

## Реферат

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ РЕГИСТРАЦИИ И ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК КЛИЕНТОВ В КОМПАНИИ ООО «*SOFTCORP*»: дипломная работа / А. И. Никитенко – Гомель : ГГТУ им. П. О. Сухого, 2022. – Дипломная работа: 97 страниц, 26 рисунков, 15 таблиц, 13 источников, шесть приложений.

Ключевые слова: автоматизированная система, веб-приложение, учет заказов, ООО «*SOFTCORP*», клиент-серверная архитектура.

Объектом разработки является программное средство автоматизации процессов регистрации и обработки заявок клиентов.

Цель работы: необходимо разработать систему автоматизации процессов регистрации и обработки заявок клиентов в компании ООО «*SoftCorp*». Приложение должно иметь возможность авторизации пользователей; проводить обработку заявок клиентов; отслеживать и хранить данные о заказах, клиентах и сотрудниках.

Были произведены следующие этапы выполнения работы: этап изучения предметной области и аналогов приложения, этап проектирования, разработки и верификации приложения, этап произведения экономического расчёта и основания рентабельности разработки, этап анализа внедрения разработки с точки зрения вопросов энерго- и ресурсосбережения.

Студент-дипломник подтверждает, что дипломная работа выполнена самостоятельно, приведенный в дипломной работе материал объективно отражает состояние разрабатываемого объекта, пояснительная записка проверена в системе «Антиплагиат» (<https://users.antiplagiat.ru>). Процент оригинальности составляет 87.78 процентов. Все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на источники, указанные в «Списке использованных источников».