

клеточка вечнотелого организма. Ощущения братства у людей не будет, пока их не сплотит вера в Бога» [9, с. 237]. Итак, христианский народ – это совокупность братских наций, объединенных общей верой и совместно создаваемой культурой [8, с. 10]. Значит, у него должен быть общий Отец. Народ – орудие Божественного Домостроительства. Такой народ проживал, созидал и продолжает творить Царство Божие – христианскую икономию – на пространстве нынешней Туровской епархии.

#### Литература

1. Бобр, А. Зямля нашых продкаў / А. Бобр, М. Сузько // Памяць. Мазыр і Мазырскі раён : альманах. – Минск : Мастац. літ., 1997. – С. 17–18.
2. Шур, В. Герб Мазыра / В. Шур. – С. 45–46.
3. Бобр, А. У складзе вялікага княства Літоўскага і Рэчы Паспалітай / А. Бобр, М. Сузько. – С. 45–49, С. 59.
4. Бутыковец, В. Историко-статическое описание церквей и приходов Мозырского Благодичиния Туровской аперхии : дипломная работа. – Житковичи, 2000. – С. 47.
5. Памяць. Мазыр і Мазырскі раён : альманах. – Минск : Мастац. літ., 1997. – С. 102.
6. Никитина, Т. А. Змаганне за сацыялізм / Т. А. Никитина // Памяць. Мазыр і Мазырскі раён : альманах / Под знаком серпа и молота. – Минск : Мастац. літ., 1997. – С. 149.
7. Лебедев, А. Костел и власть на Гомельшине / А. Лебедев, В. Пичуков, С. Лясковский. – Варшава ; Люблин ; Гомель, 2009. – С. 18.
8. Медушевский, В. В. Социальная педагогика в эпоху глобализма / В. В. Медушевский. – Минск : Православное Братство в честь Св. Архистратига Божия Михаила, 2008. – С. 10.
9. Оруэлл, Д. Писатели и Левиафан : эссе разных лет / Д. Оруэлл. – М. : Прогресс, 1989. – С. 237.

### **СУЩНОСТЬ СТИЛЯ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ: РАЗНИЦА МЕЖДУ СТУДЕНТАМИ ПЕРВОГО И ВЫПУСКНОГО КУРСОВ**

**Н. В. Рожкова**

*Республиканский институт высшей школы, г. Минск, Беларусь*

Научный руководитель Н. И. Мицкевич, д-р пед. наук, проф.

Освоение выпускниками учреждений высшего образования современных основ психологии и педагогики направлено на повышение качества подготовки к профессиональной деятельности в любой сфере. Универсальность психолого-педагогических знаний и умений заключается в том, что они обеспечивают успешность решения многих профессионально-социальных проблем и задач, к которым также относится предупреждение и разрешение конфликтов. В соответствии с целями и принципами социально-гуманитарной подготовки выпускник учреждения высшего образования при подготовке по образовательной программе первой ступени должен приобрести следующие социально-личностные компетенции: обладать качествами гражданственности, быть способным к социальному взаимодействию, обладать способностью к межличностным коммуникациям, быть способным к критике и самокритике (критическое мышление), уметь работать в команде. Большая часть перечисленных компетенций связана с умением вести себя в конфликтных ситуациях.

Используем результаты констатирующего педагогического эксперимента (пилотажного исследования), проведенного методом анкетного опроса, целью которого было изучение состояния коммуникативных компетенций студентов технического университета. В исследовании приняли участие 183 студента дневного отделения: 21 студент второго курса факультета автоматизированных и информационных систем и 33 студента первого курса машиностроительного факультета (февраль 2012 г.), 31 студент пятого курса механико-технологического факультета и 98 студентов пя-

того курса энергетического факультета (сентябрь 2012 г.) Гомельского государственного технического университета имени П. О. Сухого. Выборка представляла все инженерные факультеты университета с разным удельным весом каждый. Учитывая временные рамки анкетирования и курс обучения, для сравнения вся совокупность исследуемых была разделена на две независимые случайные выборки (1–2 и 5 курсы).

В рамках анкетного опроса было задано два вопроса, имевших непосредственное отношение к проблеме поведения в конфликтных ситуациях: Ваши отношения со студентами Вашей группы всегда носят доброжелательный характер? Готовы ли Вы в конфликтных ситуациях искать и идти на компромисс?

