные технологии виртуализации, мобильных платформ, геолокации и др. Однако доступ к ним должен быть полностью контролируемым. По прогнозам Gartner [2], формирование рынка кибербезопасности будет осуществляться в рамках трех основных тенденций: мобильная безопасность, «большие данные» и усовершенствованные целенаправленные атаки.

Президент Республики Беларусь 1 декабря 2015г. подписал Указ № 478 «О развитии цифровых банковских технологий». С 1 октября 2016 г. в Республике Беларусь начнет функционировать межбанковская система идентификации (МСИ). Ее применение позволит клиентам банков один раз пройти процедуру идентификации в личном присутствии в одном из банков и получать банковское обслуживание через дистанционные каналы в любом белорусском банке в удобное время. Таким образом, гражданам Республики Беларусь станут доступны услуги белорусских банков независимо от наличия в их населенных пунктах их отделений.

Документ предусматривает «развитие цифровых банковских технологий, упрощение процедур банковского обслуживания, снижение стоимости банковских услуг и защиту прав потребителей» [3] Он разрабатывает и реализует мероприятия по эффективному, надежному и безопасному функционированию программно-технической инфраструктуры АИС "Расчет", защите информации в ней;

предусматривает формирование банка данных на основе информационных систем Республики Беларусь о персональных данных физических лиц без их согласия с соблюдением требований законодательства об информации, информатизации и защите информации. В МСИ будут использованы сертификаты открытых ключей проверки электронной цифровой подписи (ЭЦП), изданные республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки ЭЦП Республики Беларусь.

Система применяет аппаратно-программный комплекс аутентификации и авторизации пользователей, управления и хранения статистической информации межсетевых экранов FortiGate, аппаратно-программный комплекс мониторинга, сбора и корреляции системных сообщений BlackStratus, аппаратно-программный комплекс сетевого сканирования уязвимостей FortiScan-3000С, Межсетевые экраны FortiGate-100 (4) D и 60 D (11).

Принимаемые государством меры по развитию аппаратно-программной платформы направлены на повышение мирового рейтинга Республики Беларусь по формированию в стране информационного общества и основаны на диагностике и экспертизе современного состояния.

Беларусь поднялась до 36-го места в рейтинге Международного союза электросвязи [4] по индексу развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). За 5 лет Беларусь поднялась в этом рейтинге на 14 позиций. За год мы - на 2 пункта. По-прежнему опережаем Россию (45-е место) и Казахстан (58-е место). Достигнутые результаты подтверждают правильность, актуальность и своевременность реализации ключевых мероприятий подпрограммы "Национальная информационно-коммуникационная инфраструктура", реализуемой по Национальной программе ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011-2015 годы.

К 2020 году, по данным Национального правового интернет-портала, емкость внешнего интернет-шлюза Беларуси составит более 2 Тбит/с. сообщили в РУП «Белтелеком». Емкость внешнего интернет-шлюза формируется двумя уполномоченными операторами: «Белтелекомом» и Национальным центром обмена трафиком. Объем внешнего канала доступа в Интернет «Белтелеком» сегодня составляет 610 Гбит/с. За последние пять лет цифра выросла в 15 раз. «Белтелеком» в режиме реального времени ведет мониторинг востребованности белорусскими пользователями ресурсов сети Интернет. Это позволяет расширять внешний шлюз соизмеримо с возрастающей потребностью пользователей в восточном и в западном направлениях. Мониторинг фиксирует сезонные и суточные колебания потребления трафика. Наибольшее потребление трафика фиксируется вечером. Пик активности интернет-пользователей приходится на период с 22.00 до 1.00. Среди приоритетов – соединения с такими крупными интернет-ресурсами, как Google, ВКонтакте, Mail.ru и другими. Цель мониторинга загрузки внешнего магистрального канала в рамках комплекса организационно-технических мероприятий «Белтелекома» - повышение качества услуг и надежности доступа клиентов компании к Всемирной паутине, обеспечение стабильной скорости доступа и надежного интернет-соединения.

В 2012 г. Нацбанк представил результаты исследования «Анализ и оценка политики государства в области обеспечения доступа населения к финансам в Республике Беларусь» [5]. В рамках данного исследования рассчитан субиндекс мер государственной политики 2012 г., обеспечивающих финансовую доступность.

