

-снижение способности к адаптации (бюрократизация, использование морально устаревшего оборудования, длительные сроки создания новой продукции и др.);

-ослабление конкуренции на рынке (вследствие усиления монополизма, действий правительства по введению высоких пошлин на ввозимые товары и др.).

Современные теории конкурентных преимуществ большое внимание уделяют не только конкуренции как таковой, но и сотрудничеству компаний («соконкуренции» — сотрудничество плюс конкуренция).

В бизнес-системе ведется не только конкурентная борьба, но имеется тесная взаимосвязь и взаимозависимость компаний. Поэтому наряду со стратегиями создания односторонних преимуществ должны разрабатываться стратегии развития всей бизнес-системы, в которых выгоду получают все или многие входящие в нее компании.

Проведенный анализ позволяет выделить следующие факторы формирования конкурентных преимуществ:

-высокая компетентность, которая проявляется в превосходстве над конкурентами в экономической, технической, технологической, организационной областях деятельности;

-превосходство в ресурсах (лучшее качество, низкие цены);

-прогрессивность информационных технологий;

-прогрессивность технологических процессов и оборудования;

-появление новых потребителей и др.

Таким образом, изучение, анализ и формирование конкурентных преимуществ будет способствовать повышению эффективности деятельности предприятия почтовой связи.

#### ЛИТЕРАТУРА

1.Акулич, И.Л. Маркетинг: учебник / И.Л. Акулич.- 7-е изд., перераб. и доп.- Минск: Выш.шк., 2010.-525с.

2.Официальный сайт РУП «Белпочта» [https://primepress.by/news/kompanii/belpochta\\_obnovila\\_svoy\\_ofitsialnyy\\_sayt](https://primepress.by/news/kompanii/belpochta_obnovila_svoy_ofitsialnyy_sayt) - 20682 / (дата обращения 10.07.2021).

---

## ПРОБЛЕМЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ УНИВЕРСИТЕТСКОГО КОМПЛЕКСА

*Савенко Т.В*

*старший преподаватель кафедры «Маркетинг и отраслевая экономика» ГГТУ им. П.О. Сухого (Гомель, Беларусь)*

**Аннотация.** В статье рассмотрены вопросы организации функционирования университетского комплекса. Определены проблемы функционирования университетского комплекса, связанные с низкой мобильностью студентов и профессорско-преподавательского состава. Определены факторы низкой мобильности студентов и профессорско-преподавательского состава. Выявлены возможности и риски использования информационно-коммуникационных технологий. Охарактеризовано тьюторское сопровождение обучающихся как способ усиления обратной связи с обучающимися в рамках университетского комплекса.

**Abstract.** The article deals with the organization of the functioning of the university complex. The problems of the functioning of the university complex associated with low mobility of students and faculty. The factors of low mobility of students and teaching staff are determined. The opportunities and risks of using information and communication technologies are identified. Tutor support of students is characterized as a way to enhance feedback with students within the framework of the university complex.

**Ключевые слова:** образование, рынок образовательных услуг, университетский комплекс, мобильность, информационно-коммуникационные технологии, тьюторство.

**Key words:** education, educational services market, university complex, mobility, information and communication technologies, tutoring.

Изменяющиеся потребности общества вызывают не только количественный рост сферы образования, связанный с необходимостью увеличения числа учащихся и студентов, но и серьёзные качественные сдвиги. Существование в обществе потребности в образовании, её постоянный рост и новые требования рыночной экономики приводят к необходимости непрерывных изменений в системе образования, формах и механизмах реализации потребности в образовании на рынке образовательных услуг. Стремительное развитие рынка образовательных услуг обуславливает необходимость поиска инновационных форм его функционирования, позволяющих адекватно и эффективно реагировать на вызовы современной экономики.

В последние годы в условиях усиления инновационной составляющей экономического развития, конкуренция на рынке образовательных услуг не является определяющим фактором его функционирования. Так, Г.Б. Клейнер поясняет, что в экономике знаний главенствующим способом взаимоотношений экономических субъектов является не конкуренция, а «сочетание конкуренции и кооперации, сочетание сотрудничества и соперничества». В свою очередь профессор Московской финансово-промышленной академии М. Лукашенко, опираясь на вышеизложенную точку зрения, предлагает модель сетевой организации школьного обучения, отмечая, в том числе, целесообразность партнерских отношений между вузами [4].

Таким образом, именно сотрудничество учебных заведений, объединение их усилий позволит в наибольшей степени удовлетворить потребности общества в образовании, постоянном повышении его уровня за счет роста качества предоставляемых образовательных услуг.

