

РЕФЕРАТ

Дипломная работа студента Гусеницы Дениса Александровича на тему: «Совершенствование управления качеством продукции на предприятии (на примере ОАО «ГЗЛиН»)» содержит:

82 страницы;

27 таблиц;

10 рисунков;

35 литературных источников;

15 приложений;

1 диск мультимедиа.

Ключевые слова: КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, КОНТРОЛЬ, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, БРАК, ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ.

Объектом исследования в дипломной работе является ОАО «Гомельский завод литья и нормалей».

Целью дипломной работы является разработка мероприятий, способствующих повышению уровня качества продукции.

В процессе работы выполнены следующие исследования: изучены теоретические аспекты качества продукции, проведен анализ системы управления качеством и анализ качества продукции, проведено исследование факторов, влияющих на показатели качества продукции, предложено три мероприятия, способствующих совершенствованию системы управления качеством, организации контроля качества и снижению брака, рассчитан экономический эффект от их внедрения.

Разработанные в дипломной работе мероприятия обладают экономической эффективностью, а именно: обучение сотрудников позволит сократить расходы на оплату труда при повышении качества выполняемых контрольных операций, введение автоматизированной линии цинкования повышает производительность труда, экономит материалы и ресурсы, снижает уровень брака; введение АСИП «Качество» снижает затраты на оплату труда, снижает трудоемкость выполняемых функций, повышает оперативность управления.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемой проблемы, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками их авторов.