димо дальнейшее развитие деятельности УВО по сопровождению системы студенческого самоуправления как фактора личностно-профессионального становления будущего специалиста.

Список литературы

1. Сальников, В. А. Инновационное обучение: личностно ориентированный подход / В. А. Сальников // Высшее образование в России. – 2010. – № 11. – С. 22–27.
2. Жук, А. И. Образование и подготовка кадров с высшим образованием в Республике Беларусь / А. И. Жук // Кіраванне ў адукацыі. – 2011. – № 10. – С. 3–9.
3. Селевко, Г. К. Современные образовательные технологии: учеб. пособие / Г. К. Селевко. – М.: Нар. образование, 1998. – 256 с.
4. Слободчиков, В. И. Основы психологической антропологии. Психология развития человека: развитие субъективной реальности в онтогенезе: учеб. пособие для вузов / В. И. Слободчиков, Е. И. Исаев. – М.: Школьная пресса, 2000. – 416 с.
5. Зеер, Э. Ф. Личностно ориентированное профессиональное образование / Э. Ф. Зеер, Г. М. Романцева // Педагогика, 2002. – № 3. – С. 16–21.
6. Ананьев, Б. Г. Избранные психологические труды: в 2 т. / Б. Г. Ананьев; под ред. А. А. Бодалева, Б. Ф. Ломова. – М.: Педагогика, 1980. Т. 1. – 230 с.
7. Спенсер, Л. М. Компетенции на работе / Л. М. Спенсер, С. М. Спенсер; пер. с англ. – М., 2005. – 384 с.
8. Панов, В. И. Психодиагностика образовательных систем: теория и практика / В. И. Панов. – СПб., 2007. – 97 с.
9. Харченко, К. В. Мягкое управление в современном обществе: тактика или стратегия? / К. В. Харченко // Технологии мягкого управления в социальных системах: сб. науч. тр. – Белгород, 2007. – С. 21–24.
10. Кошель, Н. Н. Приоритетные направления трансформации системы образования на основе идей развития человеческих ресурсов / Н. Н. Кошель // Кіраванне ў адукацыі. – 2011. – № 1. – С. 11–18.
11. Щедровицкий, Г. П. Система педагогических исследований (методологический анализ) / Г. П. Щедровицкий // Педагогика и логика: сб. науч. тр. – М.: Касталь, 1992. – С. 16–20.

(Дата подачи: 17.02.2012 г.)

Н. В. Рожкова

Республиканский институт высшей школы, Минск

КОММУНИКАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ЛИЧНОСТИ

В статье рассматриваются сущность коммуникативной стороны общения, различия между коммуникативными компетентностью и компетенцией, структура и содержание коммуникативных компетенций личности, значение их развития в процессе обучения.

The article analyzes the essence and structure of the communicative competence of the individual. The role of education in the shaping of communicative competence is denoted.

Каждый человек учится эффективному общению с окружающими людьми в самых разных ситуациях с самого детства и затем обогащает свой коммуникативный опыт в течение всей жизни. Сформировавшиеся устойчивые отношения к другим людям и к собственной личности образуют в ее структуре коммуникативное ядро и сказываются на характере человека.

«Поскольку отношение – это не только обобщенный эмоциональный отклик личности на человека (в виде любви, ненависти, симпатии, неприязни и др.) или на какую-то общность, но и произошедшая во время встреч с ними интеграция результатов познания их, то коммуникативное ядро личности всегда оказывается обусловленным и этими последними характеристиками, точно так же как присутствие их обнаруживается в социальной части картины мира, которая имеется у человека, а также в тех поступках и в том поведении, которые отмечаются у него, когда он по разным поводам вступает в контакты с другими людьми» [3, с. 8].

Коммуникация не является синонимом термина «общение». Коммуникация происходит от лат. *communico* – «делать общим», «сообщать», «связывать», «беседовать», «общаться» [6, с. 213]. Категорию «коммуникация» используют для характеристики структуры деловых и межличностных связей между людьми. Она выражает смысловой аспект социального взаимодействия как процесса обмена смыслами, при которых сообщение культуры и реальность людей взаимодействуют таким образом, чтобы появился общий смысл и было достигнуто понимание. Коммуникация направлена на выявление социальной общности, реализует управленческие, информативные, эмотивные (передача эмоций и возбуждение эмоций) функции, позволяет устанавливать контакт между людьми. А. Н. Леонтьев указывал, что коммуникация и общение являются способами внутренней организации и внутренней эволюции общества как целого. Люди не просто обмениваются значениями, но стремятся при этом выработать общий смысл. Это возможно лишь при условии, что информация не просто принята, но и понята, осмыслена. «Суть коммуникативного процесса – не просто взаимное информирование, но совместное постижение предмета. Поэтому в каждом коммуникативном процессе реально даны в единстве деятельность, общение и познание» [1, с. 59].

