

это передача риска или возможности на более высокий уровень управления (уровень владельца процесса, ректора) или более низкий уровень (например, от факультета передается управление на уровень кафедры).

Одной из возможных стратегий внешней передачи риска или возможности в этом случае является аутсорсинг, когда одно предприятие передает другому часть функций и связанные с ними риски. Еще одной известной стратегией внешней передачи риска или возможности является страхование.

Смягчение риска подразумевает попытку минимизировать последствия и/или вероятность возникновения события, сопряженного с риском. Этого можно достичь путем ликвидации источников риска, изменения вероятности возникновения события или изменения его последствий. Сдерживающая стратегия позволит избежать увеличения потерь от наступления риска или позволит сохранить вероятность возникновения риска на прежнем уровне.

Применение смягчающей или сдерживающей стратегии при управлении возможностями при высокой степени вероятности ее возникновения и степени ее реализации позволит сохранить ее при отсутствии средств и методов ее реализации в отчетный период и сохранить возможность ее реализации в перспективе.

Таким образом, можно выявить значимые и эффективные мероприятия в управлении рисками, что позволит в дальнейшем сформировать их перечень, который можно будет реализовать в случае повторного возникновения идентичного риска.

Учитывая специфику показателей деятельности учреждений образования, определить экономическую эффективность мероприятий не всегда возможно. Данный механизм определения стратегии управления рисками и возможностями, а также оценки результативности мероприятий поможет в принятии стратегических и оперативных управленческих решений по выполнению показателей развития и достижению целей университета, а следовательно, будет способствовать повышению конкурентоспособности вуза.

Л и т е р а т у р а

1. Пархоменко, Н. В. Менеджмент рисков в учреждении высшего образования / Н. В. Пархоменко, А. В. Сычев, Т. А. Шевелева // Современные проблемы машиноведения : материалы XII Междунар. науч.-техн. конф. (науч. чтения, посвящ. П. О. Сухому), 22–23 нояб. 2018 г. – Гомель, 2018. – С. 400–402.
2. Системы менеджмента качества. Требования : ГОСТ СТБ ISO 9001–2015. – Введ. 01.03.16. – Минск : Белорус. гос. ин-т стандартизации и сертификации, 2015. – 4 с.
3. Щеглов, П. Е. Качество высшего образования. Риски при подготовке специалистов / П. Е. Щеглов, Н. М. Никитина // Унив. упр.: практика и анализ. – 2003. – № 1 (24). – С. 46–59.

УДК 332.02

КОНЦЕПЦИЯ ПОДХОДА “GOOD GOVERNANCE” – «НАДЛЕЖАЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ»

И. В. Рачкова

Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь

Рассмотрен подход “Good Governance” – «надлежащее управление», – как один из элементов международного опыта разработки и реализации политики устойчивого регионального развития.

Ключевые слова: государство, подход, региональное развитие, решение, управление.

GOOD GOVERNANCE APPROACH CONCEPT**I. V. Rachkova***Sukhoi State Technical University of Gomel, the Republic of Belarus*

In this article, we have considered the approach of “Good Governance” – “good governance” as one of the elements of international experience in the development and implementation of sustainable regional development policies.

Keywords: state, approach, regional development, decision, management.

Концепция “Good Governance” – не новая, но в настоящее время она становится все более важным фактором в современном процессе принятия решений государственными органами. Решения, основанные на достоверных данных, включая мнения заинтересованных сторон, и принятые в результате откровенного обсуждения, дают возможность властям использовать самое эффективное сочетание ресурсов. Такой подход не подразумевает, что все поддержат решение как правильное, но граждане, положительно оценивающие процесс выработки решения, скорее всего воспримут это решение, даже если изначально они были с ним не согласны.

Таким образом, даже самые сложные и противоречивые решения имеют больше шансов завоевать необходимую поддержку со стороны общественности.

Термин «управление» означает процесс принятия решений и процесс, которым эти решения реализуются или не реализуются.