Интеграционные процессы являются естественным этапом поиска новых форм функционирования рынка образовательных услуг, и способствуют наращиванию учебного и научного потенциала, увеличению возможностей учебных заведений и более эффективному использованию ресурсов. Так, в одном из регионов Бельгии в результате объединения из 163 колледжей возникло 29. Активно происходят процессы объединения китайских вузов, что является следствием реализации реформ образования КНР, начатых еще в 1992 году за последние годы из более чем 500 учреждений высшего образования в результате слияния образовалось 232 [1]. Аналогичные процессы происходят и в других странах мира.

Наиболее распространенной формой объединения высших учебных заведений в настоящий момент является модель университетского комплекса. В научной литературе, как правило, под университетским комплексом понимается группа высших учебных заведений, размещенных на одной территории, взаимодействующих между собой и предоставляющих образовательную услугу.

Основой функционирования университетского комплекса является мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава. Вместе с тем для белорусских студентов и преподавателей характерна низкая степень мобильности, что в значительной степени затрудняет процессы интеграции высших учебных заведений в университетский комплекс как в рамках одного государства, так и на международном уровне. Среди причин низкой мобильности участников образовательного процесса можно выделить следующие:

- низкий уровень развития материально-технической базы;
- недостаточное финансирование со стороны государства;
- отсутствие собственных средств для финансирования мобильности студентов у большинства вузов;
- низкий уровень доходов населения, что не позволяет нести дополнительные издержки, связанные с необходимостью перемещения;
- отсутствие опыта, навыков и стремлений со стороны, как студентов, так и профессорско-преподавательского состава.

В силу недостаточного развития мобильности студентов и преподавателей модель функционирования университетского комплекса может базироваться на использовании информационно-коммуникационных технологий. Эффективное внедрение этих технологий в образование является важным фактором реформирования системы образования, в свете требований современного общества. Использование информационно-коммуникационных технологий как формы функционирования университетского комплекса имеет ряд преимуществ, которые связаны с:

- миграцией передовых методик обучения с целью повышения качества образовательных услуг;
- повышением доступности высшего образования, что дает каждому человеку возможность «приобрести человеческий капитал»;
- снижением издержек получения образования;
- повышением доступности передовых знаний и технологий;

- развитием у студентов навыков самостоятельного обучения, что приобретает особую важность в условиях развития системы «непрерывного образования»;
- возможностью привлекать к образовательному процессу наиболее профессиональных преподавателей;
- возможностью задействовать в образовательном процессе высококвалифицированных специалистов из самых разных областей знания, что позволит повысить практико-ориентированную составляющую образовательного процесса.

Вместе с тем, при внедрении информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс необходимо учитывать риски, с которыми может столкнуться университетский комплекс:

- отсутствие традиционной обратной связи со студентами;
- отсутствие необходимой поддержки со стороны государственных органов управления образованием;
- необходимость значительных затрат на начальном этапе внедрения информационно-коммуникационных технологий;
- отсутствие специалистов и педагогов, обладающих профессиональными навыками организации обучения в виртуальных учебных заведениях;
- отсутствие необходимого технического оснащения для организации обучения в виртуальном учебном заведении;
- отсутствием механизмов стимулирования создания и развития системы виртуальных учебных заведений.

Одним из таких рисков может стать отсутствие обратной связи, характерной для традиционной формы предоставления образовательных услуг.

Как отмечает Н.Д. Кликунов, отсутствие контакта порождает производные проблемы, такие как [3]:

- отсутствие возможности непосредственного восприятия материала;
- отсутствие возможности обсуждения;
- отсутствие возможности контроля результатов образовательного процесса.

Данные проблемы могут существенным образом сказаться на снижении качества образовательных услуг, предоставляемых университетским комплексом. В качестве решения может быть предложено тьюторское сопровождение обучающихся, которое будет способствовать внедрению личностно-ориентированного подхода в образовательный процесс. Это позволит существенно повысить качество образования за счет возможности учёта индивидуальных личностных особенностей студентов, определения оптимальной цели и содержания образования, эффективного применения квалификации профессорско-преподавательского состава, использования современных технологий индивидуализированного и дифференцированного учебного взаимодействия со студентами [6, с. 99]. Тьюторское сопровождение в нашей стране не распространено, что, в том числе, подтверждается количеством студентов, в учебном процессе отсутствуют индивидуализированные программы обучения, индивидуальные собеседования (табл.1).