Употреблять категории «общение» и «коммуникация» как синонимы допустимо в определенных случаях. Коммуникативная сторона общения, или коммуникация в узком смысле слова, состоит в обмене информацией между общающимися индивидами. Она отражает специфику информационного процесса между людьми как активными субъектами. Когда говорят о коммуникации в узком смысле слова, то прежде всего имеют в виду тот факт, что в ходе совместной деятельности люди обмениваются между собой различными представлениями, идеями, интересами, настроениями, чувствами, установками и пр. Все это можно рассматривать как информацию, и тогда сам процесс коммуникации может быть понят как процесс обмена информацией.

Принимая во внимание наличие трех разных сторон общения, компетентность во всех видах общения заключается в достижении трех уровней адекватности партнеров – коммуникативной, интерактивной и перцептивной. Следовательно, можно говорить о различных видах компетентности в общении. Необходимо также учитывать разные смысловые значения ка-

тегорий «компетентность» и «компетенция» в сфере общения. Исследователи В. И. Байденко, И. А. Зимняя, В. В. Краевский, А. В. Хуторской, В. Хутмакер и другие фиксируют коммуникативную компетентность как одну из ключевых компетентностей, которыми должен обладать выпускник вуза. Коммуникативная компетентность формируется в процессе развития коммуникативных умений – владения способами применения знаний по осуществлению продуктивного взаимодействия с целью передачи информации, организации и управления деятельностью [4, с. 8] и выражается в способности ставить и решать определенные типы коммуникативных задач: определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнера, выбирать адекватные стратегии коммуникации, быть готовым к изменению собственного речевого поведения.

«Коммуникативные умения, обеспечивающие эффективность процесса взаимодействия, включают: умение конструировать свою речь; умение координировать совместные действия и взаимодействовать; умение понимать других людей; умение выслушать; умение критически относиться к собственной точке зрения; умение самокоррекции и самоконтроля эмоционального состояния; умение владеть своей мимикой и пантомимикой» [7, с. 68]. На формирование коммуникативных умений огромное влияние оказывает профессиональная деятельность человека. А. А. Леонтьев отмечает, что к основным коммуникативным умениям учителя можно отнести следующие: умения социальной перцепции, или «чтения по лицу»; умения понимать, а не только видеть, т. е. адекватно моделировать личность ученика, его психическое состояние по внешним признакам; умения «подавать себя» в общении с учащимися; умения оптимально строить свою речь в психологическом плане, т. е. умения речевого общения; умения речевого и неречевого контакта с учащимися [12, с. 25].

И. А. Зимняя, А. В. Хуторской, А. В. Макаров и другие рассматривают компетенцию как сложную социально-дидактическую личностную структуру, основанную на ценностных ориентациях, опыте, приобретенных личностью как в процессе обучения, так и вне его. «В структуру компетенции входят сформированность внутренней мотивации, психологической и практической готовности к достижению более качественных результатов в своей профессиональной деятельности, социальной жизни. В профессиональном образовании различают несколько видов компетенций: специальные компетенции, определяющие владение собственно профессиональной деятельностью на достаточно высоком уровне, готовность к освоению, разработке и внедрению инноваций в профессиональной области; ключевые (базовые, универсальные) компетенции, обеспечивающие эффективное решение разнообразных задач и выполнение социально-профессиональных ролей и функций на основе единства обобщенных знаний и умений, универсальных способностей» [8, с. 45]. Ключевые компетенции широкого спектра использования обладают определенной универсальностью и определяют реали-

зацию специальных и конкретных компетенций. Одни и те же ключевые компетенции обеспечивают продуктивность различных видов деятельности [9]. Компетенции выступают как некоторые внутренние, потенциальные, латентные психологические новообразования: знания, представления, программы (алгоритмы) действий, систем ценностей и отношений, которые затем выявляются в компетентностях человека [10].

