Секция II 93

тивного и творческого потенциала; получение бесплатного высшего образования, социальных льгот, а также бесплатной медицинской помощи — всего того, что позволяет современному белорусу быть социально защищенным.

### Литература

- 1. Козловский, В. В. Мировая экономика: социально ориентированный подход / В. В. Козловский. Минск, 2005. С. 384–391.
- 2. Национальный статистический комитет Республики Беларусь. Справочные материалы / Социальная сфера Республики Беларусь в цифрах. Минск, 2021. 116 с.
- 3. Программа социально-экономического развития Республики Беларусь на 2021–2025 годы : указ Президента Республики, 29 июля 2021 г., № 292 // Национальный банк Республики Беларусь. Режим доступа: https://www.nbrb.by/mp/target/pser/program\_ek2021-2025.pdf. Дата доступа: 12.05.2022.

## ОЦЕНКА ИННОВАЦИОННОГО ПОТЕНЦИАЛА БАНКА

## Е. Д. Пашкович

Белорусский государственный университет, г. Минск

Научный руководитель канд. экон. наук, доц. Л. М. Лапицкая

Инновационное управление в коммерческом банке можно разделить на два вида. Первый вид охватывает финансовую сферу деятельности банка и включает в себя совокупность определенных инструментов, а второй вид представлен набором функций в сфере работы с персоналом. Результатом инновационного управления в финансовой сфере является создание информационной системы данных о кредитной организации, а в результате инновационного управления персоналом создаются принципы работы коллектива. Все виды инновационного менеджмента взаимосвязаны. Каждый менеджер руководит персоналом, участвует в выборе целей своей деятельности и средств их достижения, выполняет административные функции. В кредитной организации появляется возможность закрепить управленческие функции за разными сотрудниками или отделами управления. Банк является универсальным кредитно-финансовым институтом, осуществляющим полный комплекс услуг юридическим лицам и населению в рамках имеющихся лицензий. Среди клиентов ОАО «Паритетбанк» — предприятия и организации, работающие в сфере торговли, перевозок и сфере услуг; общественные объединения; физические лица.

- В инновационном управлении коммерческим банком выделяются следующие направления:
- 1) управление процессом разработки и практической реализации инноваций превращается в самостоятельное направление в науке;
- 2) постоянное развитие инновационного процесса стало главной объективной необходимостью для современного банка;
- 3) процесс создания и повышения эффективности нововведений во всех функциональных сферах деятельности банка превратился в неотъемлемый элемент планирования, научных исследований, разработки проектов, производства банковских продуктов, маркетинга;
- 4) в большинстве банков создаются специальные подразделения, службы, обеспечивающие расширение сфер применения и повышение качества эффективности инновационных мероприятий;
- 5) с сокращением жизненного цикла банковских продуктов, технологий, процессов, услуг растет потребность в последовательном потоке новых идей и предложений по улучшению действующей практики;

- 6) разрабатываются и энергично используются комплексные мотивирующие системы, стимулирующие творческую, нестандартную деятельность сотрудников;
- 7) при совершенствовании своих организационных структур в первую очередь банки исходят из целей и задач инновационного процесса;
- 8) потребности инновационного подхода к работе обусловили внедрение новой концепции подготовки банковских кадров, в основе которой становление и развитие творческой личности.

Продуктовый блок получил итоговую оценку «4».

Успех в реализации розничных программ банка зависит от того, насколько правильно он сможет найти свою клиентскую нишу, выстроить дистрибьюторскую сеть, организовать качественное клиентское обслуживание, чтобы это могло обеспечить необходимый объем бизнеса.

Функциональный блок получил итоговую оценку «4».

Банк располагает необходимыми материалами, энергией и комплектующими. Банк имеет необходимые площади, рабочие места, связь; оснащен необходимым оборудованием и инструментами. Итоговая оценка состояния материально-технических ресурсов — «4».

Трудовые ресурсы получили оценку «4», так как квалификация работников ниже необходимой.

Банк владеет необходимой информацией. Итоговая оценка информационных ресурсов – «5».

Ресурсный блок получил итоговую оценку «4».