В ходе статистического сравнения было определено, что готовность в конфликтных ситуациях искать и идти на компромисс проявляют в одинаковой степени студенты первых двух и последнего курсов (84,7 % от всех респондентов) [1]. На пятом курсе это 82,9 % (107 человек), на 1–2 – 88,9 % (48 человек). В двух выборках отличие статистически незначительное. Студенты старших и младших курсов проявляют одинаковую готовность к компромиссу в конфликтном поведении.

Наличие различий было в ответах на вопрос о том, всегда ли отношения со студентами своей группы носят доброжелательный характер. На пятом курсе утвердительный ответ дали только 40,3 % респондентов (52 человека), на 1–2 – 63 % (34 человека). Это говорит, что на старших курсах чаще возникают межличностные, внутригрупповые конфликты. Безусловно, что продолжительность совместного обучения непосредственно влияет на социально-психологический климат студенческой группы. Студенты первого и второго курсов находятся в процессе знакомства друг с другом, в ходе которого осуществляется их адаптация к обучению в университете. Первые межличностные взаимодействия в это время очень осторожны и ведут к образованию диад, идет поиск взаимоприемлемого межличностного поведения в группе [2].

На пятом курсе происходят столкновения между отдельными студентами в силу переоценки ими своих возможностей и стремления решать все проблемы самостоятельно. В процессе группообразования это называется «стадией конфликта» [2, с. 562].

Чтобы определить, как изменяется умение вести себя в конфликтных ситуациях в процессе изучения психолого-педагогических дисциплин, было проведено повторное исследование с использованием психологического метода диагностики поведения в конфликтных ситуациях, которую разработал К. Томас.

В педагогическом исследовании участвовали 182 студента 3–5 курсов машиностроительного и энергетического факультетов Гомельского государственного технического университета имени П. О. Сухого. Для педагогического эксперимента были сформированы экспериментальная группа (ЭГ) – 91 человек и контрольная группа (КГ) – 91 человек. В контрольную группу вошли студенты, которые еще не изучали курс «Основы психологии и педагогики». В экспериментальную группу вошли студенты, изучавшие названный курс с применением дополнительных педагогических технологий по формированию коммуникативных компетенций, принявшие участие в формирующем педагогическом эксперименте.

Опросник по выявлению типичных форм поведения К. Томаса описывает каждый из пяти возможных вариантов (соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление) двенадцатью суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в тридцать пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

Полученные в результате исследования данные были соотнесены с ключом, и была подсчитана частота проявления каждого типа поведения. Количество баллов, набранных студентом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению одного из пяти определенных стилей поведения в конфликтных ситуациях.

Согласно полученным результатам диагностики стилей поведения в конфликтных ситуациях, ответы исследуемых можно проанализировать по степени предпочтения. В ЭГ больше всего выборов получил стиль компромисса (23 %), в КГ – стиль избегания (22 %). На втором месте – получившие почти равное количество выборов: в ЭГ – стиль сотрудничества и стиль избегания (по 21 % в обоих случаях), а в КГ – стиль компромисса (21 %). На третьем месте, как в ЭГ, так и в КГ – стиль приспособления (20 %), который соответствует низкому уровню направленности на собственные интересы и высокому уровню направленности на интересы оппонента. На четвертом месте в ЭГ – стиль соперничества (14 %), в КГ – стиль сотрудничества (19 %). На последнем месте в КГ, как и в ЭГ, находится стиль соперничества, который соответствует высокому уровню направленности на собственные интересы и низкому – на интересы оппонента.

В ЭГ выбор стилей поведения в конфликтных ситуациях имеет больше расхождений, чем в КГ, где разница между каждым из всех пяти стилей равна 1 %. В ЭГ разница между стилем, получившим наибольшее количество предпочтений, и двумя стилями, набравшими почти одинаковое количество ответов и занявшими второе место составляет 2 %; между вторым и третьим местом – 1 %; между третьим и четвертым – 6 %.

При сравнении результатов двух групп между собой получилось, что выборов стилей сотрудничества и компромисса с высоким и средним, соответственно, уровнем направленности на собственные интересы и интересы оппонента больше в ЭГ, а стилей соперничества и избегания с низким уровнем направленности на интересы оппонента больше в КГ (рис. 1). Студенты из ЭГ отдавали предпочтение тем стилям, которые в большей степени могли соответствовать интересам двух конфликтующих сторон. Студенты из КГ выбирали стили, которые в наименьшей степени отражали интересы оппонента.