В структуру компетенций входят также мотивационная и эмоционально-волевая сферы, опыт, интегрировавший в единое целое усвоенные человеком отдельные действия, способы и приемы решения задач [9]. Если представить эти компетенции как актуальные, то они будут включать готовность к проявлению компетентности (мотивационный аспект); владение знанием содержания компетентности (когнитивный аспект); опыт проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях (поведенческий аспект); отношение к содержанию компетентности и объекту ее приложения (ценностно-смысловой аспект); эмоционально-волевою регуляцию процесса и результата проявления компетентности (эмоционально-волевой аспект). Коммуникативные компетенции входят в группу ключевых или базовых компетенций, относящихся к взаимодействию человека с другими людьми. Они включают компетенции в устном и письменном общении, в диалоге, в монологе, в порождении и восприятии текста; знание и соблюдение традиций, ритуала, этикета; кросс-культурное общение; деловую переписку; делопроизводство, бизнес-язык; коммуникативные задачи, уровни воздействия на реципиента [10]. Коммуникативная компетентность складывается из следующих способностей:

- давать социально-психологический прогноз коммуникативной ситуации, в которой предстоит общаться;
- программировать социально-психологический процесс общения, опираясь на специфику ситуации;
- осуществлять социально-психологическое управление процессами общения в коммуникативной ситуации.

Коммуникативная компетентность – это знание норм и правил общения, владение его технологией и т. д. Основными источниками приобретения коммуникативной компетенции являются соционормативный опыт народной культуры, знание языков общения, используемых народной культурой, опыт межличностного общения в социальной сфере, опыт восприятия произведений искусства [11].

Характеристики актуальных компетенций можно рассмотреть как компоненты коммуникативной компетентности. Это позволяет раскрыть их смысл и значение.

Когнитивный компонент образуют знания о ценностно-смысловой стороне общения, о личностных качествах, способствующих и препятствующих общению, об эмоциях и чувствах, всегда сопровождающих его, об операциональной (поведенческой) стороне общения.

Ценностно-смысловой компонент – ценности, которые активизируются в общении. Личностные ценности, проявляясь в базовых отношениях к себе и другим людям, регулируют общение, придавая ему определенный смысл. Данный уровень регуляции весьма значим для человека.

Личностный компонент образуют особенности личности вступающего в общение, которые естественным образом влияют на содержание, процесс и сущность коммуникации. Аутистичность, застенчивость, беззастенчивость, отчужденность, эгоистичность, заносчивость, тревожность, ригидность, агрессивность, конфликтность, авторитарность – подобные устойчивые черты личности негативным образом сказываются на общении.

Эмоциональный компонент коммуникативной компетентности связан прежде всего с созданием и поддержанием позитивного эмоционального контакта с собеседником, саморегуляцией, умением не только реагировать на изменение состояния партнера, но и превосходить его. Именно эмоциональный фон создает ощущение психологически благоприятного или неблагоприятного, комфортного или дискомфортного общения.

Поведенческий компонент образуют коммуникативные умения, способы деятельности и опыт, который является образованием, интегрирующим в себя на уровне поведения и деятельности все проявления коммуникативной компетентности. Коммуникативные умения как элементы создают коммуникативное поведение.

Коммуникативные компетенции – знание языков, способов взаимодействия с окружающими и удаленными событиями и людьми; навыки работы в группе, коллективе, владение различными социальными ролями, умение представить себя, написать письмо, заявление, заполнить анкету, задать вопрос, дискутировать и др. Для освоения этих компетенций в учебном процессе фиксируется необходимое и достаточное количество реальных объектов коммуникации и способов работы с ними для учащегося каждой ступени обучения в рамках изучаемого предмета или образовательной области [12, с. 138].

Деятельностная форма коммуникативных компетенций связана с умением представлять себя устно и письменно, заполнять анкеты, составлять и оформлять заявление, резюме, письмо, поздравление; умением представлять свою группу, страну в ситуациях межкультурного общения, в режиме диалога культур, использовать для этого знание иностранного языка и телекоммуникационных технологий; владением способами взаимодействия с окружающими, умением выступать с устным сообщением, задавать вопросы, корректно вести диалог; владением различными видами речевой деятельности (монолог, диалог, чтение, письмо), лингвистической и языковой компетенциями; владением способами совместной деятельности в группе, приемами действий в ситуациях общения, умением искать и находить компромиссы; наличием позитивных навыков общения в поликультурном, полиэтничном и многоконфессиональном обществе, основанных на знании

исторических корней и традиций различных национальных общностей и социальных групп [12, с. 143–144].

Компетенции и деятельность неразрывно связаны между собой, так как овладеть компетенциями без приобретения опыта деятельности невозможно. «Компетенции формируются в процессе деятельности и ради будущей профессиональной деятельности. В этих условиях процесс обучения приобретает новый смысл, он превращается в процесс учения/научения, т. е. в процесс приобретения знаний, умений, навыков и опыта деятельности с целью достижения профессионально и социально значимых компетенций» [5, с. 104]. В общем виде компетенции представляют собой «знания в действии» и в отличие от более широкого понятия «компетентность», применяются для достаточно конкретного обозначения образовательного результата, выражающегося в реальном овладении обучающимися методами и средствами деятельности [2, с. 70].