Индекс учитывал следующие группы факторов:

- I. Меры регулирования и нормативы деятельности банков способствуют расширению финансовой доступности: Средний балл = 4,4 (рассчитан как среднее двух величин: диагностический балл и экспертный балл)
 - II. Поддержка доступа к национальной платежной системе и иным формам платежей (Интернет, мобильные платежи): Средний балл = 3,2
 - III. Политика процентных ставок: Средний балл = 4,2
 - IV. Требования в области прозрачности и раскрытия информации: Средний балл = 3,8
 - V. Защита потребителей: Средний балл = 2,8
 - VI. Действующая политика и нормативное регулирование способствуют развитию конкуренции в финансовом секторе: Средний балл = 3,6
 - VII. Бюро кредитных историй и реестр заложенного имущества: Средний балл = 3,4
 - VIII. Страхование вкладов: Средний балл = 3,8
 - IX. Активная деятельность государства, направленная по развитию доступа к финансовым услугам и расширению их использования: Средний балл = 4,0
 - X. Финансовая доступность рассматривается как важный приоритет государственной : Средний балл = 3,7
- Всего (среднее) 3,7.

Таким образом, итоговый субиндекс мер государственной политики, обеспечивающих финансовую доступность в Республике Беларусь по результатам проведенного исследования на основании диагностических и экспертных оценок составил 3,7 балла (отклонение от базового значения 1,3 балла). Наибольший средний балл при подсчете итогового субиндекса был получен по категории «Меры регулирования и нормативы деятельности банков способствуют расширению финансовой доступности» - 4,4 балла (отклонение от базового – 0,7). Наиболее низкие средние баллы были получены по следующим категориям: «Защита прав потребителей» (отклонение от базового значения 2,2 балла); «Поддержка доступа к национальной платежной системе и иным формам платежей» (отклонение от базового значения 1,9 балла); «Бюро кредитных историй и реестр заложенного имущества» (отклонение от базового значения 1,7 балла). Проведенное исследование показало, что в Республике Беларусь ведется государственная политика по расширению доступа к финансовым услугам со стороны населения и субъектов предпринимательства. Вместе с тем, по ряду направлений необходимо осуществлять совершенствование законодательства, повышать финансовую грамотность населения и обеспечивать стабильность макроэкономических условий.

Следует отметить различный подход банков к реализации максимального спектра функциональных возможностей для клиента и возможных степеней его защиты в информационной системе. Отличия на сегодняшний день имеются даже на уровне Беларусбанка и Белинвестбанка, которые различаются по названным характеристикам.

Список литературы:

1. И. Панасюк Безопасность банковских сайтов: проблемы и решения /Банковский вестник № 8/625, 2015. – с.48-53.
2. Gartner: К 2016 году объем мирового рынка кибербезопасности будет составлять \$86 млрд Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://www.securitylab.ru/news/441486.php/>- Дата доступа: 2.12.2015
3. Комментарий к Указу № 478 от 1 декабря 2015 г. Электронный ресурс. – Режим доступа: http://president.gov.by/ru/news_ru/view/kommentarij-k-ukazu-478-ot-1-dekabrja-2015-g-12653/. Дата доступа: 2.12.2015
4. Беларусь поднялась в мировом рейтинге развития информационных технологий Электронный ресурс. – Режим доступа: <http://oac.gov.by/news/399.html> Дата доступа: 2.12.2015
5. Анализ и оценка политики государства в области обеспечения доступа населения к финансам в Республике Беларусь Результаты национального исследования Минск, Национальный банк Республики Беларусь 2012 (обновлено 16.11.2015) <http://www.nbrb.by/today/finliteracy/research/statepolicyonfinservicesaccessindividuals.pdf>

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В БАНКОВСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ ПУТЕМ ПОВЫШЕНИЯ НАДЕЖНОСТИ ИХ ПЕРСОНАЛА

Цикало Александр

*Черкасский национальный университет имени
Богдана Хмельницкого (Черкассы, Украина)*

Резюме. В работе доказана важная роль надежности персонала в системе обеспечения информационной безопасности банковских учреждений. Перечислены особенности информационной безопасности современного банка. Предложены этапы повышения надежности банковских сотрудников.

Ключевые слова: информационная безопасность, банк, персонал, надежность персонала, угрозы

Обеспечение безопасности информации, которой обладают и распоряжаются современные банки, является актуальной теоретической и практической проблемой