Банк имеет организационную структуру, соответствующую целям и задачам организации. Выделены звенья, диапазон и уровни управления; определены функции работников; разделены права и ответственность по звеньям управления; определены внутренние и внешние, вертикальные и горизонтальные, прямые и обратные связи. Неэффективно используются современные технологии; необходимые процедуры автоматизированы. Организационная культура обеспечена эффективной коммуникационной системой, сложившимися традициями, опытом работников и верой в возможности организации. В коллективе сложилась трудовая этика. Для мотивации сотрудников используются материальные и нематериальные стимулы.

Организационный блок получил итоговую оценку «4».

Достаточно эффективно осуществляется общее, функциональное и проектное руководство; эффективно построена система управления: в организации осуществляется планирование, контроль, стимулирование и координация; менеджеры в управлении умело сочетают автономность и централизацию.

Инновационный климат — это состояние внешней среды организации, содействующее или противодействующее достижению инновационной цели. Проявляется климат через влияние на инновационный потенциал.

Структура внешней среды организации. В структуре внешней среды организации выделяют макросреду и микросреду.

В макросреде выделяются четыре стратегические сферы: социальная (C), технологическая (T), экономическая (G) и политическая (G). Их влияние на макросреду организации и ее инновационный потенциал устанавливается по результатам CTЭ $\Pi$ -анализа.

Микросреда организации рассматривается как совокупность стратегических зон ближайшего окружения, как состав субъектов, непосредственно с ней взаимодействующих и прямо влияющих на состояние инновационного потенциала.

Анализ и оценка инновационного микроклимата. Объект анализа – зоны микросреды. Предмет – их влияние на инновационные цели и стратегии через влияние на

Секция II 95

инновационный потенциал, т. е. определение инновационного микроклимата. Внешняя среда в части ближайшего окружения фирмы и прямого на нее влияния, т. е. микросреда представляется совокупностью стратегических зон.

Анализ и оценка инновационного климата в целом. Измерение и анализ инновационного климата на стратегическом уровне можно проводить экспертным путем. Оценки компонентов и параметров внешней среды даются экспертом по пятибалльной шкале.

Смысл баллов следующий:

- 5 состояние данного компонента, параметра внешней среды настолько отлично, что позволяет полностью использовать имеющийся инновационный потенциал. Это состояние рассматривается как отличная возможность для предприятия;
- 4 состояние данного компонента параметра хорошее, что создает некоторую возможность для использования инновационного потенциала;
- 3 состояние данного компонента параметра ненадежно угрозы пока нет, но требуется наблюдение за его динамикой;
- 2 состояние данного компонента параметра вызывает тревогу, оно отрицательно влияет на инновационный потенциал. Это состояние классифицируется как некоторая угроза организации;
- 1 состояние данного компонента параметра без всяких сомнений опасно, оно должно рассматриваться как угроза.

Оценка инновационного макроклимата показала, что социальная, природногеографическая и коммуникационная сферы благоприятны для организации. Рынок технологий и научно-технической информации препятствует эффективной деятельности организации.

Оценка инновационного микроклимата показала, что уровень конкуренции высокий, отношения с потребителями и партнерами неустойчивые.

Инновационная цель банка и стратегия соответствуют внешней среде, миссии, потенциалу и целям.

Методы, культура, ориентиры, используемые организацией при проведении инновационных изменений, направлены на получение реальных конкурентных преимуществ. Реакция организации соответствует характеру конкурентной ситуации. Инновационная стратегия разрабатывается и реализуется медленно. Реализуемый уровень инновационной активности в общем соответствует состоянию внешней среды и самой организации.

# ЭФФЕКТИВНОСТЬ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ НЕФТЕХИМИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

#### Т. В. Скаржевская

Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь

Научный руководитель канд. экон. наук, доц. Ю. В. Волкова

Нефтехимический комплекс не зря называют локомотивом экономики. В свое время Белорусскому государственному концерну по нефти и химии удалось одному из первых в промышленности Беларуси остановить спад, образовавшийся из-за разрушения кооперационных связей после развала СССР, и добиться роста производства. Сейчас организации концерна «Белнефтехим» обеспечивают практически