Освоение компетенций происходит как при изучении отдельных учебных дисциплин, предметов, модулей, так и тех дидактических единиц, которые интегрируются в общепрофессиональные и специальные дисциплины, поэтому важно структурировать каждую компетенцию и описать ее до уровня понимания, который позволит правильно спроектировать образовательную программу или ее часть, направленную на формирование коммуникативной компетенции. При этом, будучи продуктом обучения, коммуникативные компетенции не прямо происходят из него, а в большей степени являются следствием саморазвития индивида, его личностного роста, самоорганизации и обобщения деятельностного и личностного опыта.

Список литературы

1. Андреева, Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 1996. – 376 с.
2. Белова, А. Н. Формирование образовательных компетенций в этнохудожественном образовании / А. Н. Белова // Педагогика. – 2009. – № 3. – С. 70–73.
3. Бодалев, А. А. Психология общения / А. А. Бодалев. – М.: Изд-во «Институт практической психологии», Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996. – 256 с.
4. Веремейчик, О. В. Формирование коммуникативной компетентности студентов технического вуза в процессе изучения социально-гуманитарных дисциплин: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / О. В. Веремейчик; Минск: гос. лингв. ун-т. – Минск, 2011. – 28 с.
5. Гончар, Т. А. Как сформировать компетенции будущего психолога? / Т. А. Гончар // Мир образования – образование в мире. – 2011. – № 1. – С. 103–108.
6. Дворецкий, И. Х. Латинско-русский словарь / И. Х. Дворецкий. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Рус. яз., 1976. – 1096 с.
7. Емельянова, М. В. Пути формирования коммуникативных умений студентов педагогического вуза / М. В. Емельянов, Л. В. Исмаилова // Формирование профессиональной коммуникативной компетенции учителя: сб. науч. тр. / сост. В. Ф. Русецкий. – Мозырь: МозГПИ им. Н. К. Крупской, 2001. – С. 67–75.
8. Жук, О. Л. Организация самостоятельной работы студентов в логике компетентностного подхода / О. Л. Жук // Вышэйшая школа. – 2005. – № 2. – С. 45–50.
9. Зеер, Э. Компетентностный подход к модернизации профессионального образования / Э. Зеер, Э. Сыманюк // Высшее образование в России. – 2005. – № 4. – С. 21–33.

10. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования / И. А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2003. – № 5. – С. 34–42.

11. Коммуникативная компетентность личности: лекция [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://home.novoch.ru/~azazel/texts/lection/comunicomp.html>. – Дата доступа: 11.02.2012.

12. Краевский, В. В. Основы обучения. Дидактика и методика: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / В. В. Краевский, А. В. Хуторской. – М.: Изд. центр «Академия», 2007. – 352 с.

13. Леонтьев, Д. А. К проблеме общения в работах А. А. Леонтьева / Д. А. Леонтьев, И. Б. Ханина // Культурно-историческая психология. – 2011. – № 1. – С. 20–27.

(Дата подачи: 17.02.2012 г.)

И. С. Усенко

Могилевский государственный лингвистический университет,
Могилев

УНИВЕРСАЛИЗАЦИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА И ФУНДАМЕНТАЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

В статье рассматриваются основные методологические положения, обуславливающие постановку проблемы проектирования системы универсализации педагогической компетентности различных участников образовательного взаимодействия, анализируются различные интерпретации понятий «компетенция» и «компетентность», характеризуется психолого-педагогическая сфера изучения профессиональной компетентности, показывается структура профессионально-личностных компетенций преподавателя, обосновывается методологическая база исследования педагогической компетентности.

The author discusses the main methodological principles, conditional statement of the problem of system design, the universalization of teaching competence of the various participants in the educational interaction, examines various interpretations of the concepts of «competence» and «competent», describes the psychological and pedagogical study of the scope of professional competence, shows the structure of professional and personal competencies teachers, justifies the philosophical basis of the study of pedagogical competence.

Ориентация системы образования на новые виды деятельности обуславливает поиск новых образовательных форм. Введение новых образовательных форм рассматривается современной педагогикой как важный механизм повышения качества и фундаментальности образования, что, в свою очередь, предполагает изменение целей образования, переход от знаниево-центрической организации образовательного процесса к гуманистической личностно-центрированной, к развитию способностей, дарований и компетентностей человека, его самореализации.

При этом изменение целей образования требует освоения новых функций, содержания деятельности, прогрессивных форм и технологий организации образовательного процесса. Традиционная обучающая деятельность педагога в контексте отмеченных выше преобразований дополняется функ-