

Реферат

Объем: 121с., 29 рис., 22 табл., 42 формулы, 26 источников, 2 прил.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, АРХИТЕКТУРА
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ, CRM-СИСТЕМА, СЕРВЕР, КЛИЕНТ,
БАЗА ДАННЫХ.

В дипломном проекте представлена разработка CRM-системы.

Объект исследования – разработка программного обеспечения информационной системы.

Предметом исследования являются программное обеспечение информационной системы менеджера.

Цель работы – разработка информационной CRM-системы и технико-экономическое обоснование проекта.

В процессе разработки был проведён сравнительный анализ различных CRM-систем. Разработаны структурная схема системы, блок-схемы алгоритмов работы клиентской и серверной частей, принципиальная электрическая схема серверной части. Для разработки были выбраны среда разработки Qt и инструмент для визуального проектирования базы данных MySQL Workbench

Полученные результаты. В ходе выполнения дипломного проектирования была разработана CRM-система

Сфера применения. Разработанная информационная система может быть применена в сфере услуга и туризма.