Подход “Good Governance” – «надлежащее управление» имеет 8 основных элементов, а именно:

1. *Вовлеченность.* Участие гражданского общества – главный камень надлежащего управления. Такое участие может быть либо прямым, либо через законные учреждения-посредники или через представителей. Чтобы быть продуктивным, участие должно быть информированным и организованным. Это означает свободу объединений и выражения с одной стороны, и наличие организованного гражданского общества – с другой.

2. *Стремление к консенсусу.* В любом обществе есть множество групп интересов и столько же мнений. Надлежащее управление требует совмещения различных интересов, чтобы добиться в обществе консенсуса в отношении того, что лучше всего для общества в целом, и того, как этого добиться. Требуется также широкая и долгосрочная перспектива устойчивого развития и понимание того, как достичь целей этого развития. Такое возможно только при понимании исторического, культурного и социального контекстов конкретного общества или конкретного местного общества.

3. *Подотчетность.* Ключевое требование надлежащего управления. Не только правительственные учреждения, но и частный сектор, и гражданское общество должны быть подотчетны перед обществом и всеми его заинтересованными сторонами. В целом, организация или учреждение подотчетны тем, на кого распространяются эти решения или меры. Подотчетность не может быть реализована без прозрачности и верховенства закона.

4. *Прозрачность.* Решения принимаются и реализуются по понятным всем правилам и процедурам. Это также означает, что информация свободно и прямо доступна для тех, на кого эти решения распространяются, а также то, что достаточное количество информации предоставляется в легко доступной и понятной форме и на соответствующих носителях.

5. *Оперативность.* «Надлежащее управление» требует, чтобы учреждения и применяемые ими рабочие процессы обеспечивали обслуживание всех заинтересованных сторон в разумные сроки.

6. *Результативность и эффективность.* Результаты деятельности государственных органов удовлетворяют потребности общества и распоряжаются имеющимися ресурсами наилучшим образом. Концепция эффективности в контексте надлежащего управления также охватывает устойчивое использование природных ресурсов и охрану окружающей среды.

7. *Справедливость и всеобщий охват.* Благополучие общества зависит от обеспечения того, что все его члены чувствуют себя участниками процесса развития общества, и того, что они не исключены из этого процесса. Требуется, чтобы все группы, в частности, самые уязвимые имели возможность улучшить или сохранить свое благополучие.

8. *Верховенство закона.* «Надлежащее управление» требует справедливой правовой структуры, которая действует непредвзято.

Так как управление – это процесс принятия решений и процесс, по которому эти решения реализуются, то анализ управления в Республике Беларусь должен фокусироваться на формальных и неформальных участниках, вовлеченных в процесс разработки и принятия решений и их реализацию, а также формальных и неформальных структурах, которые принимают и реализуют решения. Правительство – это один из участников процесса управления, другие заинтересованные стороны зависят от конкретного уровня управления. В сельской местности, например, этими сторонами могут быть влиятельные предприятия, ассоциации крестьян-фермеров, кооперативы и т. д.

В сложной системе современных органов государственного управления в Республике Беларусь процесс принятия решений нужно принимать во внимание для того, чтобы создать более эффективную программу реформ, включая реформы в сфере региональной политики. Чтобы политика регионального развития в Республике Беларусь была успешной, необходимы нормально функционирующие учреждения, прозрачные и эффективные процедуры, а также ответственные и компетентные общественный и частный сектора.

Внедряя элементы «надлежащего управления», Республика Беларусь начнет процесс создания инструментов функциональной, экономически эффективной и ориентированной на результаты политики регионального развития с наличием на месте оптимальной системы принятия решений.

УДК 338.2

ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ И ОТЧЕТНОСТИ ДЛЯ МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Е. В. Хроль, Д. П. Беспалова, И. В. Затонская
*Кубанский государственный аграрный университет,
г. Краснодар, Российская Федерация*

Описаны методы управления документацией в современных российских организациях малого бизнеса. Проведено описание систем интеграции с базами данных для управления системами документооборота и отчетности. Разработаны этапы создания архитектурного стиля системы.

Ключевые слова: малый бизнес, интеграция, электронный документооборот, эффективность, данные, архив, управление документацией.