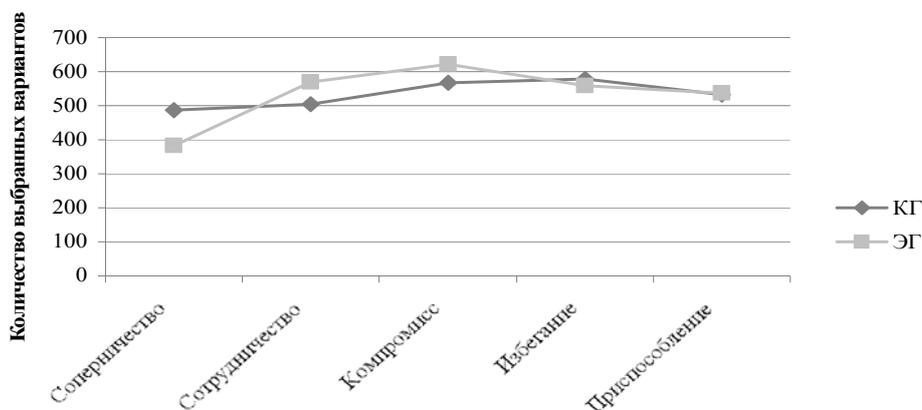


Рис. 1. Сравнение выбора стилей поведения в конфликтных ситуациях в ЭГ и КГ

С помощью критерия К. Пирсона различия между ЭГ и КГ были определены как статистически значимые ( $\chi^2_{\text{эмп}} = 19,192$  при  $\chi^2_{\text{кр}} = 13,277$  ( $p \leq 0,01$ )).

Пилотажное исследование выявило, что студенты, как первого, второго, так и пятого курсов, в равной степени выражают готовность к компромиссу в конфликтном поведении. При этом взаимоотношения студентов-выпускников чаще носят характер столкновений в силу протекания уже иного этапа группообразования.

При анализе итогов формирующего педагогического эксперимента было отмечено, что студенты, изучавшие курс «Основы психологии и педагогики», в большей мере готовы к сотрудничеству и компромиссу, чем студенты, которые еще этот курс не изучали. Таким образом, достигаются поставленные в процессе изучения психолого-педагогических дисциплин цели по формированию социально-личностных компетенций в сфере выбора эффективного стиля поведения в конфликтной ситуации.

#### Л и т е р а т у р а

1. Рожкова, Н. В. Анализ уровня сформированности коммуникативных компетенций студентов технических специальностей вузов / Н. В. Рожкова // Выш. шк. – 2013. – № 3. – С. 63–66.
2. Янчук, В. А. Введение в современную социальную психологию : учеб. пособие для вузов / В. А. Янчук. – Минск : АСАР, 2005. – 768 с.

## ЭТНОКУЛЬТУРНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ В СИСТЕМЕ КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

К. Л. Соколова

*Гомельский государственный университет  
имени Франциска Скорины, Беларусь*

Научный руководитель Н. И. Олифирович, канд. психол. наук, доц.

Для современного общества, в том числе и белорусского, характерны такие тенденции, как ускорение темпа жизни, достаточно быстрое изменение ситуации на рынке труда, глобализация, расширение и усложнение информационного потока при помощи сети Интернет, повышение мобильности населения, как внутри страны, так и между странами. Подобные изменения не могут не затрагивать систему высшего образования как общественного института, призванного чутко отражать разнообразные потребности общества, не только в плане передачи знаний, но также и формируя новый общественный опыт, и сохраняя накопленные культурные ценности.

Современная высшая школа все более отходит от узкой знаниевой направленности и приближается к реализации компетентностной парадигмы в образовании, которая подразумевает не просто формирование профессиональных знаний, умений и навыков, но особых способностей, которые обеспечат эффективную деятельность личности во многих общественных сферах. Компетентностный подход начал развиваться еще в 70-е гг. XX в. и на сегодняшний момент нашел отражение в концепциях образования Европейского союза и множества других стран мира и связан с идеями необходимой гуманизации и гуманитаризации образования, а также его непрерывности.

В трудах отечественных и зарубежных исследователей за последние десятилетия описано большое количество компетенций, общих и специальных. Нам было важно выделить основные из этих компетенций и определить, какое место среди них занимают компетенции, связанные с межкультурным пониманием и взаимодействием. Вопрос, связанный с определением и развитием этнокультурной компетенции становится особенно актуальным для белорусской высшей школы в связи со все более увеличивающимся количеством иностранных студентов, а также необходимостью интеграции во всемирное образовательное пространство.

Жак Делор в докладе Международной комиссии по образованию для XXI в. «Образование скрытое сокровище» пишет о том, что образование на протяжении