**Таблица 1. – Соотношение преподавателей и студентов**

	Учебный год			
	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Численность студентов, тыс. чел.	336,4	313,2	284,3	268,1
Численность профессорско-преподавательского состава, тыс. чел.	22,0	21,6	20,9	20,3
Число студентов на одного преподавателя	15,3	14,5	13,6	13,2

Источник: разработка автора на основе [5]

Существенной проблемой внедрения информационно-коммуникационных технологий может стать необходимость значительных затрат на первоначальном этапе внедрения.

Зарубежный опыт свидетельствует о том, что «Источниками финансирования, как правило, выступают федеральное и региональное правительства, министерство труда, Европейские программы развития, и лишь часть бюджета поступает от коммерциализации мультимедийных продуктов. В целом доля государства в финансировании организаций дистанционного обучения колеблется от 98 % — The University of Industry (Великобритания) до 50-60 % в других организациях. На оплату труда преподавателей расходуется порядка 50 % бюджета. На создание новых и модернизацию и адаптацию старых курсов программ дистанционного обучения тратится не менее 25 % [2, с. 78].

Однако следует отметить и зарубежная практика это подтверждает, что организация университетских комплексов позволяет распределить эти издержки между вузами-партнерами, что значительно снижает первоначальные траты.

Вместе с тем, издержки на внедрение могут быть частично перекрыты дополнительными доходами от предоставления услуг: программы курсов повышения квалификации, профессиональной переподготовки кадров, методические рекомендации по организации определенных видов деятельности и т.д.

Таким образом, проблема низкой мобильности студентов и преподавателей в рамках функционирования университетского комплекса может быть частично решена применением информационно-коммуникационных технологий. Вместе с тем, их внедрение в образовательный процесс связано с рядом рисков, которые могут снизить конкурентоспособность отечественного высшего образования и препятствовать эффективной адаптации сферы высшего образования к меняющимся потребностям общества.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Грудзинский А.О., Ерушкіна Л.В. Теоретические основы и практика организационного объединения вузов. Анализ зарубежного опыта // Вестник Нижегород. Ун-та. – 2007. – №5. – С.17-24.
2. Забелина М.М., Лобовикова С.В. Особенности менеджмента учреждений, занимающихся ОДО – зарубежный опыт // Университетское управление: практика и анализ. – 2000. – №1. – С 76-80
3. Кликунов Н.Д. Системные риски, порождаемые развитием дистанционного высшего образования в России // Университетское управление: практика и анализ. – 2003. – №5-6. –С. 78-80.
4. Лукашенко М.Ю. Конкуренция на рынке образовательных услуг // Высшее образование в России. – 2006. – №9. – С.47-56.
5. Образование в Республике Беларусь. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/upload/iblock/27c/27cc511d8ef6268925a94c81607f1a63.pdf>
6. Шабанов Г.А. Опыт и проблемы педагогического обеспечения качества образования в высшей школе России // Право и образование. – 2005. – № 4. –С. 93-109.

---

## НАПРАВЛЕНИЯ УЛУЧШЕНИЯ ВОСПРОИЗВОДСТВА ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ БЕЛАРУСИ

*Лин С. Д.,*

*старший преподаватель ГГУ им. Ф. Скорины (Гомель, Беларусь)*

**Аннотация.** В статье перечислены основные проблемы воспроизводства человеческого капитала белорусского села, основными из которых являются высокий уровень смертности и отток населения. Предложены мероприятия для решения указанных проблем, направленные на улучшение социально-бытового и культурного развития сельской местности, повышение качества и доступности медицинского обслуживания сельского населения.

**Abstract.** The article lists the main problems of reproduction of the human capital of the Belarusian village, the main of which are the high mortality rate and outflow of population. Measures are proposed to solve these problems, aimed at improving the social and cultural development of rural areas, improving the quality and accessibility of medical care for the rural population.

**Ключевые слова:** человеческий капитал, воспроизводство человеческого капитала, сельская местность, миграция, социально-бытовое развитие.

**Key words:** human capital, reproduction of human capital, rural areas, migration, social and domestic development.

Человеческий капитал выступает в качестве ключевого фактора социально-экономического развития, в связи с чем возникает необходимость исследования его состояния, динамики и условий, оказывающих влияние на его формирование и воспроизводство. При этом в сельской местности Беларуси сложилась менее благоприятная ситуация для развития человеческого капитала. Основными проблемами, сдерживающими возобновление человеческого капитала белорусского села, на сегодняшний день являются высокий уровень смертности населения и его миграционный отток.